

France Services

Communauté de Communes de la Sologne des Etangs

Rapport d'activité du
comité de suivi
Lundi 13 mars 2023



France Services Sologne des Etangs

Étaient présents :

- Mme Mélanie DUCOURTIEUX Cheffe du Pôle égalité des chances et des territoires
- Mme Agnès THIBault Présidente Communauté de communes Sologne des Etangs, Maire de Marcilly en Gault
- Mr Daniel LOMBARDI Maire de Yvoy le Marron
- Mr Hubert CHEVALIER Maire de Villeny
- Mme Anne COLONNA Directrice Générale des Services
- Mme Magali DEBRAY Responsable et Animatrice France Services
- Mme Fanny BEAUFEU Cadre technique Point Conseil Budget
- Mme Emilie DANG Cadre technique du service Vie Associative Point Conseil Budget
- Mr Anthony HARRE Adjoint conseiller Cirfa Blois
- Mme Stéphanie POTHET Référente DGFIP Romorantin
- Mme Roseline GIRAULT Conseillère Téléassistance Dom@Dom
- Mme Stéphanie BOIGARD Responsable ADMR
- Mme Françoise PLAISANCE Bénévole ADMR
- Mme Maude ROMANET Directrice Mission Locale
- Mme Sandrine MAGNE Conseillère Mission Locale
- Mr Philippe BENITO Directeur Métiers Partagés
- Mme Vanessa VANIER Conseillère Cria41
- Mr Alain DELARBRE Bénévole Cria41
- Mme Sandra MIRAULT Conseillère CPAM Romorantin
- Mme Vanessa SENDRIER Conseillère Service à la Personne Vitalliance
- Mr Maurice GIRARD Responsable territorial insertion MDCS
- Mme Carine BORDERIEUX Assistante Sociale MDCS SST
- Mme Christelle PUEL Assistante Sociale MDCS STI
- Mme Anaïs BEAUTRU Puéricultrice MDCS
- Mme Florence ROUSSEAU Assistante Sociale MDCS
- Mr Florian PERRIN Directeur Carsat retraite Blois
- Mme Cathy DORÉ Conseillère Téléassistance Présence Verte

France Services Sologne des Etangs

Étaient Absents :

- Mme Mireille HIGINNEN-BIER Sous préfète de Romorantin
- Mme Emilie PETIT Cheffe du pôle égalité des chances et des territoires
- Mr Guillaume GIOT Maire de Neung sur Beuvron
- Mr Eric FASSOT Maire de La Marolle En Sologne
- Mr Francois D'ESPINAY ST LUC Maire de Veilleins
- Mr Nicolas DEGUINE Maire de Vernou en Sologne
- Mr Michel BUFFET Maire de Dhuizon
- Mr Christian LEONARD Maire de Saint Viâtre
- Mr Eric MORAND Maire de Montrieux en Sologne
- Mr Jean-Pierre Guemon Maire de La Ferté Beauharnais
- Mr Philippe AGULHON Maire de Millancay
- Mr Stéphane DIFF Conseillé Cap Emploi
- Mme Caroline BUGNY Conseillère Point Conseil Budget
- Mme Pauline GERMAIN Conseillère Bureau Information Jeunesse
- Mr Pierre BOUFFART Vice Président Chambre des Métiers
- Mme Séverine LUJ Conseillère de l'accès au Droit Tribunal judiciaire
- Mme Clémentine COPPIN Conseillère de l'accès au Droit Tribunal judiciaire
- Mme Liliane NOUVEAU Conseillère MSA Référente France Services
- Mme Isabelle PASNON Conseillère MSA
- Mr Frédéric GROSJEAN Directeur Pôle Emploi
- Mme Carole GIMENEZ Responsable Service Relation clients CPAM
- Mme Catherine MOREL Responsable Directrice Adjointe MDSCS
- Mr Yves HERVOUET Conciliateur de justice

PROGRAMME



PROPOS INTRODUCTIFS

- I- Fréquentation et Rôle de France Services
- II- Bilan des Actions
- III- Les évènements de 2022 sur France Services
- IV – Conclusion et perspectives sur les actions envisagées en 2023

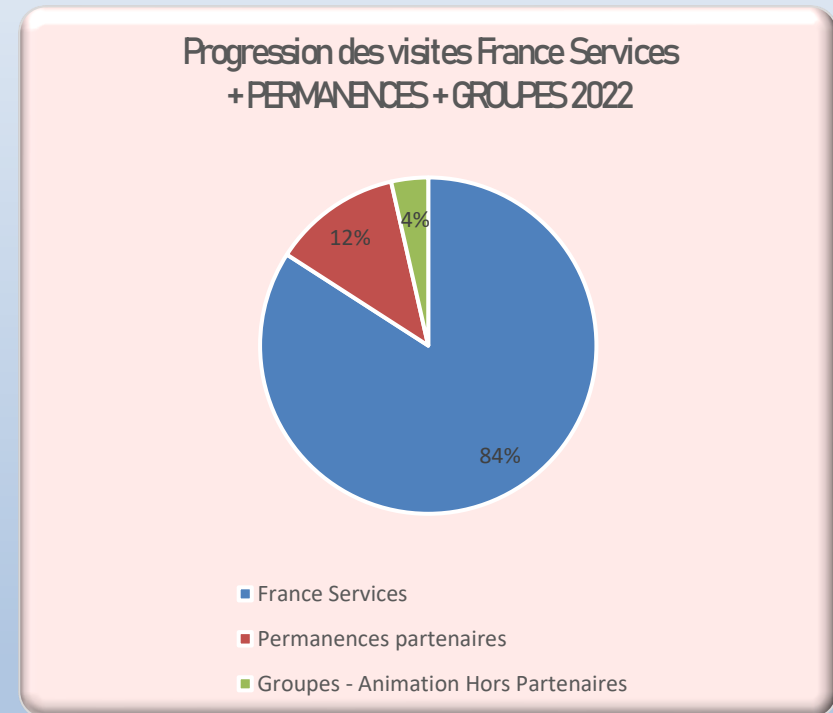
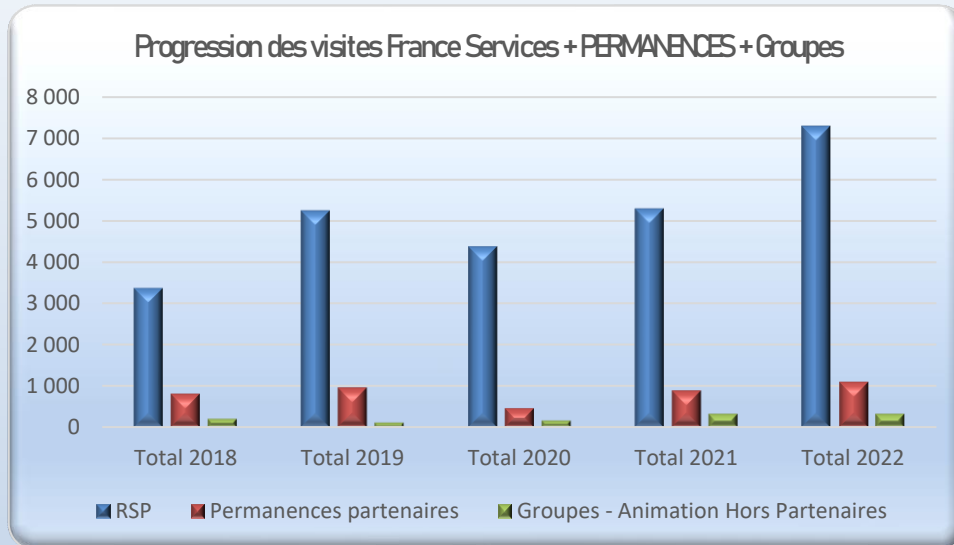
I – Fréquentation et rôle de France Services

**Pour recevoir et accompagner au mieux nos administrés,
France Services dispose :**

- d'un espace public numérique de 3 PC, imprimante-scanner, tablette, wifi installé dans l'espace accueil,
- de 4 bureaux pour l'accueil de rendez-vous des partenaires,
- d'une salle de réunion informatisée avec 12 PC.



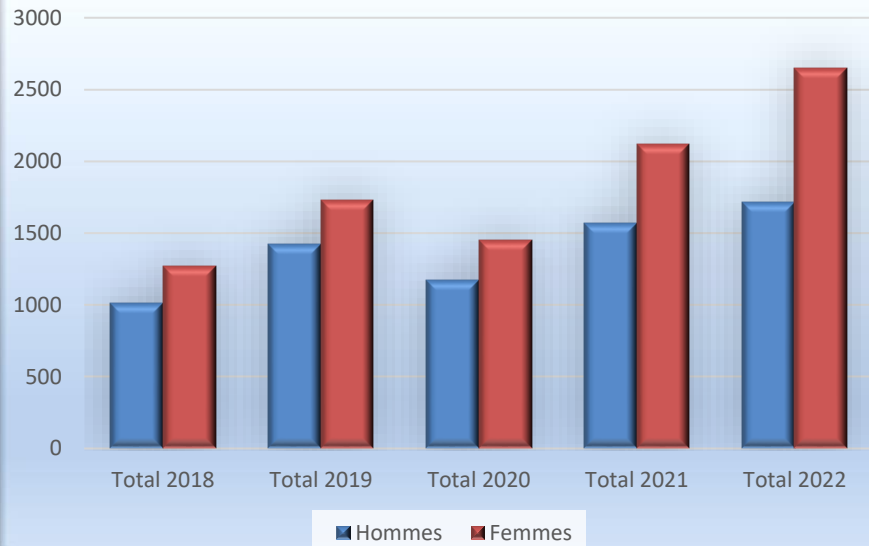
Fréquentation de France Services



2022	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2022
France Services	435	471	754	509	883	680	507	388	685	672	730	590	7 304
Permanences partenaires	58	64	99	54	139	72	33	44	60	172	153	124	1 072
Groupes - Animation Hors Partenaires	47	8	16	0	8	58	1	2	37	34	22	75	308
Total 2022	540	543	869	563	1030	810	541	434	782	878	905	789	8 684

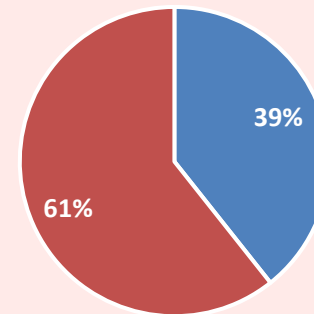
Fréquentation Hommes / Femmes

Répartition Hommes / Femmes



2022	Total 2018	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022
Hommes	1013	1419	1172	1568	1718
Femmes	1268	1728	1448	2121	2650

Répartition Hommes / Femmes 2022

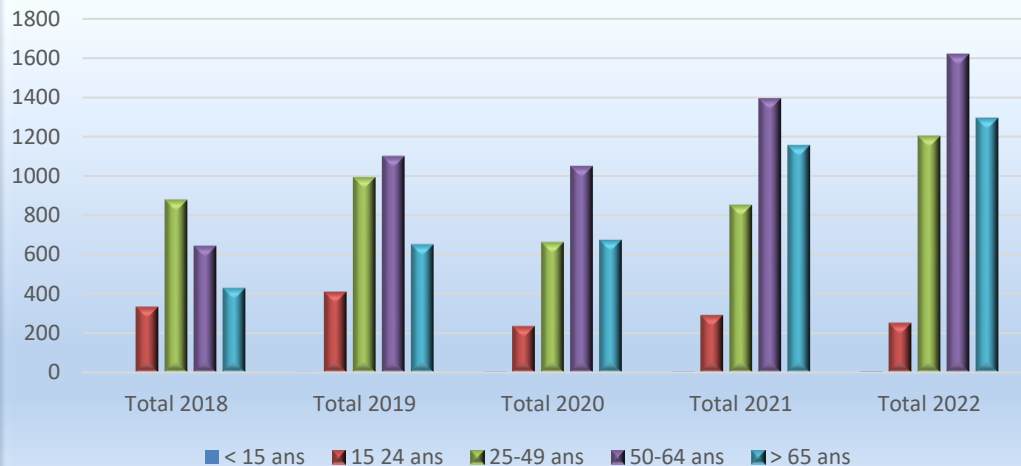


■ Hommes ■ Femmes

2022	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2022
Hommes	126	121	155	123	188	180	127	94	174	149	156	125	1718
Femmes	180	186	274	185	302	227	198	123	262	254	273	186	2650
Total 2022	306	307	429	308	490	407	325	217	436	403	429	311	4368

Répartition par tranche d'âge

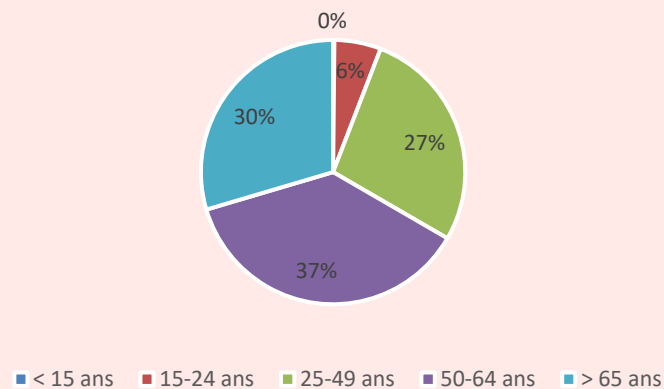
Répartition par tranche d'âge



	2018	Total 2018	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022
< 15 ans		1	3	5	5	7
15-24 ans		331	405	232	288	249
25-49 ans		877	990	661	850	1201
50-64 ans		644	1099	1049	1393	1619
> 65 ans		428	650	673	1153	1292

