

France services

Communauté de Communes
de la Sologne des Etangs

Rapport d'activité 2023

Comité de suivi

Lundi 18 mars 2024



• Etaient présents

- Mme Agnes Thibault Présidente Communauté de communes Sologne des Etangs
- Mme Sylvie Boutron Secrétaire Générale Adjointe Préfecture
- Mme Anne Colonna Directrice Générale des Services Communauté de communes Sologne des Etangs
- Mme Magali Debray Responsable et Animatrice France Services Sologne des Etangs
- Mme Caty Doré Téléassistance Présence Verte
- Mme Elise Thubert Directrice Carsat Retraite Blois
- Mme Nathalie Brochard Conseillère Carsat Retraite Blois
- Mme Fanny Beaufeu Cadre Technique Point Conseil Budget UDAF
- Mr Stéphane Diff Conseillé Cap Emploi
- Mr Bertrand Jacquemart Responsable Adjoint Relation Client CPAM
- Mme Agnès Chantaraud Conseillère clientèle CPAM
- Mr Philippe Benito Directeur Métiers Partagés
- Mme Aurélie Boursier Conseillère Métiers Partagés
- Mme Maud Romanet Directrice Mission Locale du Romorantinais
- Mme Sandrine Magne Conseillère Mission Locale du Romorantinais
- Mme Cécile Budain Bénévole ADMR
- Mme Pauline Germain Conseillère Bureau Information Jeunesse
- Mr Christophe Leroy Responsable DDFiP Romorantin
- Mr Antony Harre Brigadier Chef Cirfa de Blois
- Mme Isabelle Pasnon Conseillère MSA
- Mme Marianne Brouxel Directrice Pole Emploi
- Mme Séverine Abd El Aziz Conseillère Vivre Autonome 41
- Mr Maurice Girard Responsable MDS Territorial
- Mme Marie Ange Train Responsable PCB 1000&1 Partage
- Mme Julie Sauvaget Conseillère MDS Romorantin
- Mme Nathalie Bourgoïn Conseillère MDS Romorantin
- Mme Jenna Garnon Agent d'accueil France Services Sologne des Etangs

• Etaient excusés

- Mme Mireille Higinnen-Bier
 - Mme Emilie Petit
 - Mme Emilie Ducourtieux
 - Mme Delphine Levy
 - Mme Solenne Bresson
 - Mr Laurent Depardieu
 - Mr Sébastien Beau
 - Mme Charlotte Grembo
 - Mme Laetitia Salandre
 - Mr Yves Hervouet
 - Mme Isabelle Dumas
 - Mr Alain Delarbre
 - Mr Christophe Carrere
 - Mme Séverine Luj
 - Mme Clémentine Coppin
 - Mr Etienne Le Maur
 - Mme Stéphanie Boisgard
 - Mr Marc Dumoulin
 - Mr Pierre Bouffart
 - Mme Anne Arthault
 - Mr Christian Léonard
 - Mr Hubert Chevalier
 - Mr Michel Buffet
 - Mr Nicolas Deguine
 - Mr Francois D'Espinay
 - Mr Daniel Lombardi
 - Mr Eric Fassot
 - Mr Guillaume Giot
 - Mr Eric Morand
 - Mr Philippe Aghulon
 - Mr Jean-Pierre Guemon
 - Mr Philippe Fagot
- Sous-préfète de Romorantin
Chef du pôle égalité des chances et des territoires
Adjointe du bureau de la cohésion et de l'aménagement des territoires
Responsable d'unité CAF
Sous directrice en charge du Pole allocataire
Directeur adjoint CAF
Carsat Retraite
Carsat Social
Carsat Social
Conciliateur de justice
Responsable Cria41
Bénévole Cria41
Directeur Eclair
Conseil Départemental de l'accès au Droit tribunal judiciaire
Conseil Départemental de l'accès au Droit tribunal judiciaire
Directeur Général MSA
Animatrice ADMR
Président VRS
Vice-président Chambre des métiers
Vitalliance
Maire de Saint Viatre
Maire de Villeny
Maire de Dhuizon
Maire de Vernou en Sologne
Maire de Veilleins
Maire de Yvoy le Marron
Maire de La Marolle en Sologne
Maire de Neung sur Beuvron
Maire de Montrieux en Sologne
Maire de Millancay
Maire de La Ferté Beauharnais
La Poste

PROGRAMME



PROPOS INTRODUCTIFS

- I- Fréquentation et Rôle de France Services
- II- Bilan des Actions
- III- Les évènements de 2023 à France Services
- IV – Conclusion et perspectives sur les actions envisagées en 2024