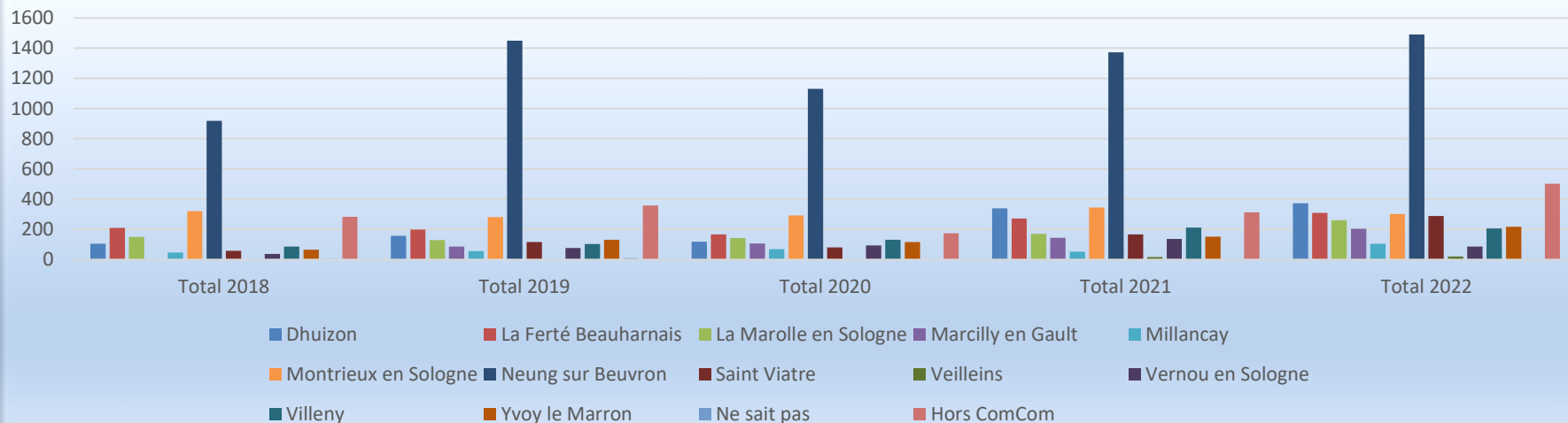
2022	Janv	Fev	Mar s	Avril	Mai	Juin	Juil	Aou t	Sept	Oct.	Nov .	Dec.	Total 2022
< 15 ans	0	0	3	2	0	1	0	0	0	0	0	1	7
15-24 ans	14	28	23	20	26	40	20	5	26	14	13	20	249
25-49 ans	99	96	94	82	119	108	95	58	128	107	141	74	1201
50-64 ans	95	90	145	110	174	146	118	98	170	175	154	144	1619
> 65 ans	98	93	164	94	171	112	92	56	112	107	121	72	1292
Total 2022	306	307	429	308	490	407	325	217	436	403	429	311	4368

Répartition par tranche d'âge 2022



Répartition par commune sur notre territoire Sologne des Etangs

Répartition par commune

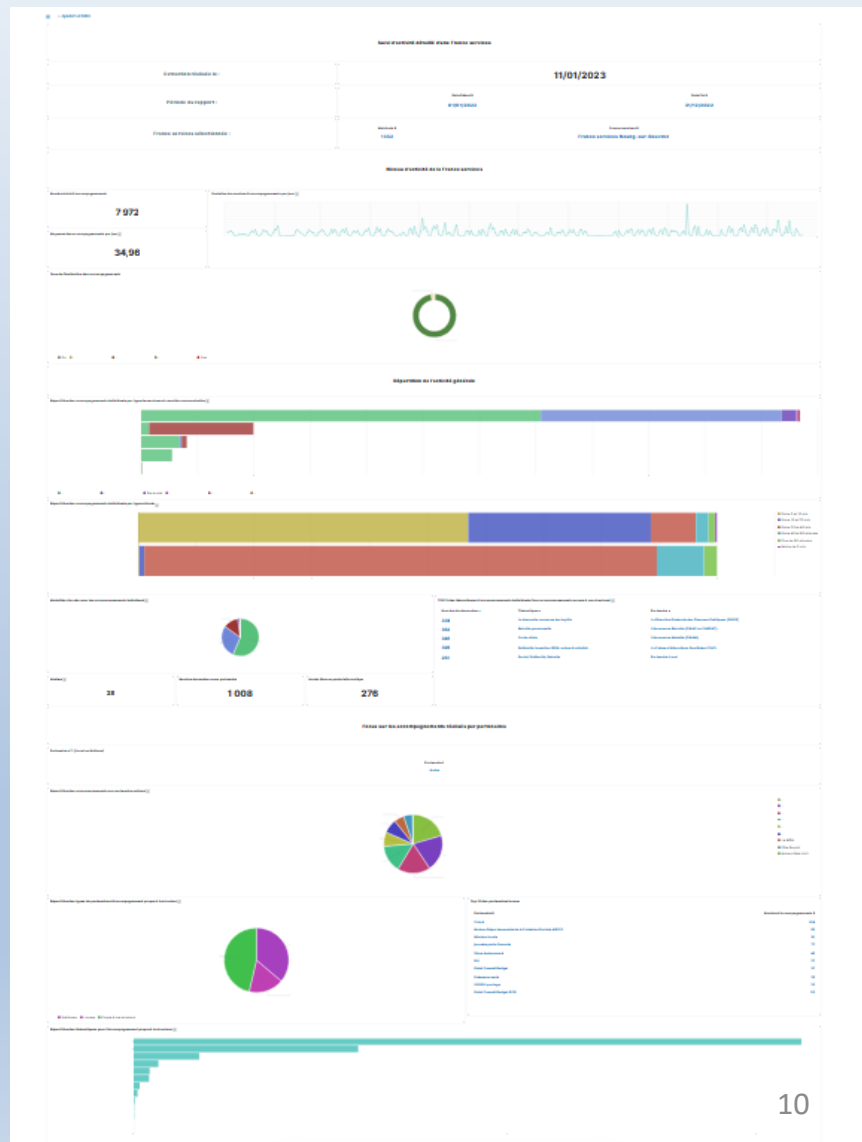


2022	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2022
Dhuizon	23	31	36	17	38	38	28	25	30	51	39	17	373
La Ferté Beauharnais	16	14	32	17	42	17	33	14	28	32	41	23	309
La Marolle en Sologne	18	14	26	16	20	11	12	11	41	21	33	37	260
Marcilly en Gault	15	17	28	25	15	6	17	11	21	16	21	12	204
Millancay	11	17	7	2	14	15	11	1	4	8	4	11	105
Montrieux en Sologne	24	20	40	17	35	29	23	13	32	28	24	17	302
Neung sur Beuvron	97	96	140	114	159	153	123	65	145	143	147	108	1490
Saint Viatre	21	13	32	25	28	25	14	15	44	30	28	14	289
Veilleins	2	1	2	0	2	2	3	0	4	2	1	2	21
Vernou en Sologne	5	11	11	5	7	14	11	6	7	1	6	2	86
Villeny	15	13	19	5	26	31	12	18	12	17	24	14	206
Yvoy le Marron	10	11	18	25	49	34	7	7	22	9	17	8	217
Ne sait pas	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
Hors ComCom	48	49	37	40	55	32	30	31	46	45	44	46	503
Total 2022	306	307	429	308	490	407	325	217	436	403	429	311	4368

Les quantifications de France Services via l'ANCT

A la demande de l'ANCT Agence Nationale de la cohésion des territoires, un portail a été mis en place. Ce portail permet à tous les partenaires de visualiser leurs progressions pour chacune des Frances Services.

Ces statistiques nous demandent un temps considérable en saisie sur ce portail, sans avoir d'analyses en retour.



Rôle de France Services

- **Informer, orienter les usagers,**
 - Délivrer de l'information sur les modalités de retrait / dépôt de dossier auprès du partenaire (avec mise à disposition d'outils et de documentation).
- **Faciliter l'appropriation des usages numériques** et accompagner l'utilisation des services en ligne des opérateurs.



Constat

- Besoin réel d'accompagnement et de formation informatique.
- Après la difficulté du langage administratif, le public est confronté à la difficulté du langage informatique.



L'usage du numérique frêne le lien entre usagers et partenaires.

- Fréquentes mise à jours des sites des partenaires.
- Tout ne se fait pas en « un clic »
- Pas d'accès aux dossiers personnalisés des usagers, incertitude sur les données déclarées.
- Nous n'avons pas que des administrés en situation d'illectronisme.



II - Bilan des actions

Portes ouvertes de France Services

Pour permettre une meilleure cohésion entre les partenaires, et permettre aux administrés de mieux connaître la structure, une journée « Porte Ouverte » a été organisée au sein de France Services,

France Services
Sologne des Etangs
Vous ouvrez ses portes !

Journée Porte Ouverte

Le jeudi 13
Octobre 2022
entre 9:30 & 18:00

7 Rue Henry de Geoffre
41210 Neung sur Beuvron
Tel : 02 54 76 84 47

La bonne adresse pour vous accompagner dans vos démarches administratives

Chez Vous Pour Vous !

Un grand nombre de partenaires seront présents pour vous accueillir !

EMPLOI
RETRAITE
ASSURANCE MALADIE
SUIVI JEUNES
IMPÔTS
TÉLÉASSISTANCE
ARMÉE
FAMILLE



Les partenaires du socle commun.

Les partenaires du socle commun sont les partenaires qui ont signé une convention avec la préfecture donc l'Etat :

- **Le Ministère de la justice** ; conciliateur et CDAD (Conseil Départemental de l'accès au Droit)



- **Le Ministère des Finances Publiques, la DDFIP** ;
Direction Départementale des Finances Publiques



- **La MSA** ; Mutualité Sociale Agricole



- **La Caisse d'assurance Retraite et de la Santé au travail** :
Carsat Retraite et Carsat Sociale



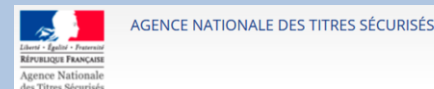
- **La Caf** : Caisse d'Allocation Familiale



- **La CPAM** : Caisse Primaire d'assurance maladie



- **Le ministère de l'intérieur** : ANTS Titres sécurisés



- **Pôle Emploi**



- **La poste**

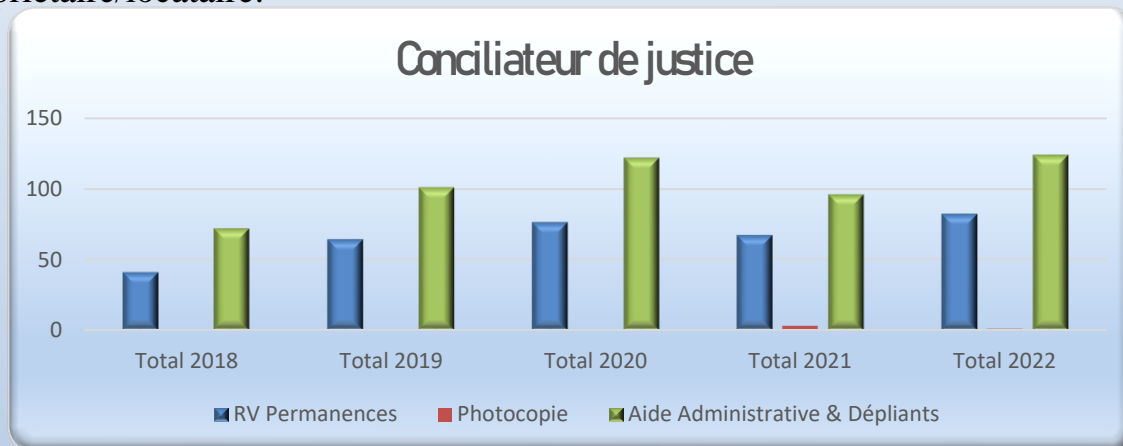


Le ministère de la justice : Conciliateur de justice

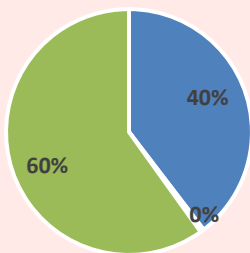
**Le Conciliateur de Justice est un partenaire du socle commun ;
Permanence physique 2 jeudis par mois, le matin.**

Mr Yves Hervouet, conciliateur de justice a reçu 82 personnes en rendez-vous à France Services en 2022 contre 67 en 2021.

Les consultations portent majoritairement sur des différends de voisinage, la consommation et les relations propriétaire/locataire.



Conciliateur de justice 2022



■ RV Permanences ■ Photocopie ■ Aide Administrative & Dépliants

2022	Jan v	Fev	Ma rs	Avri l	Mai	Juin	Juil	Aou t	Sep t	Oct.	Nov .	Dec .	Total 2022
RV Permanences	5	6	9	4	9	11	11	0	7	8	7	5	82
Photocopie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Aide Administrativ e & Dépliants	7	15	7	5	15	13	13	3	15	13	10	8	124
Total 2022	12	21	16	9	24	24	24	3	22	21	17	14	207

Le ministère de la justice : Le C.D.A.D

Conseil Départemental de l'accès au Droit

**Le Point d'accès au droit est un partenaire du socle commun ;
Permanence physique tous les 3eme mardis de chaque mois**

Même si Clémentine Coppin, a débuté depuis peu ses permanences, la demande est grandissante, le besoin est flagrant !



France services

CDAD 41 - CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE L'ACCÈS AU DROIT DE LOIR ET CHER

PERMANENCES D'INFORMATION JURIDIQUE

GRATUITES ET CONFIDENTIELLES SUR RENDEZ-VOUS

INFORMATION JURIDIQUE DE PREMIER NIVEAU, ORIENTATION, ACCÈS AU DROIT

Les domaines d'intervention :

- Droit pénal
- Droit de la famille
- Droit de la consommation
- Droit social/travail
- Droit du logement
- Droit des étrangers
- Droit de la santé
- Autres...

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

France Services Sologne des Etangs
7 Rue Henry de Beaufort - 41220 Leugny sur Beuron
Tel : 02 54 76 84 47

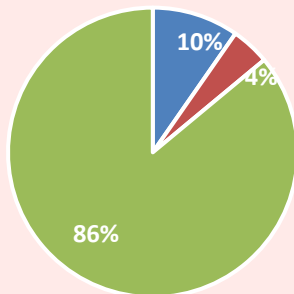
Permanence tous les 3^{èmes} mardis APM de chaque mois

Conseil départemental d'accès au droit de Loir-et-Cher
Tribunal Judiciaire
1 Place de la République
41 018 BLOIS Cedex
<https://www.cdad41.com/>

point-justice Loir-et-Cher



Point d'accès au droit 2022



■ RV Permanences ■ Photocopie ■ Aide Administrative & Dépliants

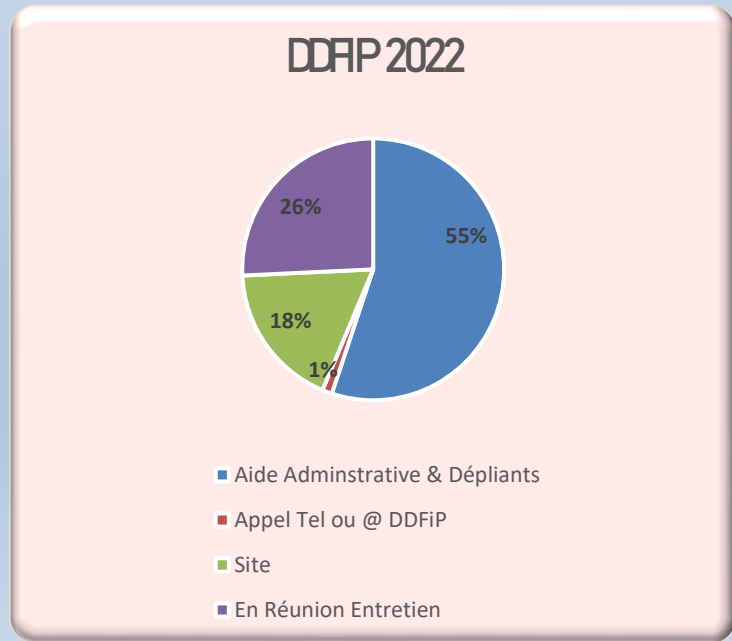
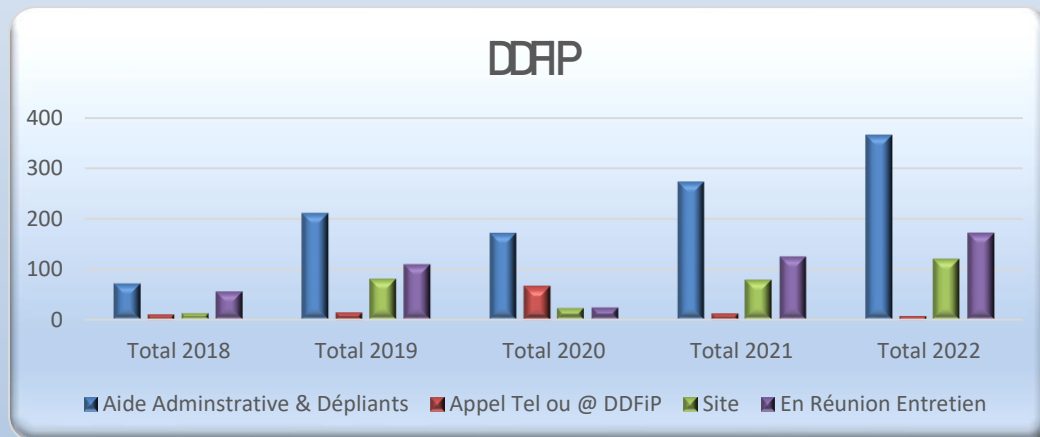
2022	Janv	Fev	Mar s	Avril	Mai	Juin	Juil	Aou t	Sept	Oct.	Nov .	Dec.	Total 2022
RV Permanences	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	3	9
Photocopie	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0	4
Aide Administrative & Dépliants	6	3	8	4	7	8	3	1	11	5	12	12	80
Total 2022	6	3	9	4	7	8	3	2	11	8	17	15	93

Le ministère des Finances Publiques



**La DDFIP est un partenaire du socle commun ;
 Permanence physique 1 mardi par mois, le matin en présentiel,
 et 1 mardi par mois, le matin en visio**

Mr Cédric Azera accueille le public en présentiel tous les 2èmes mardis de chaque mois, et Mme Stéphanie Pothet, tous les 4èmes mardis de chaque mois, La demande des usagers pour un service de proximité des impôts est très importante, avec 664 demandes en 2022, le public apprécie l'accompagnement de leurs impôts en ligne.

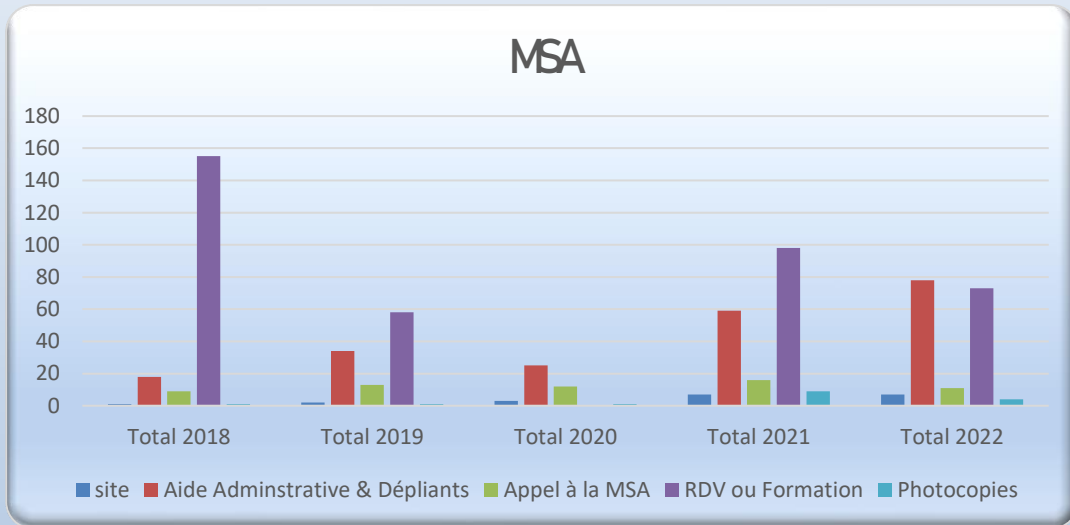
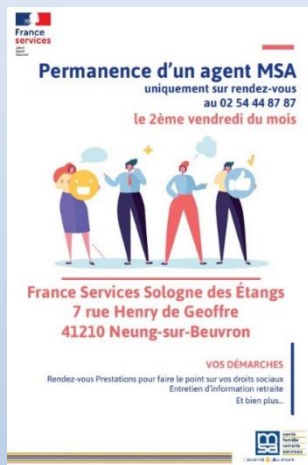


2022	Janv	Fev	Mar s	Avri l	Mai	Juin	Juil	Aou t	Sep t	Oct.	Nov .	Dec.	Total 2022
Aide Adminstrative & Dépliants	19	15	33	74	113	17	7	14	27	14	25	8	366
Appel Tel ou @ DDFiP	0	0	0	1	1	1	0	3	2	0	0	0	8
Site	3	3	6	10	66	5	2	5	1	8	9	1	119
En Réunion Entretien	5	11	17	13	65	5	0	7	11	16	13	8	171
Total 2022	27	29	56	98	245	28	9	29	41	38	47	17	664

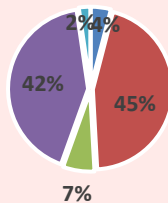
MSA Berry-Touraine

La MSA est un partenaire du socle commun ; Permanence physique 1 vendredi par mois.

Depuis 2022, la permanence initialement de tous les mardis en 2021, a été instaurée à 1 vendredi par mois, La fréquentation a donc légitimement baissé, Les rendez-vous sont honorés par Mme Isabelle Pasnon.



MSA 2022



- site
- Aide Administrative & Dépliants
- Appel à la MSA
- RDV ou Formation
- Photocopies

2022	Jan v	Fev	Ma rs	Avri l	Mai	Juin	Juil	Aou t	Sep t	Oct .	Nov .	Dec .	Total 2022
site	1	3	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	7
Aide Administrative & Dépliants	7	11	11	8	7	4	5	1	10	3	7	4	78
Appel à la MSA	1	2	1	2	1	2	0	1	1	0	0	0	11
RDV ou Formation	17	5	13	3	7	7	0	8	4	5	0	4	73
Photocopies	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Total 2022	26	24	26	15	15	13	6	10	15	8	7	8	173



CARSAT Centre Service Retraite

La Carsat Retraite est un partenaire du socle commun ; Permanence en visio 1 mercredi matin par mois.

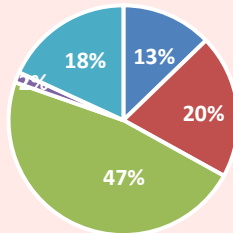
799 demandes en 2022 contre 575 en 2021 concernant la Carsat retraite

Les usagers doivent maintenant faire leurs demandes de retraite en ligne ; avec toute la meilleure volonté de la conseillère Mme Anne Talbot, l'accompagnement est difficile, en visio

Des ateliers ne pourraient ils pas être instaurés pour permettre aux futurs retraités, de mieux les accompagner ?

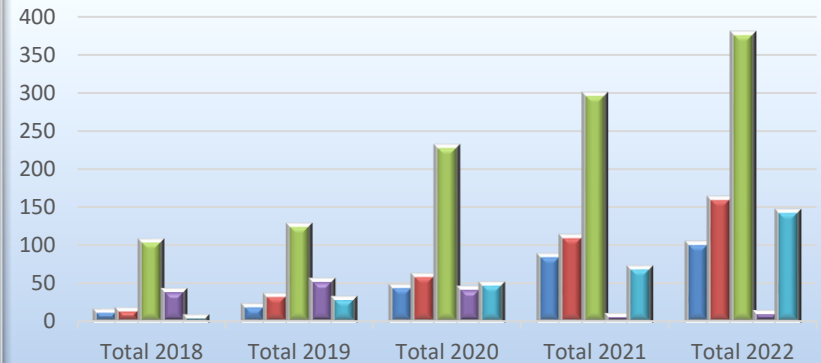


Carsat Retraite 2022



- Visio Retraite
- site
- Aide Administrative & Dépliants
- Appel à la Carsat ou Envoie @
- Photocopies

Carsat Retraite



- Visio Retraite
- site
- Aide Administrative & Dépliants
- Appel à la Carsat ou Envoie @
- Photocopies

Notons que la demande est grandissante concernant les caisses de retraites complémentaires. A ce jour, aucune permanence n'est proposée pour répondre à la demande du public.



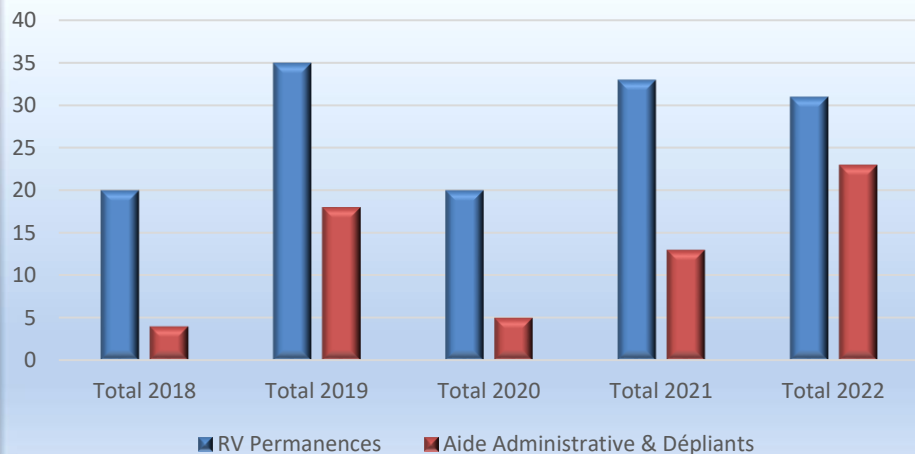
CARSAT Centre Service Social



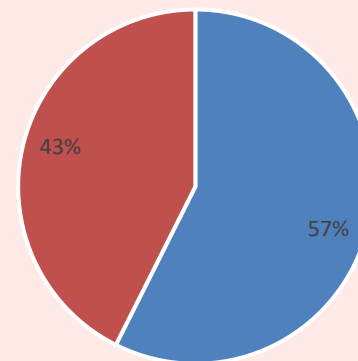
La Carsat Sociale est un partenaire du socle commun ; Permanence physique 1 lundi par mois

En 2022, 31 rendez-vous ont été honorés par Mme Bérangère Duverger

Carsat Service Social



Carsat Service Social 2022



■ RV Permanences ■ Aide Administrative & Dépliants

2022	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2022
RV Permanences	0	0	4	1	2	2	0	6	3	8	5	0	31
Aide Administrative & Dépliants	0	2	7	3	0	0	1	1	2	4	3	0	23
Total 2022	0	2	11	4	2	2	1	7	5	12	8	0	54