I – Fréquentation et rôle de France Services

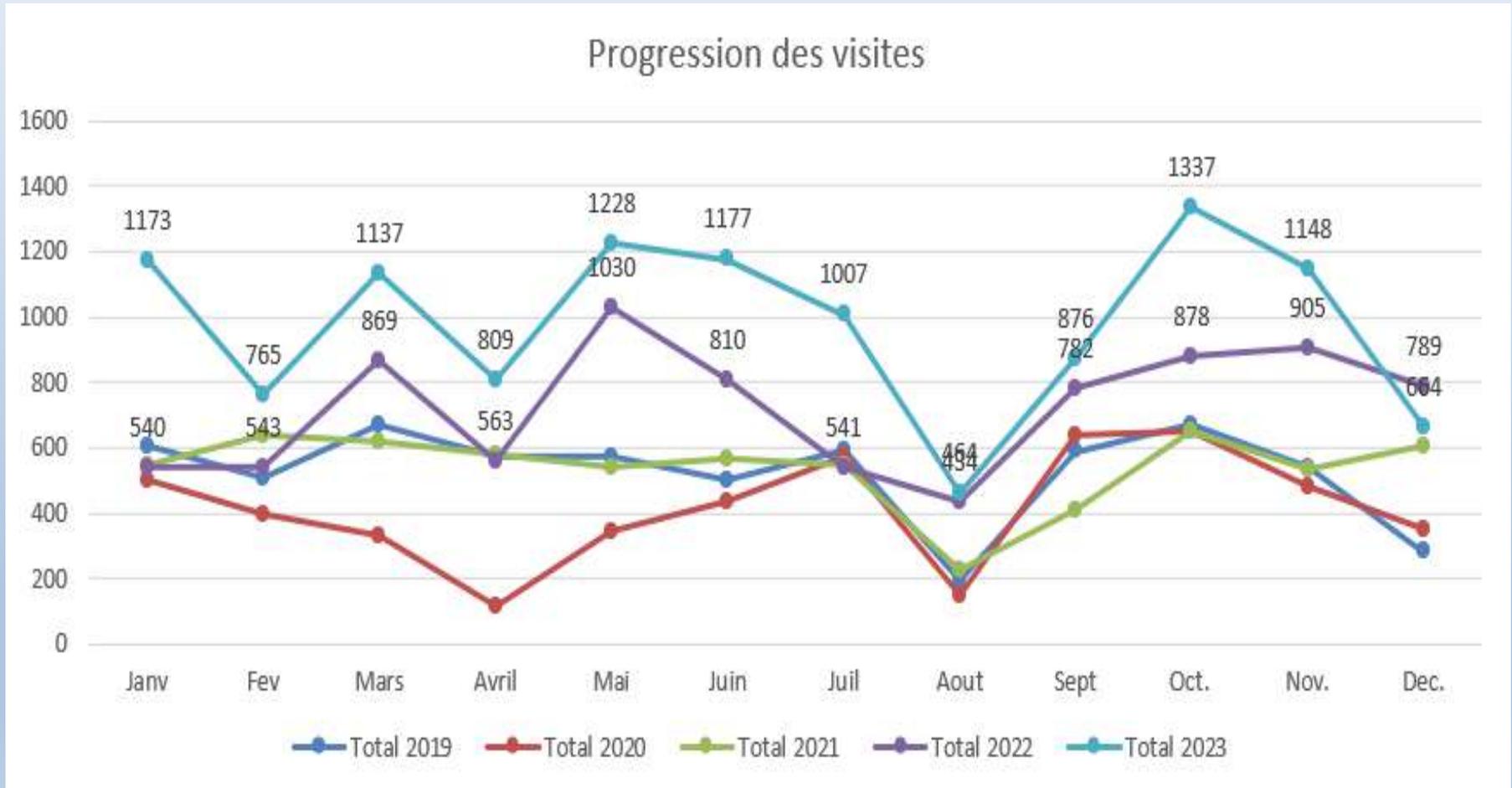
Pour recevoir et accompagner au mieux nos administrés, France Services dispose :

- d'un espace public numérique de 3 PC, imprimante-scanner, tablette, wifi installé dans l'espace accueil,
- de 4 bureaux pour l'accueil de rendez-vous des partenaires,
- d'une salle de réunion informatisée avec 12 PC.



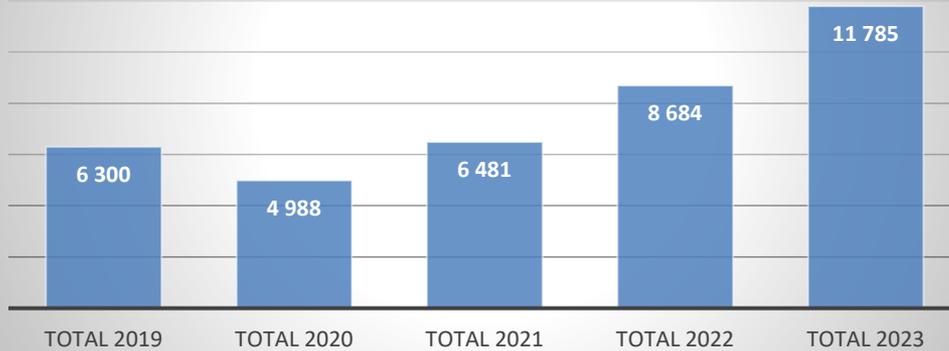
Progression des visites depuis 2019

- La fréquentation a progressé de 30 % par an depuis 2 ans.