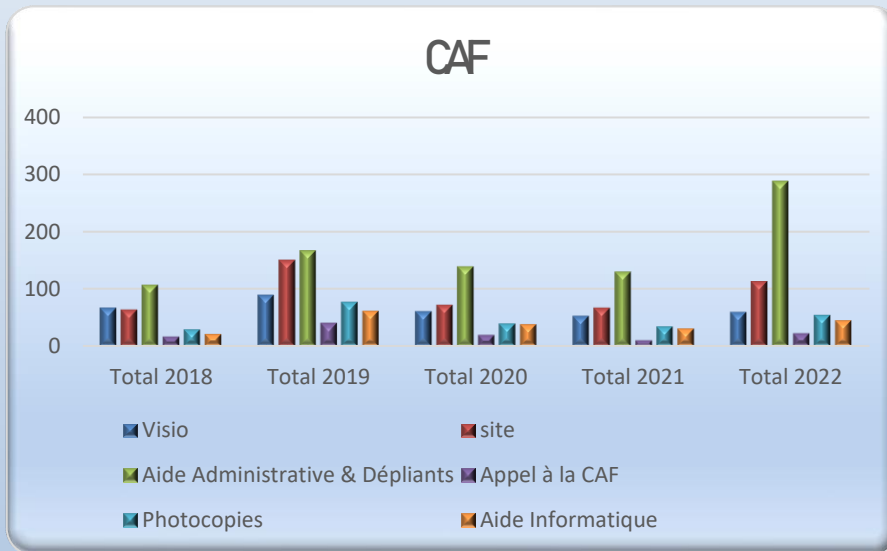


Caisse d'Allocations Familiales

La CAF est un partenaire du socle commun. Permanence en visio tous les mardis après-midi et vendredis matin

59 Visio-accueils à France Services Sologne des Etangs.

113 demandes ont pu être honorées au relais par les animatrices de France Services, pour des accompagnements numériques



Visio	4	0	2	0	7	10	2	1	4	20	8	1	59
site	5	3	8	4	20	15	3	3	22	9	12	9	113
Aide Administrative & Dépliants	14	6	26	12	33	35	13	16	34	18	46	34	287
Appel à la CAF	0	0	5	0	3	8	0	2	0	1	0	3	22
Photocopies	1	2	3	2	9	12	1	3	7	2	7	5	54
Aide Informatique	2	2	3	3	6	5	2	3	5	3	5	6	45
Total 2022	26	13	47	21	78	85	21	28	72	53	78	58	580





Caisse Primaire d'Assurance Maladie

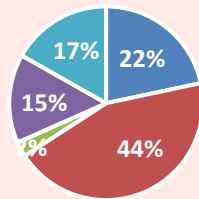
La Caisse Primaire d'Assurance Maladie est un partenaire du socle commun ;
 Permanence téléphonique tous les jeudis, le matin.

137 rendez-vous ont été honorés téléphoniquement à France Services

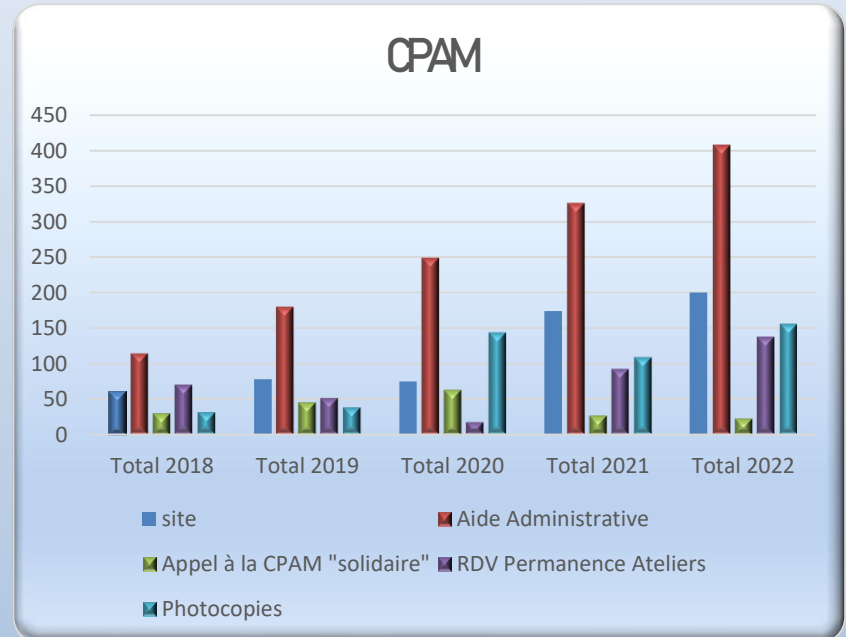
200 demandes ont pu être honorées au relais par les animatrices de France Services, pour des accompagnements numériques



CPAM 2022



- site
- Aide Administrative & Dépliants
- Appel à la CPAM "solidaire"
- RDV Permanence Ateliers
- Photocopies



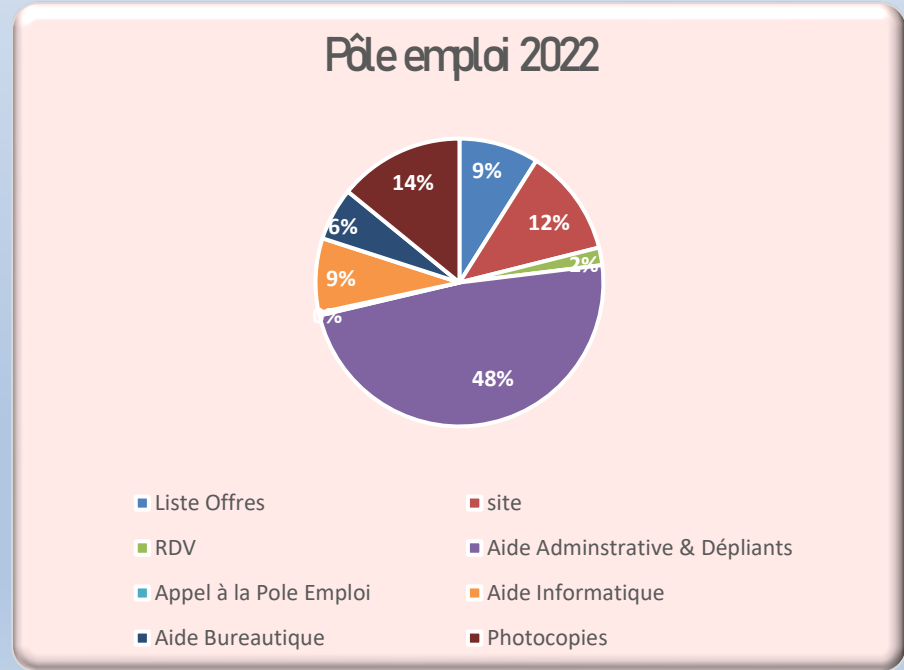
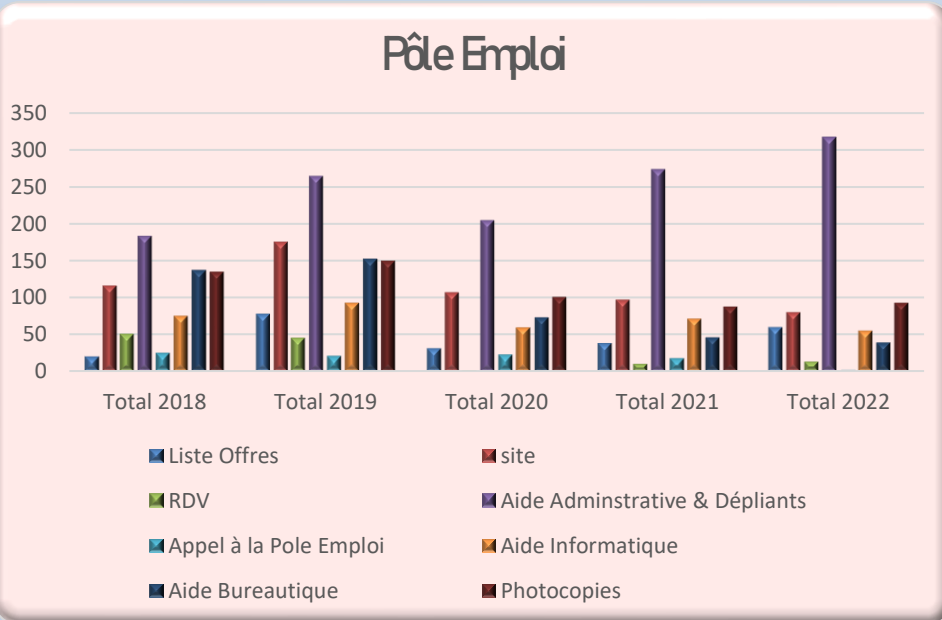
2022	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2022
site	8	24	45	16	16	14	7	13	13	20	11	13	200
Aide Administrative & Dépliants	42	45	73	17	27	36	16	18	28	32	42	32	408
Appel à la CPAM "solidaire"	3	1	4	1	2	3	1	0	3	2	1	2	23
RDV Permanence Ateliers	6	20	20	14	7	15	3	5	7	19	11	10	137
Photocopies	6	7	30	19	15	11	4	12	10	21	6	14	155
Total 2022	65	97	172	67	67	79	31	48	61	94	71	71	923

Pôle Emploi est un partenaire du socle commun ; Aucune permanence n'est proposée aux administrés.

659 demandes pour des accompagnements informatiques et administratifs sur l'espace Pole Emploi,

Un bon nombre de demandeurs d'emploi vient avant tout élaborer leur CV sur traitement de texte, au sein de l'Espace Public Numérique de France Service et consulter les offres en affichage.

Les offres d'emploi sont relayées sur le groupe FaceBook de la Communauté de commune Sologne des Etangs.



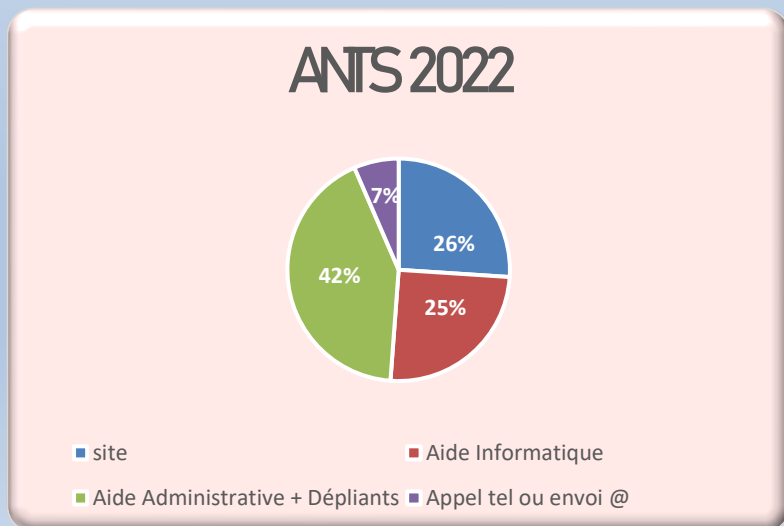
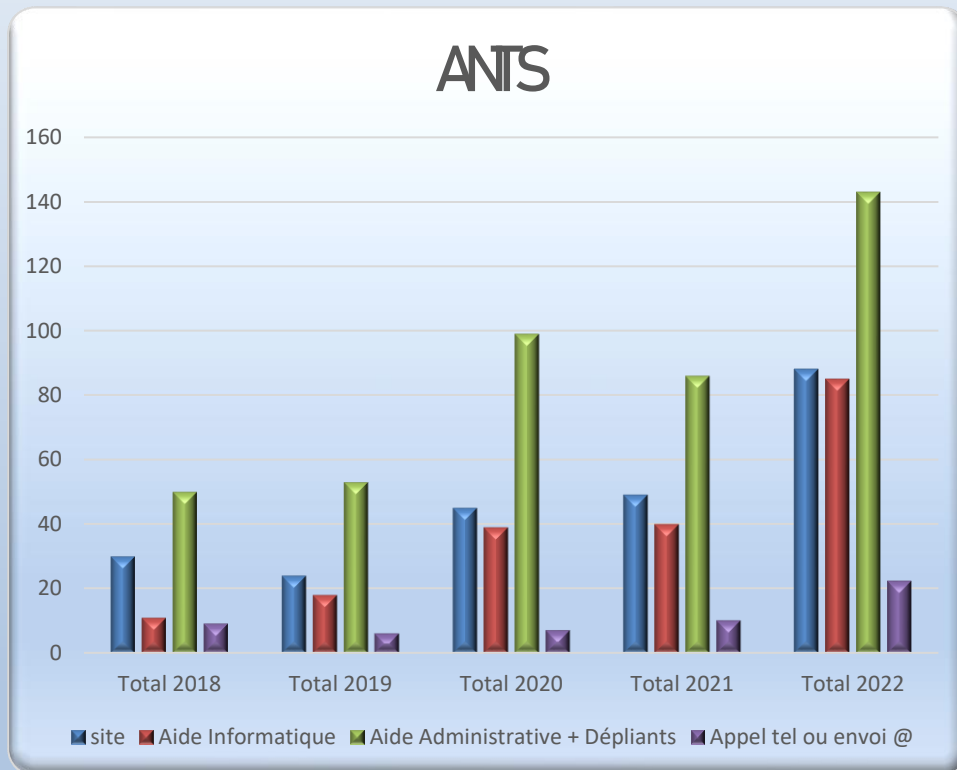
ANTS Agence Nationale des titres sécurisés

L'ANTS est un partenaire du socle commun ; Aucune permanence.

338 demandes pour des accompagnements informatiques et administratifs sur l'espace ANTS.

France Service guide les usagers dans toutes leurs démarches numériques

MON ESPACE CONDUCTEUR	MON ESPACE IDENTITÉ	MON ESPACE VÉHICULE
<p>Demander un permis de conduire</p> <p>Savoir où faire une photo numérique pour mon permis de conduire</p> <p>Savoir où en est ma demande de permis de conduire</p> <p>Connaitre le solde de mes points sur mon permis de conduire</p> <p>MON ESPACE CONDUCTEUR</p>	<p>Réaliser une prédemande passport / CNI pour majeur</p> <p>Réaliser une prédemande passport / CNI pour mineur</p> <p>Savoir où en est mon passport / ma CNI</p> <p>Savoir comment obtenir un acte de</p> <p>MON ESPACE IDENTITÉ</p>	<p>Vendre ou donner mon véhicule</p> <p>Refaire ma carte grise (carte perdue, volée ou abîmée)</p> <p>Acheter ou recevoir un véhicule d'occasion</p> <p>Modifier l'adresse sur ma carte grise</p> <p>Faire une autre demande concernant un véhicule</p> <p>Obtenir un certificat de situation administrative</p> <p>MON ESPACE VÉHICULE</p>



Les partenaires hors socle commun.