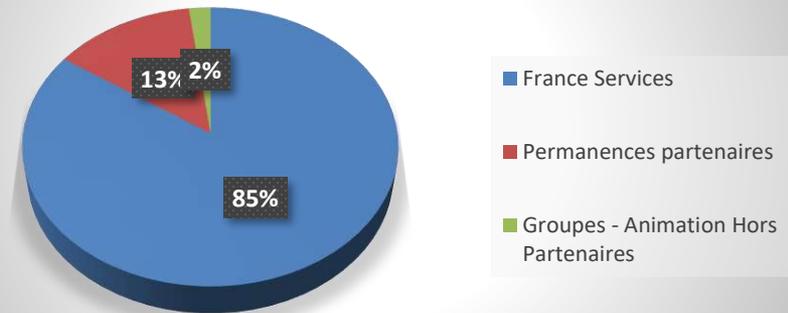


Fréquentation de France Services

Progression des visites France Services + Partenaires + groupes



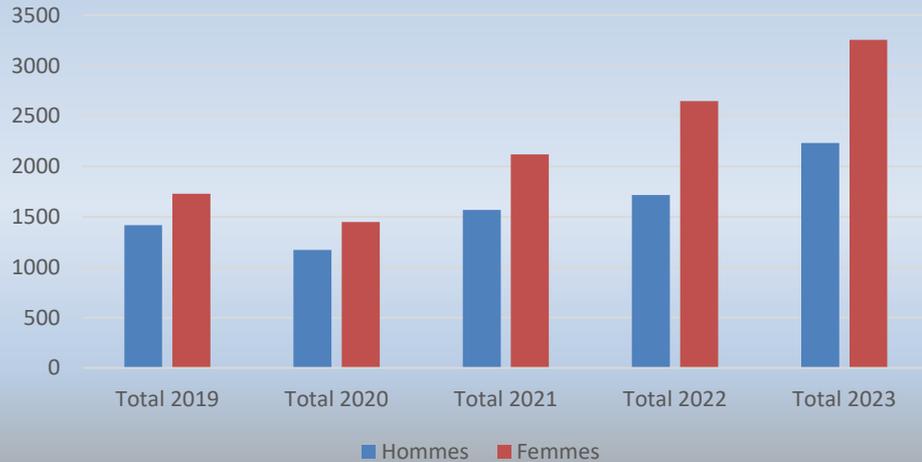
Progression des visites 2023



2023	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2023
France Services	965	643	949	689	1027	976	899	438	818	997	989	581	9 971
Permanences partenaires	164	103	162	120	186	162	100	26	55	274	139	83	1 574
Groupes - Animation Hors Partenaires	44	19	26	0	15	39	8	0	3	66	20	0	240
Total 2023	1173	765	1137	809	1228	1177	1007	464	876	1337	1148	664	11 785

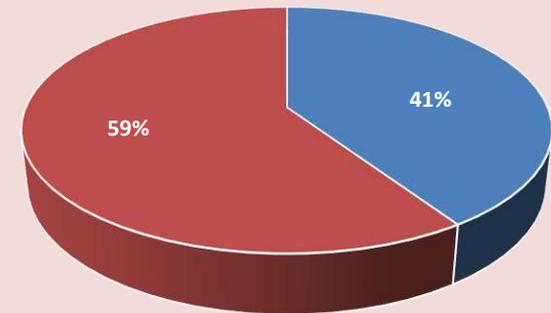
Fréquentation Hommes / Femmes

Fréquentation Hommes / Femmes



	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022	Total 2023
Hommes	1419	1172	1568	1718	2232
Femmes	1728	1448	2121	2650	3257

Fréquentation Hommes / Femmes 2023

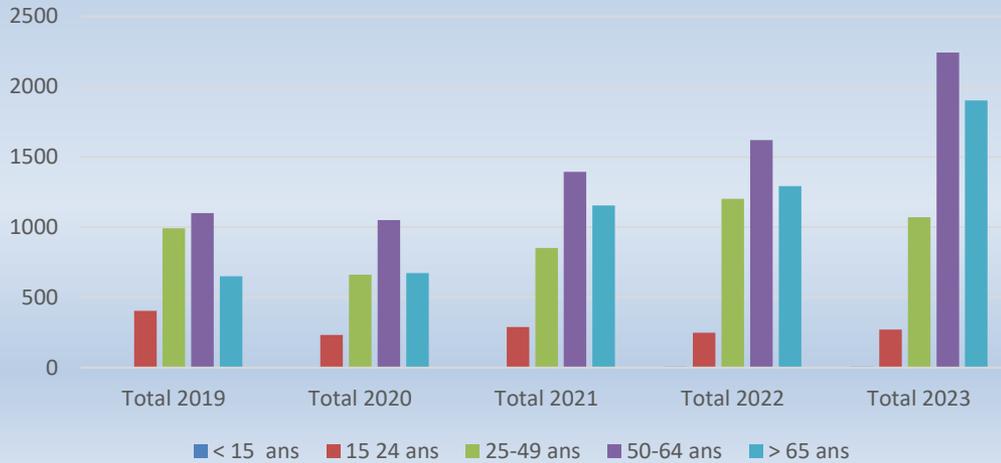


■ Hommes ■ Femmes

2023	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2023
Hommes	223	186	188	160	202	202	212	113	189	202	208	147	2232
Femmes	341	225	327	241	298	341	256	132	292	326	306	172	3257
Total 2023	564	411	515	401	500	543	468	245	481	528	514	319	5489

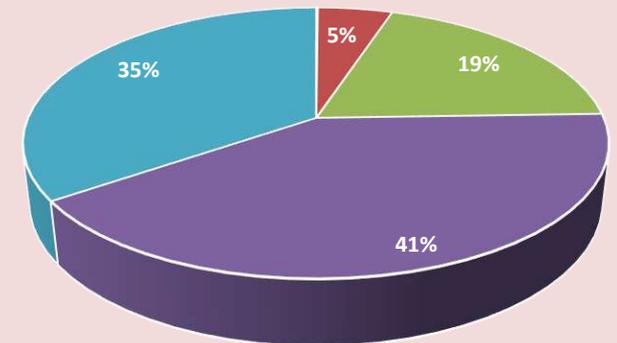
Répartition par tranche d'âge

Répartition par tranche d'âge



	2019	Total 2020	Total 2022	Total 2023
< 15 ans		5	7	6
15-24 ans		232	249	270
25-49 ans		661	1201	1069
50-64 ans		1049	1619	2242
> 65 ans		673	1292	1902

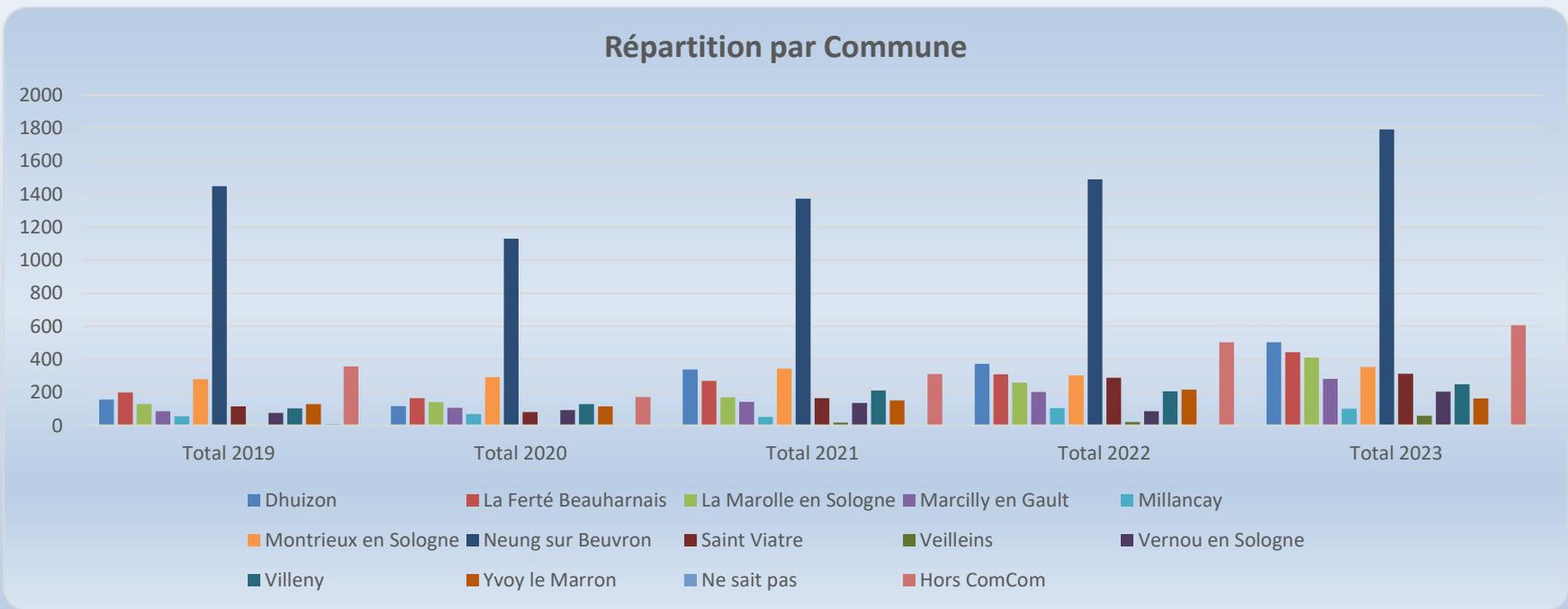
Répartition par tranche d'âge 2023



2023	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov	Dec.	Total 2023
< 15 ans	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	6
15-24 ans	27	21	18	17	18	26	23	20	30	35	20	15	270
25-49 ans	103	85	110	98	70	104	87	61	105	94	102	50	1069
50-64 ans	226	175	209	145	189	190	186	96	180	252	243	151	2242
> 65 ans	206	128	178	141	223	223	171	67	166	147	149	103	1902
Total 2023	564	411	515	401	500	543	468	245	481	528	514	319	5489

■ < 15 ans ■ 15-24 ans ■ 25-49 ans ■ 50-64 ans ■ > 65 ans

Répartition de la fréquentation par commune



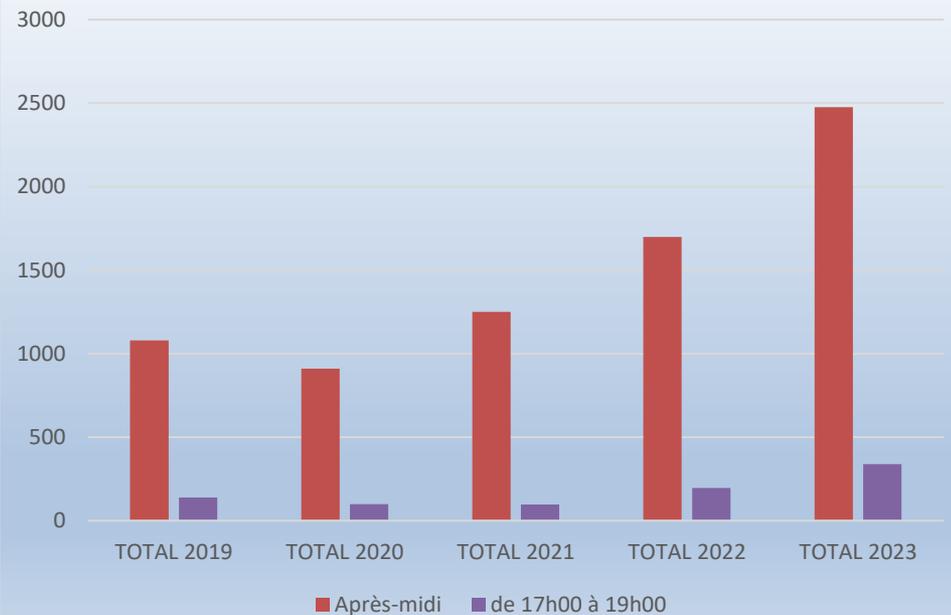
	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022	Total 2023
Dhuizon	157	118	339	373	504
La Ferté Beauhar	199	166	271	309	444
La Marolle en Sol	129	142	171	260	411
Marcilly en Gault	86	107	143	204	282
Millancay	55	69	52	105	102
Montrieux en Sold	280	292	344	302	354
Neung sur Beuvro	1449	1131	1373	1490	1792
Saint Viatre	115	81	166	289	313
Veilleins	2	0	17	21	59
Vernou en Sologr	76	94	136	86	205
Villeny	103	130	212	206	250
Yvoy le Marron	130	115	151	217	163
Ne sait pas	9	2	2	3	3
Hors ComCom	357	173	312	503	607