Les partenaires hors socle commun sont les partenaires qui n'ont pas signé de convention avec la préfecture donc l'Etat ; mais qui font des permanences au sein du RSP

- Mission Locale du Romorantinais
- Cap Emploi
- Cirfa Armée de Terre
- Bureau Information Jeunesse
- Cria 41
- Point Conseil Budget UDAF
- Maison Départementale de la Cohésion Sociale
- Vivre Autonome 41
- Téléassistance Présence Verte
- Téléassistance Dom@Dom
- UFC Que Choisir
- VRS – Vers un réseau de soins
- CIDFF – Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles
- Service à la personne ADMR
- Service à la personne Vitalliance
- Métiers Partagés
- Eclair
- Chambre des métiers

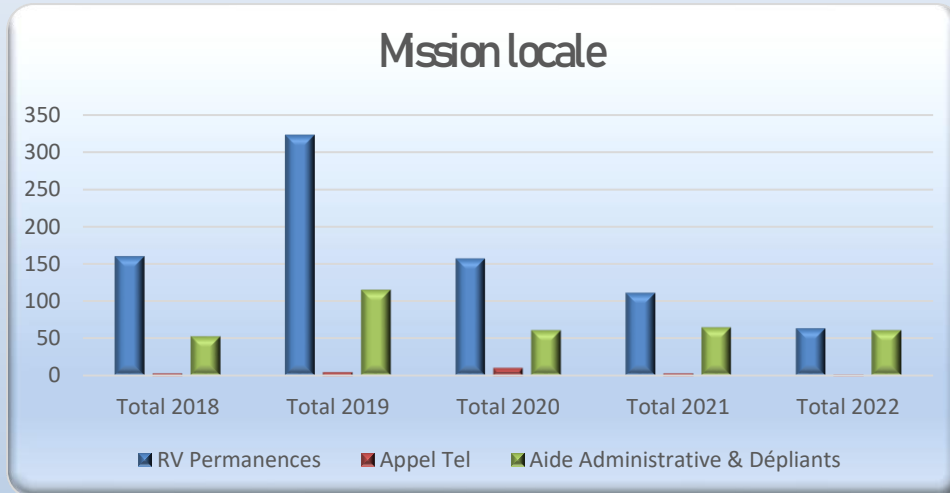


Mission Locale du Romorantinois

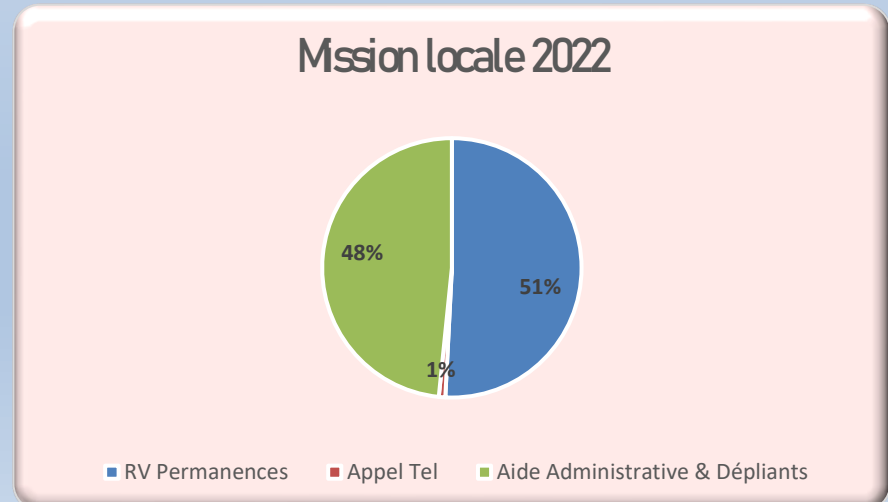


Mission Locale est un partenaire hors socle commun ; Permanence physique tous les jeudis après-midi.

63 rendez-vous ont été honorés par Mme Sandrine Magne,

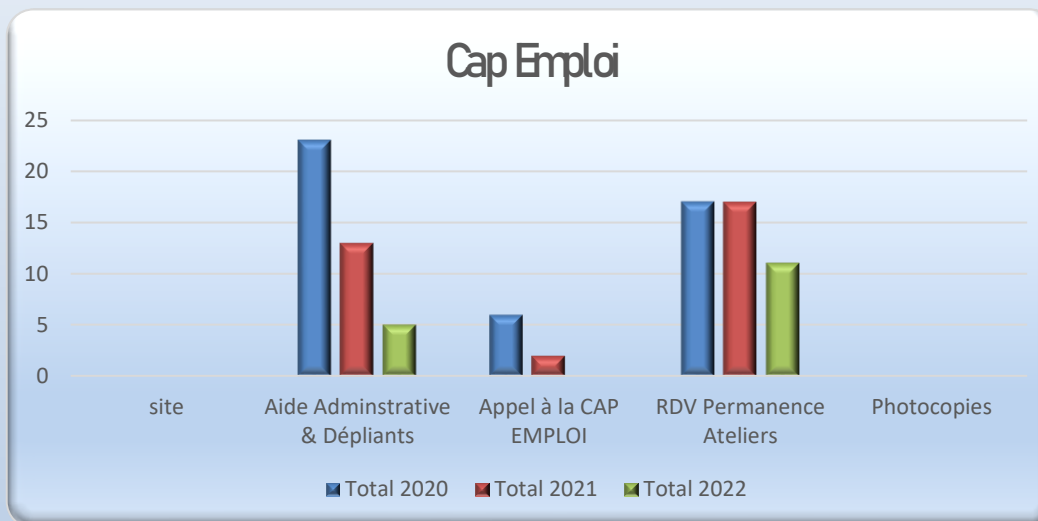


2022	Jan v	Fev	Mar s	Avr il	Ma i	Juin	Juil	Ao ut	Se pt	Oct .	No v.	De c.	Total 2022
RV Permanences	4	6	8	4	6	9	5	0	9	3	1	8	63
Appel Tel	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Aide Administrative & Dépliants	10	8	7	1	5	6	5	0	8	3	3	4	60
Total 2022	14	14	15	6	11	15	10	0	17	6	4	12	124

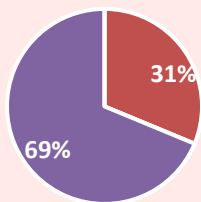


Cap Emploi est un partenaire hors socle commun ; Permanence physique 1 mercredi tous les 2 mois.

16 rendez-vous ont été honorés par Mr Stéphane Diff,



Cap Emploi 2022



- site
- Appel à la CAP EMPLOI
- Photocopies
- Aide Administrative & Dépliants
- RDV Permanence Ateliers

2022	Jan v	Fev	Mar s	Avri l	Mai	Juin	Juil	Aou t	Sep t	Oct.	Nov .	Dec .	Total 2022
site	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aide Administrative & Dépliants	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	5
Appel à la CAP EMPLOI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RDV Permanence Ateliers	0	0	2	0	3	0	0	0	4	0	2	0	11
Photocopies	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total 2022	2	0	2	0	3	0	0	0	4	1	4	0	16

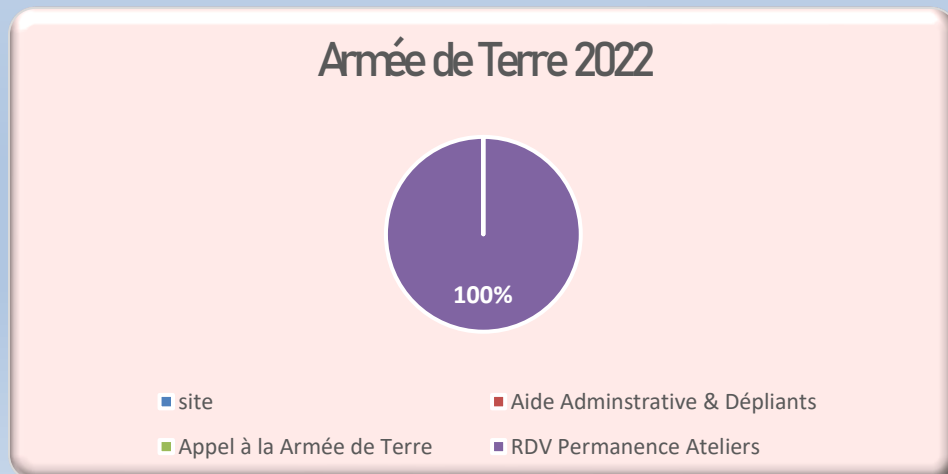


CIRFA Armée de terre

Le Cirfa est un partenaire hors socle commun ; Permanence physique 1 mardi par mois sur rendez-vous.



6 rendez-vous ont été honorés par Mrs Beaulande et Harre Anthony,



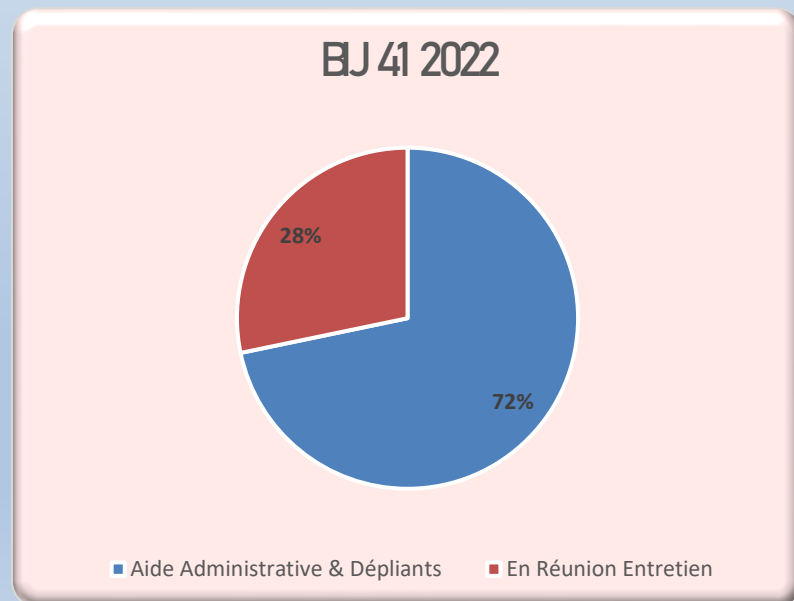
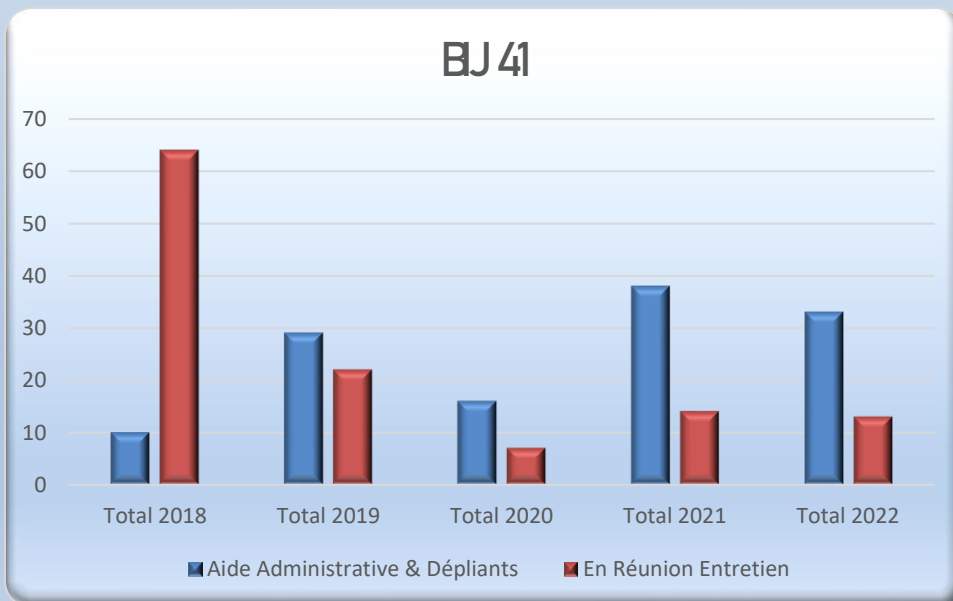
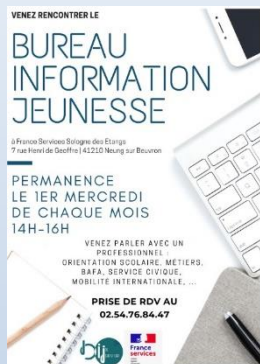


BIJ 41

**Le Bureau Information jeunesse est un partenaire hors socle commun ;
Permanence physique 1 mercredi après-midi par mois.**

Orientations scolaires études, métiers formations, formation continue, vie quotidienne, santé, projets initiatives, loisirs, cultures....