Les horaires de France Services

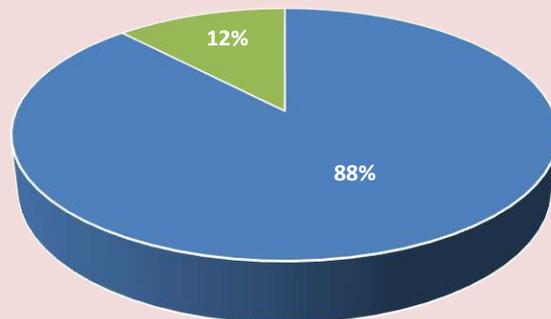
- France Services permet à ses administrés de pouvoir venir les jeudis jusqu'à 19:00
- Un bon nombre en profite pour venir après leur travail.

	Après-midi	de 17h00 à 19h00	
TOTAL 2019	1079	139	1218
TOTAL 2020	911	99	1010
TOTAL 2021	1251	98	1349
TOTAL 2022	1699	196	1895
TOTAL 2023	2476	339	2815

Horaire de Fréquentation



Horaire de fréquentation 2023



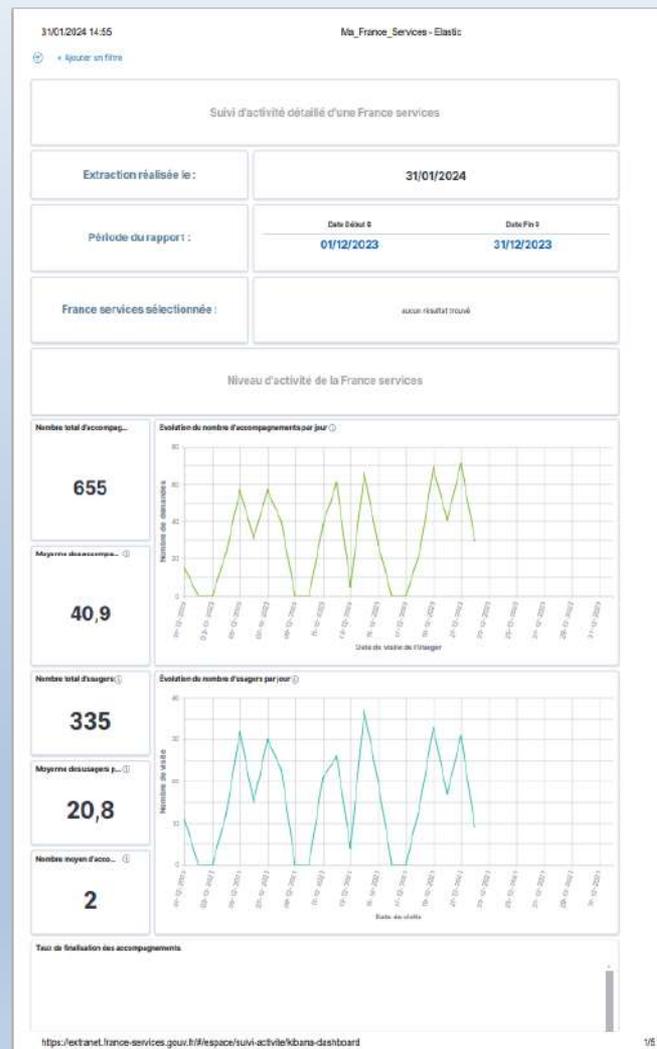
■ Après-midi ■ de 17h00 à 19h00

Les quantifications de France Services via l'ANCT

A la demande de l'ANCT Agence Nationale de la cohésion des territoires, un portail a été mis en place. Ce portail permet à tous les partenaires de visualiser leurs progressions pour chacune des Frances Services.

Ces statistiques nous demandent un temps considérable en saisie sur ce portail, sans avoir d'analyses en retour.

Chiffre difficilement exploitable car ce portail a subi plusieurs refontes et ne synchronise pas les données des années antérieures.



Rôle de France Services



- **Informier, orienter les usagers,**
 - Délivrer de l'information sur les modalités de retrait / dépôt de dossier auprès du partenaire (avec mise à disposition d'outils et de documentation).
- **Faciliter l'appropriation des usages numériques** et accompagner l'utilisation des services en ligne des opérateurs.

Constat



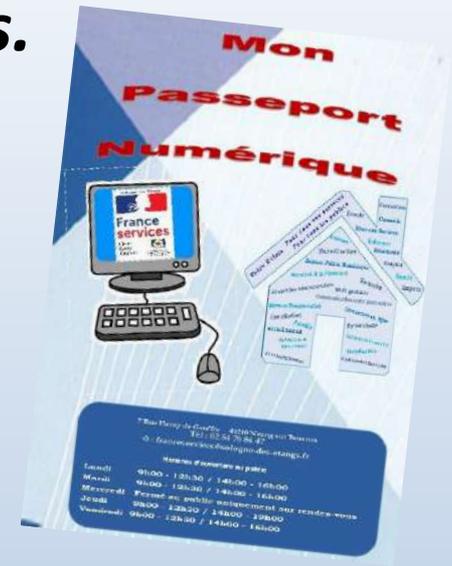
- Besoin réel d'accompagnement et de formation informatique.