46 demandes ont été effectuées à France Services pour 13 rendez-vous honorés par Mme Pauline Germain



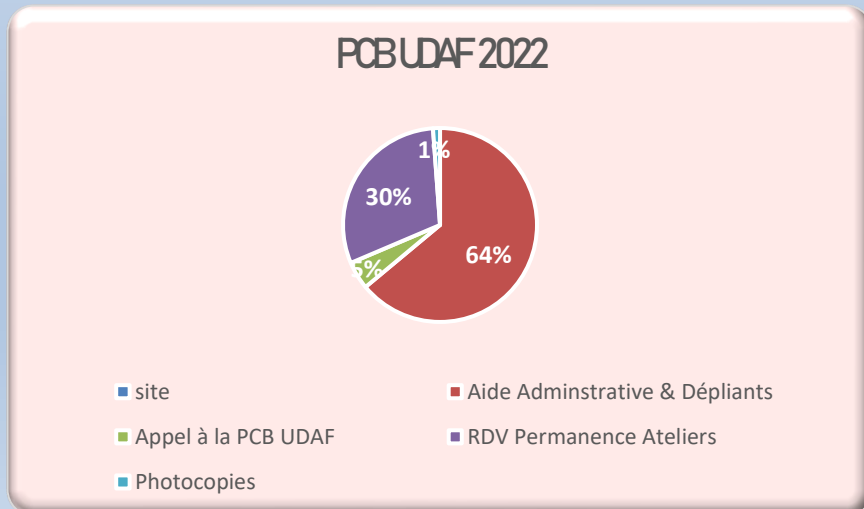
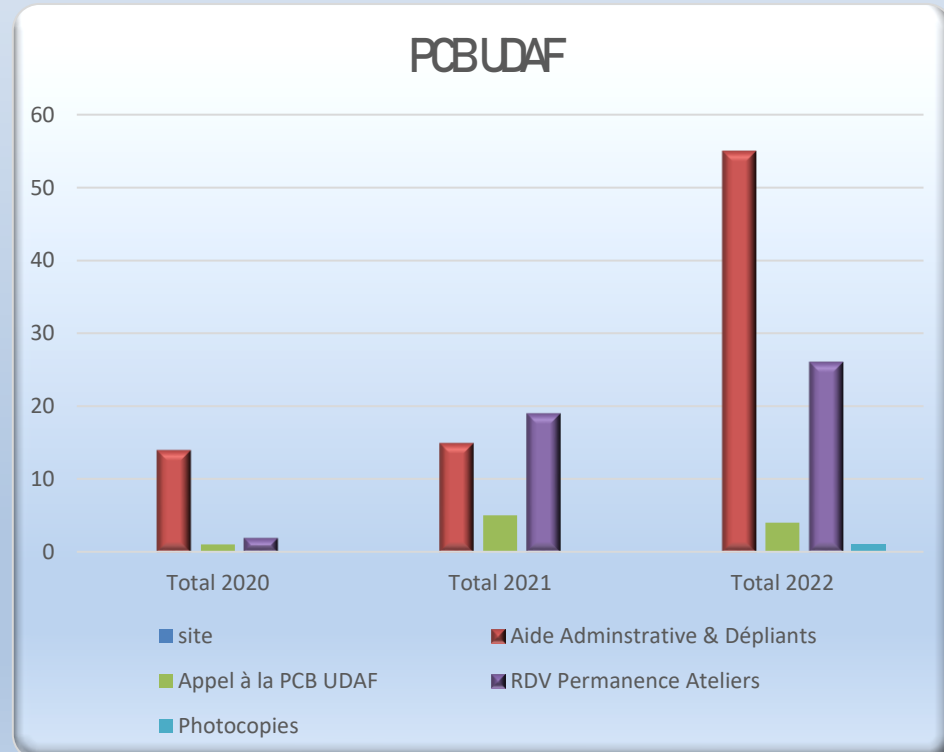
P.C.B Point conseil budget



Le Point Conseil Budget est un partenaire hors socle commun ; Permanence physique tous les 3eme mercredis de chaque mois, le matin.

Le point Conseil Budget propose un accompagnement budgétaire adapté en fonction de la situation de l'administré.

86 demandes ont été effectuées à France Services pour 26 rendez-vous honorés par Mme Caroline Bugny



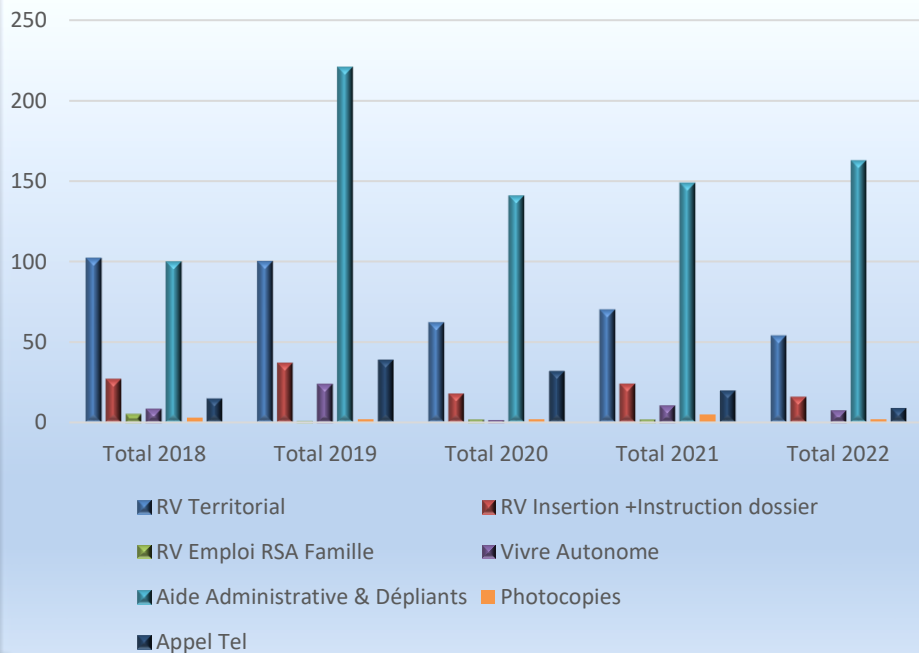
Maison Départementale de la Cohésion Sociale

La MDCS est un partenaire hors socle commun ; Permanence physique tous les mardis matin, et ponctuellement selon le besoin.

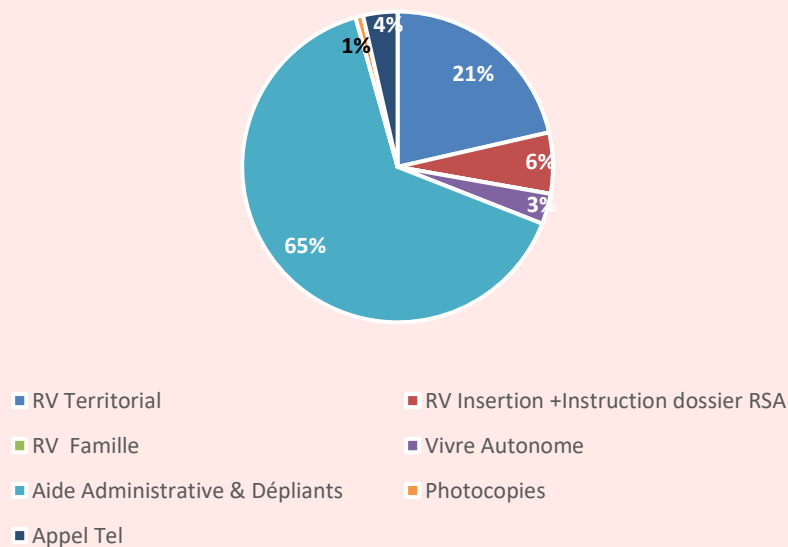
Lieu privilégié d'information, d'accès aux droits et de partenariat local. La MDCS est bien identifiée par les usagers comme lieu de ressource.

54 rendez vous ont été honorés par Mme Borderieux du Service Social Territorial
16 Rendez-vous ont été honorés par Mme Christelle Puelle du Service Social Insertion

MDCS



MDCS 2022





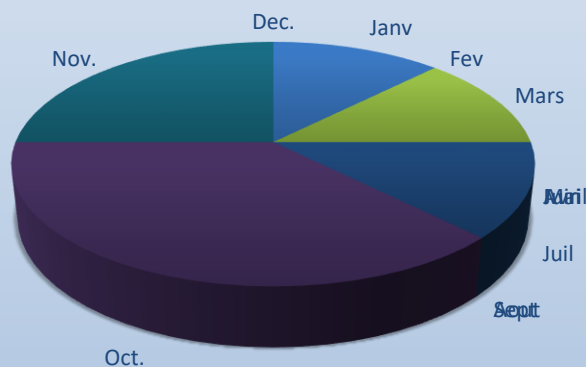
Vivre Autonome

Vivre Autonome est un partenaire hors socle commun ; permanences ponctuelles selon le besoin.

Structure pour répondre et faciliter les démarches liées à l'autonomie des personnes âgées ou en situation de handicap.

Mme Florence Rousseau a honoré 8 rendez-vous au sein de France Services

Vivre Autonome 41



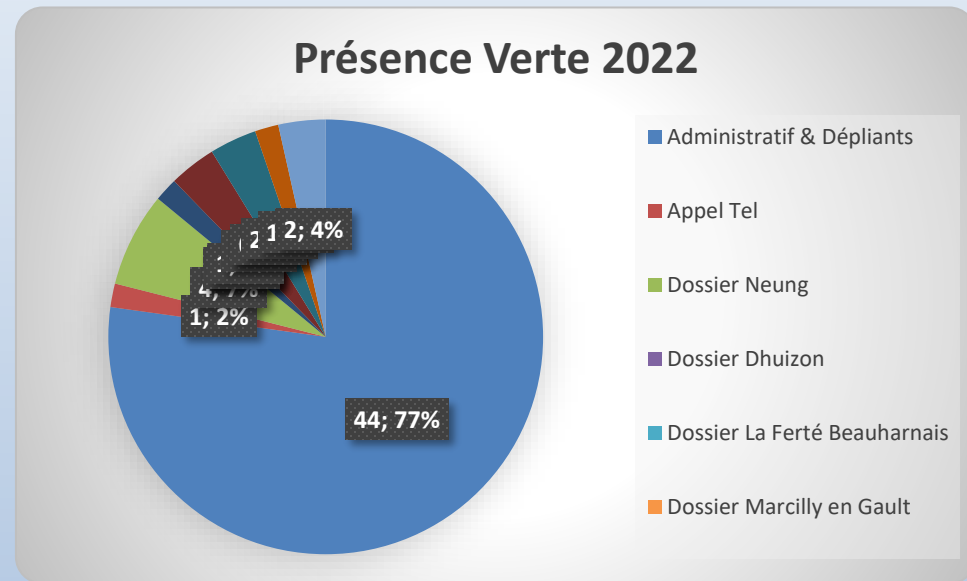
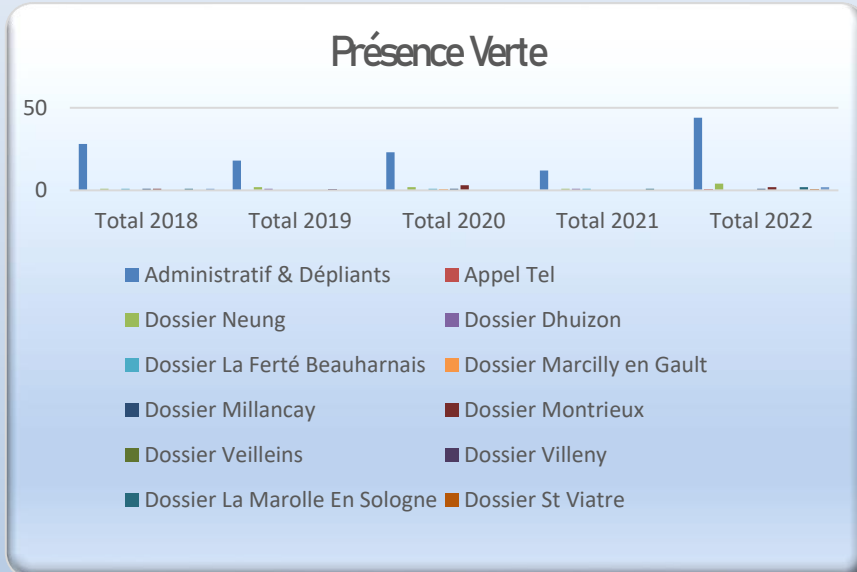
■ Janv ■ Fev ■ Mars ■ Avril ■ Mai ■ Juin ■ Juil ■ Aout ■ Sept ■ Oct. ■ Nov. ■ Dec.

2022	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2022
Vivre Autonome	1	0	1	0	0	0	1	0	0	3	2	0	8

Téléassistance

**Présence Verte est un partenaire hors socle commun ; Aucune permanence.
Les instructions de dossiers se font à France Services**

Instruction de 12 dossiers de téléassistance au sein de France Services



Dom@Dom

Téléassistance

Dom@dom est un partenaire hors socle commun ; Permanence 1 mercredi par mois au début de l'année ; suspendue en cours d'année par manque de demandes



**UFC Que Choisir 41
Loir-et-Cher**

UFC Que Choisir

UFC Que Choisir est un partenaire hors socle commun ; Aucune permanence.

Interventions concernant les litiges de consommation opposant les consommateurs aux professionnels (garage, achat voiture, devis, location de logement, artisans, banque, assurance, etc...).

Vers un Réseau de Soins



VRS est un partenaire hors socle commun ; Aucune permanence physique.

Vitalliance

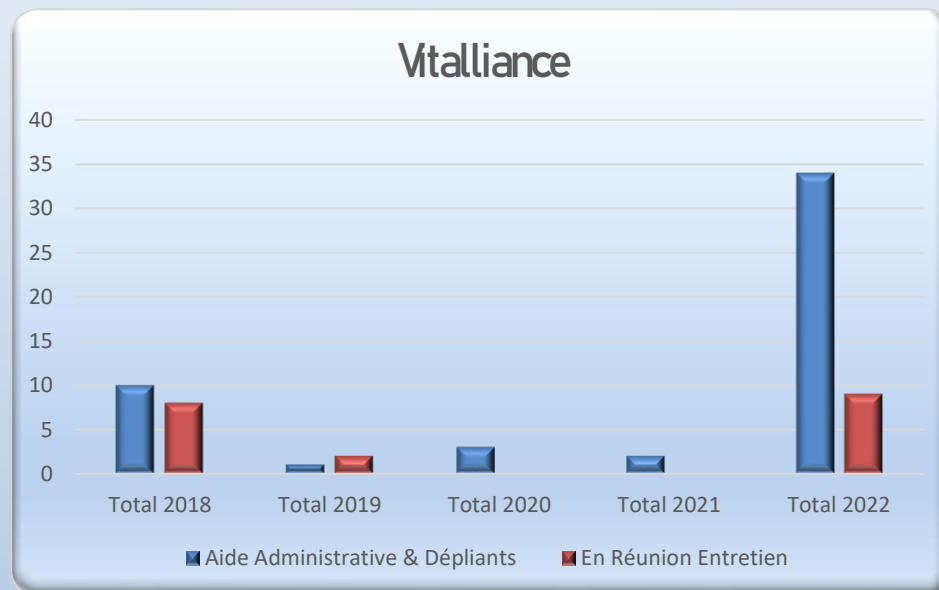
Vitalliance est un partenaire hors socle commun ; Permanence physique tous les vendredis, le matin en début d'année seulement.

9 rendez-vous ont été honorés par Mme Vanessa Sendrier,



Accompagnement au quotidien :

- des personnes âgées dépendantes,
- des personnes en situation de handicap
- aide aux dépendances ponctuelles



ADMR

ADMR est un partenaire hors socle commun ; Aucune permanence.

9 demandes à France Services pour l'ADMR.

Les services qui se développent sont le portage des repas, le transport accompagné, le jardinage et les petits travaux.





Métiers Partagés

Métiers Partagés est un partenaire hors socle commun ; Plus de permanence.

Aucun rendez-vous n'ont été honoré.,

Association Groupement d'employeur

Pour répondre aux besoins des demandeurs d'emploi de travail à temps partiel.



Eclair

Eclair est un partenaire hors socle commun ; Plus aucune permanence

Aucun rendez-vous n'ont été honoré.

Association service à la personne.

Chambre des métiers

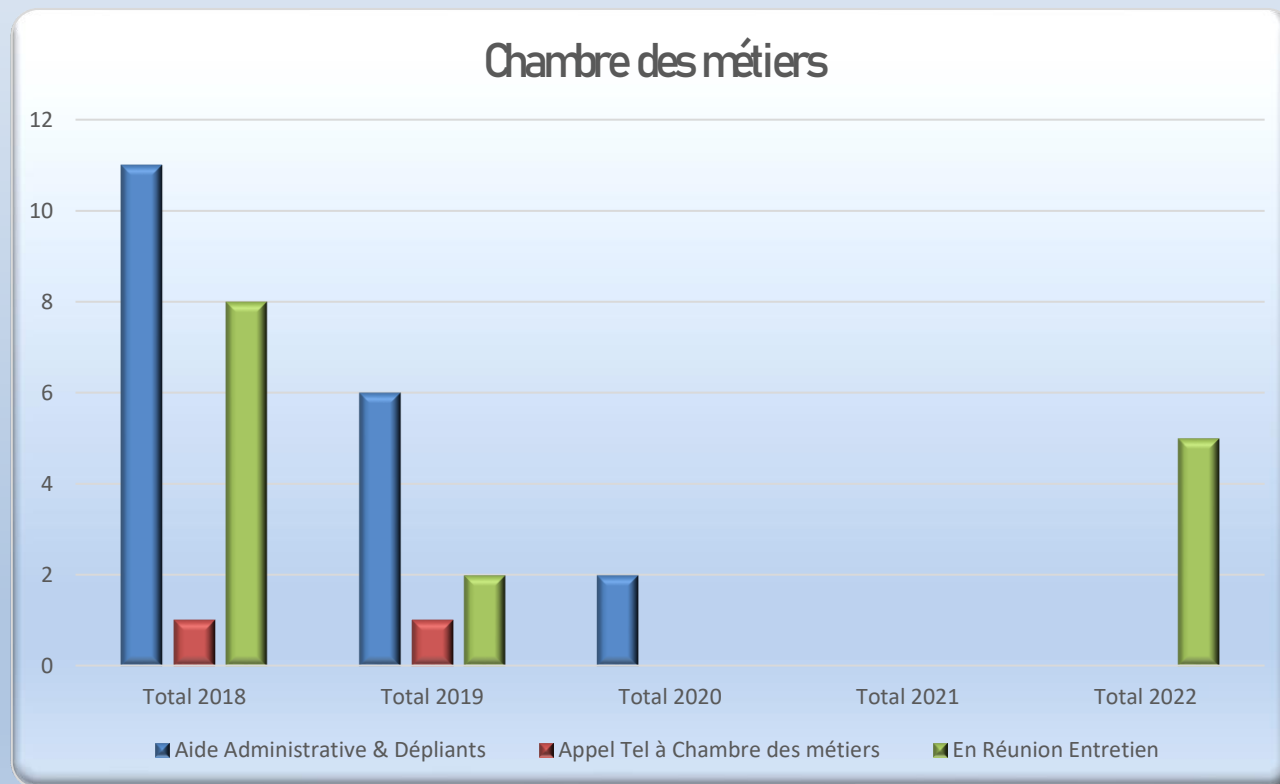
La Chambre des métiers est un partenaire hors socle commun ; Aucune permanence

Diffusion des offres d'emploi de la chambre des métiers en affichage papier au sein de France Services et sur Facebook Communauté de communes Sologne des Etangs.

OFFRES D'EMPLOIS A POURVOIR
18/01/23

BATIMENT - TRAVAUX PUBLICS - INDUSTRIE		
Charpentier / menuisier / couvreur (H/F)	LA FERTE-IMEAULT	ODD avant ODI
Couvreur (H/F)	VILLERBON	ODD avant ODI
Couvreur (H/F)	CANDE-SUR-BELVRON	ODD avant ODI
Menuisier (H/F)	FRETEVAL	ODD avant ODI
Macon (H/F)	RILLY-SUR-LOIRE	ODD avant ODI
Macon (H/F)	RILLY-SUR-LOIRE	ODD
Macon chef d'équipe (H/F)	RILLY-SUR-LOIRE	ODD
Peintre (H/F)	MONTOIRE-SUR-LE-LOIR	ODI
Plâtrier (H/F)	MONTHOU-SUR-BIEVRE	ODI
Plombier chauffagiste (H/F)	SANT-RIMAY	ODD avant ODI
TERTIAIRE - SERVICES - VENTE		
fleuriste (H/F)	SANT-SERVAIS-LA-FORET	ODD avant ODI
Coiffeur (H/F)	VINEUIL	ODI
Coiffeur (H/F)	SANT-LAURENT-NOUAN	ODI
Coiffeur (H/F)	VENDOME	ODI
Coiffeur (H/F)	ROMORANTIN	ODD ou ODI
Esthéticienne	VINEUIL	ODI
Mécanicien auto (H/F)	MONTRICHARD	ODD avant ODI
Mécanicien auto (H/F)	SAVINNY-SUR-Braye	ODI
Mécanicien en motoculture (H/F)	SANT-DENIS-SUR-LOIRE	ODI
Vendeur en charcuterie (H/F)	MEUSNES	ODI
Bouvier (H/F)	TOUR-EN-SOLOGNE	ODI
Bouvier (H/F)	BLOIS	ODD avant ODI
Plongeur (H/F)	TOUR-EN-SOLOGNE	ODI
Assistant de gestion (H/F)	MONTRICHARD	ODD
ALIMENTATION		
Boulangier (H/F)	FONTAINES-EN-SOLOGNE	ODD
Boulangier (H/F)	BLOIS	ODI
Boulangier (H/F)	VINEUIL	ODI
Pâtisier (H/F)	SANT-SERVAIS-LA-FORET	ODD avant ODI
Pâtisier (H/F)	FONTAINES-EN-SOLOGNE	ODD
Pâtisier (H/F)	ROMORANTIN	ODI
Pâtisier (H/F)	COMTRES	ODI
Charcutier (H/F)	MEUSNES	ODI
Charcutier (H/F)	BLOIS	ODI
Charcutier (H/F)	BLOIS	ODI

SOURCE DE L'EMPLOI: CHAMBRE DES METIERS
cmetier@chm-cdi.fr - 02.34.44.63.69 - www.chm41.fr



CIDFF : Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles Planning Familial 41

Le CIDFF est un partenaire hors socle commun ; Aucune permanence.

VIOLENCES CONJUGALES
A QUI EN PARLER ? COMMENT AGIR ?
VOUS N'ETES PAS SEUL (e)

Venez en parler !

brutalité
Mariage forcé
sexisme
Violence
Abus de pouvoir
Humiliation
Harcelement moral
Violence sexuelle
Violence psychologique
Violence physique
Violence économique

Sologne des Étangs
France services
Liberté
Égalité
Fraternité

Sologne des Étangs
France services
Sologne des Étangs
France services

Le Planning Familial 41
vous accueille !
À France Services Sologne des Étangs
Venez vous confier !

Contraception
Avortement

Orientation sexuelle
Identité de genre

Séxualités
Corps et Anatomie
Relation à l'autre

Violences
Harcelements
Discriminations

VIH/SIDA
IST
Hépatites

le planning familial 41

28 rue des Écoles 41000 Blois - 02 54 74 33 41 - asso@leplanningfamilial41.com
Lundi/Vendredi 9h30-13h00 Mardi/Jeu 9h30-16h30
Mercredi 13h00-16h30

PRÉFET DE LOIR-ET-CHER
Liberté
Égalité
Fraternité

CIDFF
Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles
Loir-et-Cher

le planning familial 41

ARRÊTONS
LES
VIOLENCES
3919

III – Les évènements de 2022 sur France Services

Les actions pour l'emploi



Entreprises et formation 41 et Job 41 ont organisé des actions au sein de France Services pour accompagner les demandeurs d'emploi et les employeurs.



Pour favoriser la proximité, les agences d'intérim Abalone, Casa Job ou encore Randstad, effectuent des permanences régulières à France Services.



Forum de l'emploi

Lors du Forum Emploi 61 rendez-vous ont été honorés par les partenaires présents



Forum Emploi
Jeudi 15 décembre 2022
9h30 > 17h00

Professionnels en quête de recrutement,
ou Particuliers en recherche emploi,
Venez rencontrer nos partenaires

Emploi Apprentissage Orientation Mobilité

Et candidater ! N'oubliez pas votre cv !

A cette occasion !
Le Klub Extraordinaire sera présent sur le parking de la forge ! A Neuvy sur Beuvron

Partenaires : Pôle emploi, BIJAF, COMA, Mairie de Neuvy sur Beuvron, DMR, ELSAB, alliance, Remu, randstad, edwork's, FIBLONE, CASAJOB



A cette occasion, le « Klub Extrordinaire » a proposé une expérience immersive pour connaître sa personnalité



VENEZ RÉVÉLER VOS TALENTS !
LA MÊME CENTRE VAL DE LOIRE

Klub EXTRAORDINAIRE EN TOURNÉE

TESTEZ VOS INTUITS | SONDEZ VOTRE PERSONNALITÉ
EXPÉRIMENTEZ VOS INTELLIGENCES | RÉVÉLEZ VOS TALENTS
INTERROGÉZ VOS SENTIMENTS | QUESTIONNEZ VOS VALEURS

GRATUIT GRAND PUBLIC

15 & 16 DEC.
Horaire de la Forge
15h30 - 17h30

A cette occasion !
Le Klub Extraordinaire sera présent sur le parking de la forge ! A Neuvy sur Beuvron

Forum Emploi 61

Réservez votre place ou par email : leklubextraordinaire@centrevallodoire.fr
Ou par téléphone auprès de Elodie : 06 42 66 07 16

Les actions liées au numérique

Cria 41

Le CRIA41 est un partenaire hors socle commun ;
Permanence physique tous les lundis après midi

Grace aux 2 conseillers numériques mis à disposition par le Cria41, 4 ateliers de 10 personnes ont été mis en place pour accueillir les administrés.



Mutualité Française

Dans la continuité du bus numérique qui était intervenu en mars 2022, la mutualité française poursuit les formations informatiques à l'attention des novices désireux de se perfectionner en numérique.



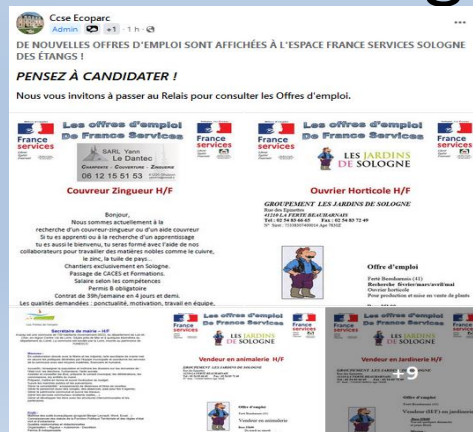
France Services : Un lien social numérique !

- Actuellement en refonte, le site sologne des Etangs proposera les offres d'emploi et actualités sur l'espace France Services Sologne des Etangs.



- Newsletter de France Services Sologne des Etangs, tous les lundis matin.

- Facebook Sologne des Etangs.





Sologne des Étangs
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Questions diverses

IV - Perceptives sur les actions envisagées





Conclusion



Nous constatons à travers la fréquentation croissante d’usagers de France services, une augmentation flagrante de personnes en recherche de réponses, qui ne sont pourtant pas en situation de fracture numérique.

En effet, aucune obligation de présence n’est prévue dans la convention France services et la dématérialisation des démarches engendre une dépersonnalisation des services qui laisse les usagers sur leur fin, là où les missions de France services s’arrêtent.

La proximité, l’humain et les compétences des conseillers de chacun des opérateurs sont des éléments qui doivent rester au service des usagers pour assurer le bon fonctionnement des FS et du service public en général.