- En plus de la difficulté administrative, nous constatons une constante fracture numérique.



L'usage du numérique frêne le lien entre usagers et partenaires.

- Fréquentes mise à jour des sites des partenaires.
- Tout ne se fait pas en « un clic »
- Sans le passeport numérique, il n'est pas possible d'accompagner les administrés.
- Pas d'accès aux dossiers personnalisés des usagers, incertitude sur les données déclarées.
- Nous n'avons pas que des administrés en situation d'illectronisme ; la présence des partenaires est indispensable pour répondre à des situations de plus en plus complexes.



II - Bilan des actions

Portes ouvertes de France Services

Pour permettre une meilleure cohésion entre les partenaires, et permettre aux administrés de mieux connaître la structure, une journée « Porte Ouverte » a été organisée au sein de France Services,



France services

JOURNÉE

Le Jeudi 12 octobre 2023

France services

France Services Sologne des Etangs
7 Rue Henry de Geoffroy - 41210 Neung sur Beuvron
Contact : 02.54.76.84.47
ou par mail : franceservices@sologne-des-etangs.fr



Sologne des Etangs
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Venez rencontrer tous nos partenaires
Le jeudi 12 octobre 2023
de 9:30 à 18:00
à France Services Sologne des Etangs

Emploi Assurance Maladie Armée Suivi Jeunes Téléassistance

Information Juridique Retraite Impôts Service à la Personne Famille

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS



Les partenaires du socle commun.

Les partenaires du socle commun sont les partenaires qui ont signé une convention avec la préfecture donc l'Etat :

- **Le Ministère de la justice** ; conciliateur et CDAD (Conseil Départemental de l'accès au Droit)



- **Le Ministère des Finances Publiques, la DDFIP** ;
Direction Départementale des Finances Publiques



- **La MSA** ; Mutualité Sociale Agricole



- **La Caisse d'assurance Retraite et de la Santé au travail** ;
Carsat Retraite et Carsat Sociale



- **La Caf** : Caisse d'Allocation Familiale



- **La CPAM** : Caisse Primaire d'assurance maladie

- **Le ministère de l'intérieur** : ANTS Titres sécurisés



- **France Travail**



- **La poste**



Le ministère de la justice : Conciliateur de justice

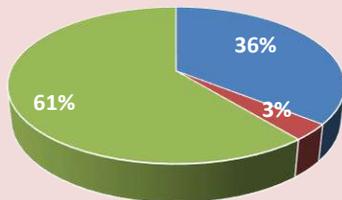
**Le Conciliateur de Justice est un partenaire du socle commun ;
Permanence physique 2 jeudis par mois, le matin.**

Mr Yves Hervouet, conciliateur de justice a reçu 74 personnes en rendez-vous à France Services en 2023 contre 82 en 2022.

Les consultations portent majoritairement sur des différends de voisinage, la consommation et les relations propriétaire/locataire.



Conciliateur de Justice 2023



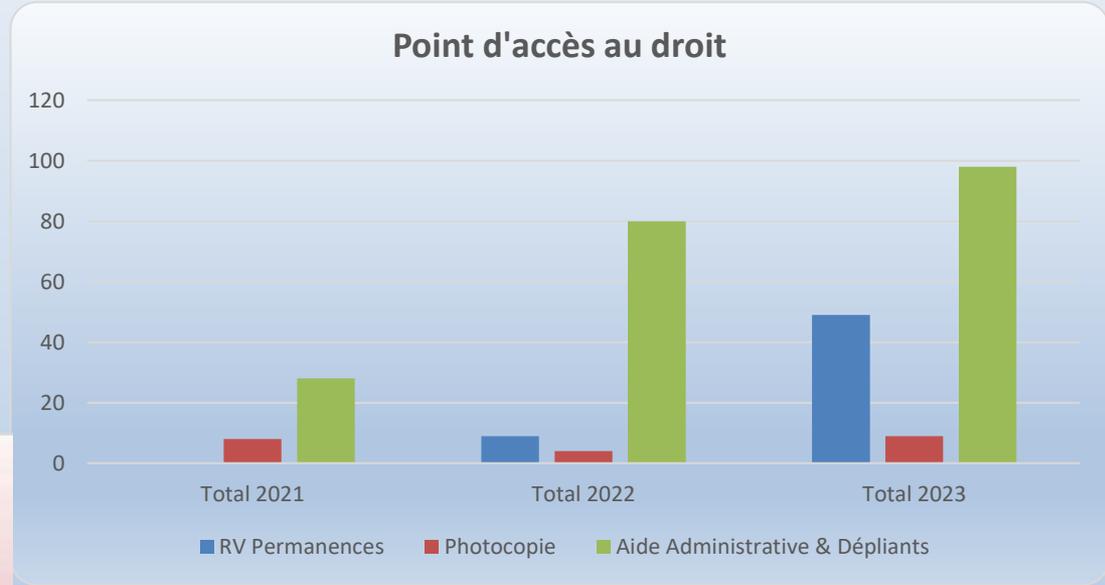
■ RV Permanences ■ Photocopie ■ Aide Administrative & Dépliants

2023	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2023
RV Permanences	7	8	6	8	5	6	9	0	2	8	8	7	74
Photocopie	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	7
Aide Administrative	16	10	6	7	9	12	11	1	16	10	15	13	126
Total 2023	23	19	13	16	15	19	20	1	18	19	23	21	207

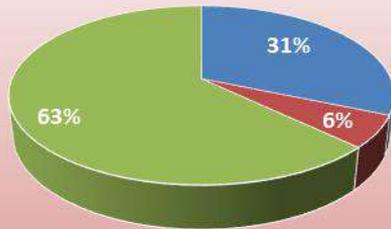
Le ministère de la justice : Le C.D.A.D

Conseil Départemental de l'accès au Droit

Le Point d'accès au droit est un partenaire du socle commun ;
Permanence physique tous les 3eme mardis de chaque mois.