A ce jour, sur les 9 opérateurs appartenant au socle commun France services de la Préfecture, seuls 4 partenaires honorent des rendez-vous en présentiel. Ce chiffre est insuffisant au regard des besoins croissants constatés.

Annexes

Retour sur le comité de suivi France services du 13 mars 2023



D'une manière générale, il a été constaté que les difficultés liées à l'utilisation du numérique s'accroissent pour les usagers à partir de 50 ans.

L'environnement numérique reste encore d'un accès difficile pour l'ensemble des usagers, même parfois ceux qui sont à l'aise avec.

La cause est due à des changements d'environnement, ou des complexifications d'accès pour certains sites en particuliers.

Ainsi, les partenaires France services ne viennent pas que pour des publics en situation de fracture numérique

Les permanences effectives des partenaires du socle commun

- Un conciliateur vient faire de permanences, notamment pour régler des litiges de voisinage essentiellement.
- Le conseil départemental de l'accès au droit assure également une permanence,
- La DGFIP va organiser des ateliers GMBI (gérer mes biens immobiliers),
- Les services des impôts vont également revenir cette année pour les déclarations annuelles,
- La MSA vient régulièrement à France services pour apporter une aide aux usagers,
- La CAF n'assure pas de permanence physique car la structure manque de personnel. La CAF propose donc des rendez-vous téléphoniques ou en visioconférence.
- La CARSAT ne propose pas de permanence physique. Elle peut être disponible un mercredi matin par mois, ce qui est largement insuffisant au regard du nombre de dossiers qui font l'objet de blocages, de problèmes administratifs et/ou liés au numérique.
- La CPAM non plus, n'assure aucune permanence physique à France Service Neung-sur-Beuvron.

Des rendez-vous ponctuels peuvent être pris à distance, mais en règle générale ils ne servent qu'à fournir un code d'accès à l'utilisateur sur son environnement numérique. Une prise de rendez-vous pour ce type d'opération est beaucoup trop chronophage.

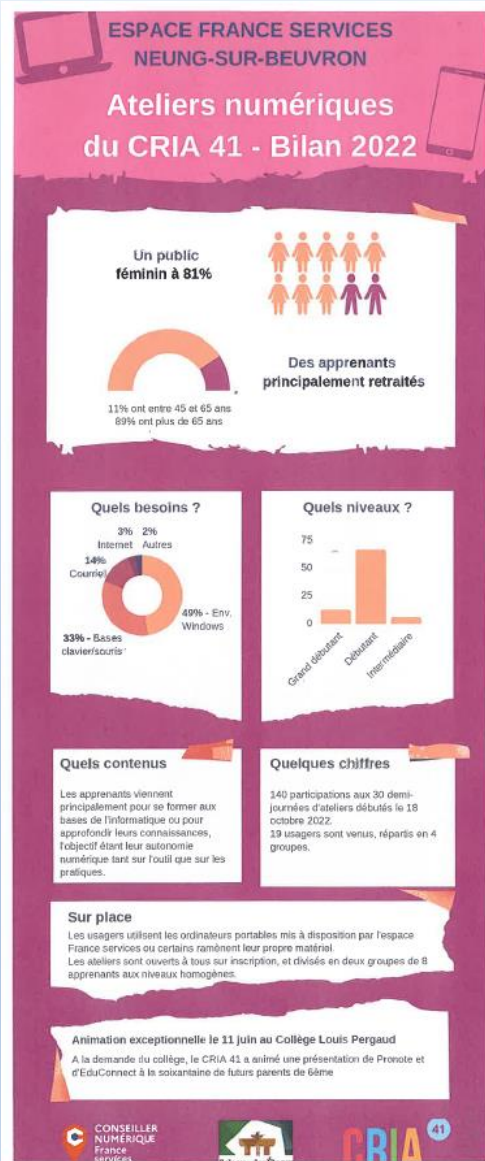
Les autres partenaires :

- La mission locale constate une baisse de fréquentation des jeunes depuis la sortie de la crise COVID.
L'orientation des jeunes vers la ML se fait davantage par le bouche-à-oreille.
La ML constate une recrudescence de mineurs en situation de décrochage scolaire.
Le problème de la mobilité est largement constaté sur le territoire de la Sologne des étangs. La ML rappelle qu'elle peut apporter un accompagnement auprès des jeunes pour passer leur permis puis rechercher leur premier emploi. Une aide financière est disponible pour que les jeunes puissent passer leur permis.
- Le point conseil budget constate un besoin croissant d'accompagnement pour des personnes ayant du mal à gérer leur budget.
- La Présence verte insiste sur l'importance de la prévention dès 60-65 ans. Il est important d'améliorer la communication sur cet aspect pour apporter un soutien plus efficace par la suite auprès de personnes âgées.

Il est constaté un isolement latent et croissant des personnes âgées, et une déficience de la famille pour s'occuper de leur proche.

- Le CRIA explique que des projets ont été annulés depuis la crise COVID et que la reprise des actions est très difficile. Le public est très difficile à approcher, pourtant il est rappelé que 7% de la population est en situation d'illettrisme.

Cria 41 Mr Alain Delarbre



"Année 2022 ,

Après les perturbations liées au COVID, Reprise des permanences le lundi après-midi.

Malgré les efforts fournis au niveau national l'illettrisme touche à peu près 7 % de la population active, environ 30 000 personnes dans le Loir et Cher, 1 jeune sur 8 , âgé de 16 à 20 ans, présente de sérieuses difficultés de lecture, cette population

Il est toujours aussi difficile d'identifier ces personnes qui utilisent des subterfuges pour masquer leur difficultés.

je constate un fonctionnement chaotique,

- 2 apprenants lutte contre l'illettrisme.
- 3 apprenants lutte contre l'illectronisme .

il me semble avoir obtenu des résultats avec deux personnes, portant sur :

- utilisation de tablette,
- navigation sur les différents sites,
- création de compte avec identifiant mot de passe.

Les problèmes liés au manque d'assiduité, rencontrés les années précédentes, se sont reproduits

Le 15 septembre j'ai décidé d'arrêter pour des raisons personnelles.

L'activité lutte contre illectronisme est en reprise directement par les bénévoles du cria 41,

je poursuis mon activité au sein du cria, et participe à l'organisation des JNAI (journées nationales d'action contre l'illettrisme), qui se tiendront à Romorantin en septembre 2023."

CDAD

Mme Clémentine Coppin



Il y a une très bonne fréquentation, malgré une baisse en 2023. Le domaine d'intervention qui revient le plus est le droit de la famille.

Puisque je passe au mois de juin à temps plein, il faut voir s'il faut ouvrir de nouvelles permanences au sein du France services, mais bien sûr il faut remplir celles qui sont déjà existantes.

Permanences 2022 : juriste généraliste dans France services et PAD									
Date	Nombre de personnes	Résidence	Situation (actif/passif)	Age	Homme/Femme	Connaissance du CDAD	Domaine d'intervention	Thème	Nature de l'intervention (information, consultation juridique, renvoi vers autre intervenant, renvoi vers intervenant extérieur)
18/10/22 15h15	1	Montrieux en sologne	passive	37	F	structure	droit de garde et pension	droit de la famille	info, renvoi vers intervenant
02/11/2022 tel	1	Neung sur Beuvron	retraitee	72	F	structure	succession, retraite	droit de la famille	consultation, renvoi vers intervenant extérieur
16/11/2022 13h45	1	La Marolle en sologne	active	38	F	structure	garde enfant	droit de la famille	info, renvoi vers intervenant
14h30	2	Neung sur Beuvron	passif/retraite	62/62	F & H	structure	tutelle	mesure de protection	consultation, renvoi vers extérieur
15h15	1	St Viatre	retraitee	62	F	structure	permis de conduire	penal	info, renvoi vers extérieur
16h	1	Yvoy le marron	active	37	F	structure	abus de faiblesse, tutelle	penal et mesure de protection	consultation, renvoi vers extérieur
16h30	1	Marcilly en Gault	active	45	F	structure	tutelle et pb hospital	mesure de protection et droit administratif	consultation, renvoi vers extérieur
20/12/2022	1	Millancay	retraite	71	F	B à O	Non remboursement mutuelle et succession	droit de la famille et droit des assurances	consultation, renvoi vers extérieur
	1	Duizon	retraite	64	F	structure	procédure collective, remboursement créance	procédure collective	consultation, renvoi vers extérieur
	1	La Marolle en sologne	passive	51	F	structure	probleme caf et suite depot de plainte	pénal et droit administratif	consultation, renvoi vers extérieur

CIRFA Blois

Mr Anthony Harre



Suite aux comités de pilotage, actuellement j'ai effectué 15 prospections dont 4 ont ouvert un dossier auprès du CIRFA dans votre communauté de commune. En revanche , pour des problèmes de calendrier, toutes ces personnes là, je l'ai reçu aux permanences de Romorantin.

Conciliateur de Justice

Mr Yves Hervouet



Il s'agissait de la 1° année de plein exercice depuis 2019, les années 2020 et 2021 ayant été impactées par le COVID.

Sur l'ensemble de l'année 2022, j'ai reçu 66 personnes (contre 58 en 2021), outre de rares déplacements sur place. Il y a donc une légère augmentation en 2022 par rapport à 2021, dans un contexte général de stagnation du nombre de demandes de conciliation.

Il est toujours très agréable de travailler à la maison France Services de NEUNG, en raison d'une part de la disponibilité, l'amabilité et le dynamisme de Magali et Jenna, prodiguant aide et conseils aux usagers, et d'autre part de la mise à disposition des moyens matériels, tels que bureau, poste informatique, photocopieur.

Cependant, il arrive de temps à autre des défaillances techniques au niveau informatique, ce qui peut pénaliser le travail des deux salariées et des intervenants.

CapEmploi

Mr Stéphane Diff



Depuis janvier 2020, Cap Emploi propose 6 permanences par an au rythme d'une tous les 2 mois. Le partenariat est devenu pérenne, et les usagers rencontrés manifestent leur entière satisfaction concernant ce service de proximité, qui permet de maintenir un accompagnement régulier.

Ces permanences permettent donc d'accueillir des personnes en situation de handicap, dans le cadre de leur recherche d'emploi et/ou de leur projet professionnel.

Il peut s'agir de rendez-vous de suivis ou de premiers entretiens, destinés alors à engager un accompagnement ou rediriger la personne vers le bon interlocuteur ou partenaire.

Cet accueil en MSAP permet de favoriser les rencontres avec des personnes pour qui un trajet jusqu'au Pôle Emploi de Romorantin, lieu habituel des permanences, serait plus long, plus coûteux et parfois peu adapté en regard de la problématique de santé. L'accès au Service Public de l'Emploi est donc grandement facilité.

L'entretien avec le conseiller Cap Emploi est aussi l'occasion pour les usagers de prendre connaissance des nombreux autres services proposés par la MSAP.

La qualité des échanges avec l'animatrice de la MSAP autorise l'identification de situations, la résolution de certains problèmes en lien avec les partenaires.

En 2022, 4 permanences ont pu être assurées, soit 16 entretiens.

Mission Locale Mme Sandrine Magne

BILAN D'ACTIVITE PERMANENCE DE NEUNG DUR BEUVRON 2022

Les rencontres avec les partenaires, les permanences ont repris petit à petit. Cette année, des permanences d'entreprises temporaires ont été mises en place, ce qui permet de faire un point sur les profils recherchés et de proposer des jeunes s'ils correspondent aux attentes.

BILAN QUALITATIF :

- ⌚ Qualité du travail en partenariat avec Me DEBRAY Magali, responsable MSPA : orientation systématique des jeunes vers la mission locale, travail en binôme sur les offres d'emploi
- ⌚ Rencontres formelles et informelles :
 - avec des employeurs : l'Association 1000 et un partages, L'EHPAD, VITALIANCE, CENTRE de LOISIRS de Neung, Secrétaires de Mairie de la communauté de commune Sologne des Etangs, pour identifier des besoins en recrutements
 - avec des acteurs sociaux pour échanger sur des situations communes
- ⌚ Une diminution du nombre de premiers accueils 30 en 2021 et ? en 2022.
- Cela peut être expliqué par une reprise d'activité mais peut-être aussi une méconnaissance de l'existence de la permanence (une campagne de communication est mise en place en cette fin d'année).
- ⌚ La plupart des jeunes suivis régulièrement sont des jeunes qui éprouvent des difficultés dans leur recherche d'emploi car leur mobilité est restreinte (pas de permis de conduire), ils manquent de confiance en eux, difficultés à se mobiliser, problèmes financiers et/ou personnels

ORGANISATION DE LA PERMANENCE :

- L'accueil a de nouveau réduit en fin d'année: une demi-journée tous les 15 jours
- 36 permanences en 2022 (40 en 2021)

ACTIVITES SUR LA PERMANENCE ET LA COMMUNUNAUTE DE COMMUNE 2022 :

Dates	EVENEMENTS
22/02/2022	RDV DE SUIVI PEC / EHPAD DE NEUNG
28/04/2022	RDV SUIVI PEC / EHPAD DE NEUNG
16/06/2022	RDV Me TRAIN : Demande d'information concernant un renouvellement PEC
28/06/2022	RDV Mairie de Dhuizon pour Bilan PEC
12/07/2022	RDV 1000 et 1 partages : suivi PEC
13/10/2022	PORTES OUVERTES
17/11/2022	Point avec RANDSTAT sur les profils recherchés
01/12/2022	Bilan PEC : EHPAD de NEUNG

BILAN QUANTITATIF ANALYSE :

- 27 actifs sur la communauté de communes Sologne des Etangs (40 en 2021)
- 13 hommes et 14 femmes (26 hommes/14 femmes en 2021)
- 7 en emploi – 12 DE – 1 bénévole – 3 en formation – 3 en scolarité – 2 en alternance