Point d'accès au droit 2023



■ RV Permanences ■ Photocopie ■ Aide Administrative & Dépliants

Action 2023 : Pour permettre de mieux faire connaître les permanences du CDAD auprès de nos administrés, une journée d'action nationale de l'Accès Au Droit a été organisée



2023	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2023
RV Permanences	3	1	3	8	3	5	1	0	7	10	6	2	49
Photocopie	3	1	1	0	1	2	0	0	0	1	0	0	9
Aide Administrative	9	7	7	13	9	8	4	0	10	7	13	11	98
Total 2023	15	9	11	21	13	15	5	0	17	18	19	13	156

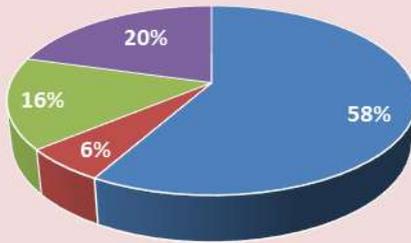
Le ministère des Finances Publiques

**La DDFIP est un partenaire du socle commun ;
 Permanence physique 1 mardi par mois, le matin en présentiel,
 et 1 mardi par mois, le mercredi après-midi en visio.**

Mr Cédric Azera accueille le public en présentiel tous les 2emes mardis de chaque mois, et Mme Marianne Rouzé, tous les 4emes mardis de chaque mois,
 La demande des usagers pour un service de proximité des impôts est très importante, avec 1482 demandes en 2023, le public apprécie l'accompagnement de leurs impôts en ligne. Forte augmentation du au GMBI.

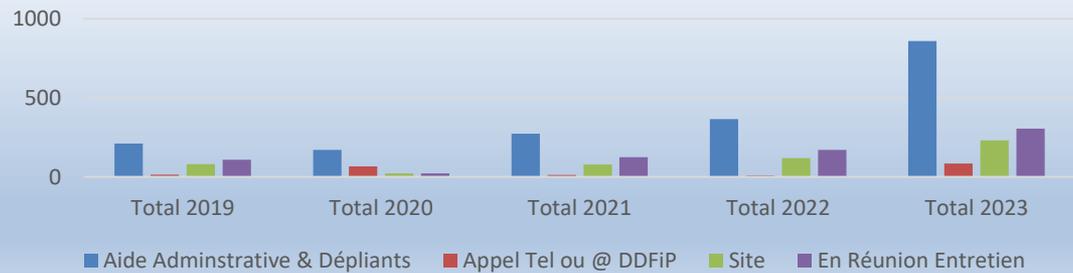


DGFIP 2023



■ Aide Administrative & Dépliants ■ Appel Tel ou @ DDFiP
 ■ Site ■ En Réunion Entretien

DDFIP



Action 2023 : pour permettre à nos administrés d'être accompagné sur le numérique, plusieurs actions ont été mis en place
 - nouveau dispositif GMBI, Gérer mes biens immobiliers,
 - Accompagnement à la déclaration de leurs impôts en ligne.

2023	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2023
Aide Administrative & Dépliants	20	10	80	125	217	181	86	14	28	50	29	21	861
Appel Tel ou @ DDFiP	2	0	1	3	19	34	10	2	2	7	1	4	85
Site	2	1	7	40	93	34	15	6	4	14	10	5	231
En Réunion Entretien	6	4	13	38	88	65	42	10	5	18	13	3	305
Total 2023	30	15	101	206	417	314	153	32	39	89	53	33	1482

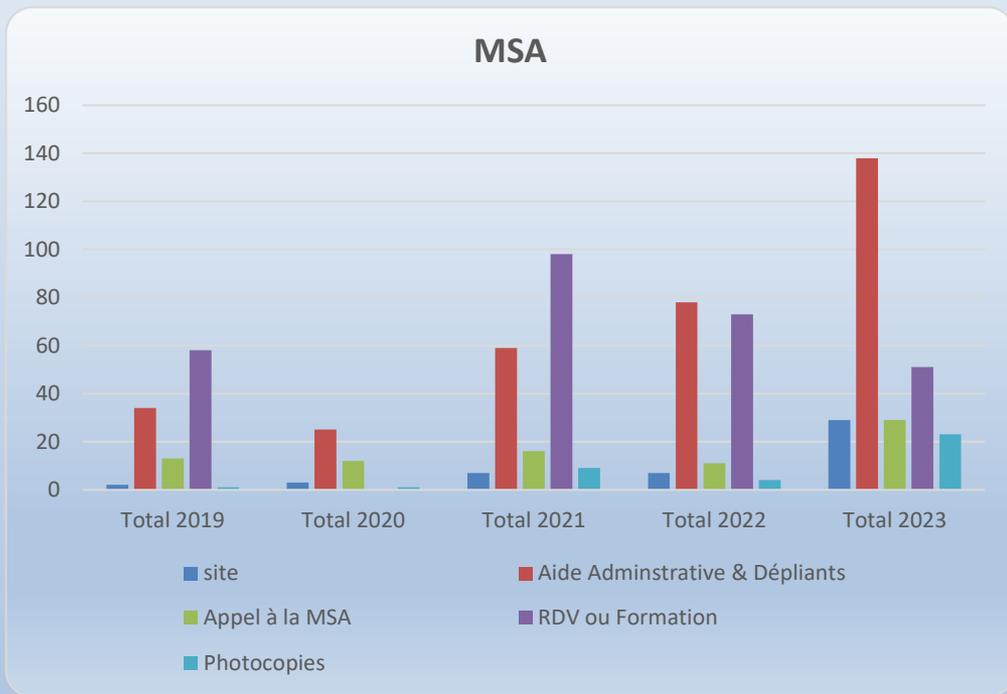


MSA Berry-Touraine

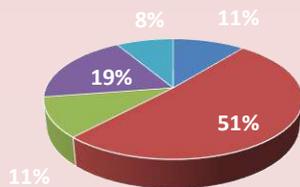
La MSA est un partenaire du socle commun ; Permanence physique 1 vendredi par mois.

Grace aux permanences physique de Isabelle, la mutualisation de nos compétences, l'une pour le côté technique, l'autre pour l'accompagnement numérique, permet d'accompagner au mieux nos administrés.

Actions pour 2024 : les visites médicales de l'infirmière et du médecin se feront à France Services Sologne des Etangs.



MSA 2023



- site
- Aide Administrative & Dépliants
- Appel à la MSA
- RDV ou Formation
- Photocopies

2023	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2023
site	1	0	6	4	2	0	4	1	1	5	2	3	29
Aide Administrative & D	9	5	23	7	5	6	11	7	6	22	16	21	138
Appel à la MSA	1	2	0	3	2	3	4	4	1	5	2	2	29
RDV ou Formation	6	1	6	9	1	2	6	0	3	5	6	6	51
Photocopies	1	0	4	3	1	0	5	1	1	3	2	2	23
Total 2023	18	8	39	26	11	11	30	13	12	40	28	34	270



CARSAT Centre Service Retraite

La Carsat Retraite est un partenaire du socle commun ; Permanence en visio 1 mercredi matin par mois.

Les usagers doivent maintenant faire leurs demandes de retraite en ligne ;

Petit à petits, L'accompagnement devient de plus en plus simple, grâce aux liens que nous créent les conseillers.

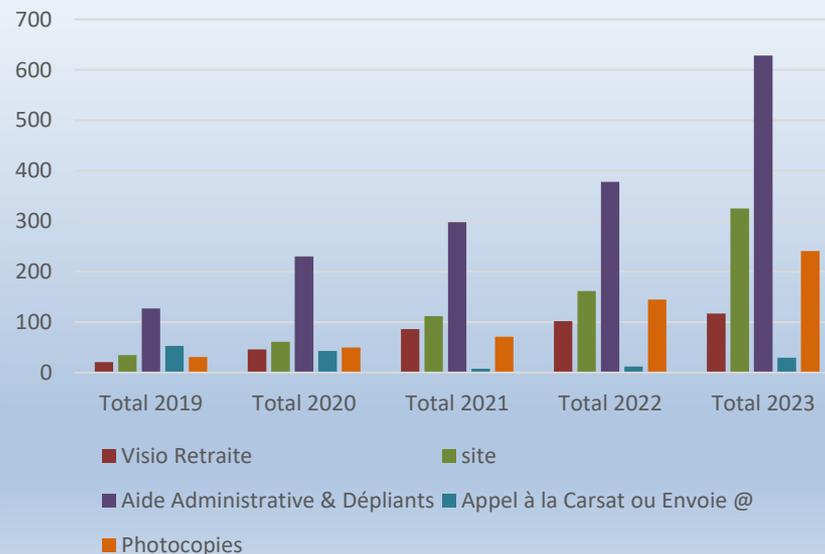
Toutefois, le manque de créneaux pour positionner des rendez vous sur l'espace retraite , se fait cruellement sentir.

Des ateliers ne pourraient-ils pas être instaurés pour permettre aux futurs retraités, de mieux les accompagner ?

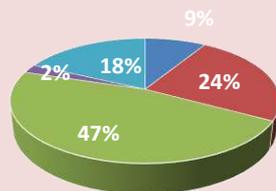


2023	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2023
Visio Retraite	7	9	18	0	11	10	8	5	3	27	10	9	117
site	14	16	27	11	20	17	45	25	39	46	48	17	325
Aide Administrative	52	36	37	26	38	41	76	30	79	74	99	40	628
Appel à la Carsat o	0	1	2	1	1	0	4	2	8	3	6	2	30
Photocopies	15	10	12	8	19	15	36	20	26	35	34	11	241
Total 2023	88	72	96	46	89	83	169	82	155	185	197	79	1341

Carsat Retraite



Carsat Retraite 2023



- Visio Retraite
- site
- Aide Administrative & Dépliants
- Appel à la Carsat ou Envoie @
- Photocopies

Notons qu'à ce jour, aucune permanence n'est proposée pour répondre à la demande du public.



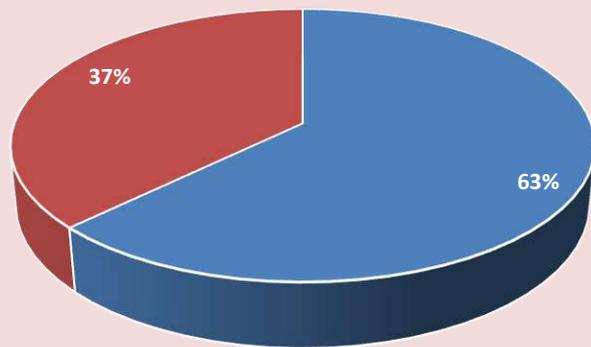
CARSAT Centre Service Social



La Carsat Sociale est un partenaire du socle commun ; Permanence physique 1 lundi par mois

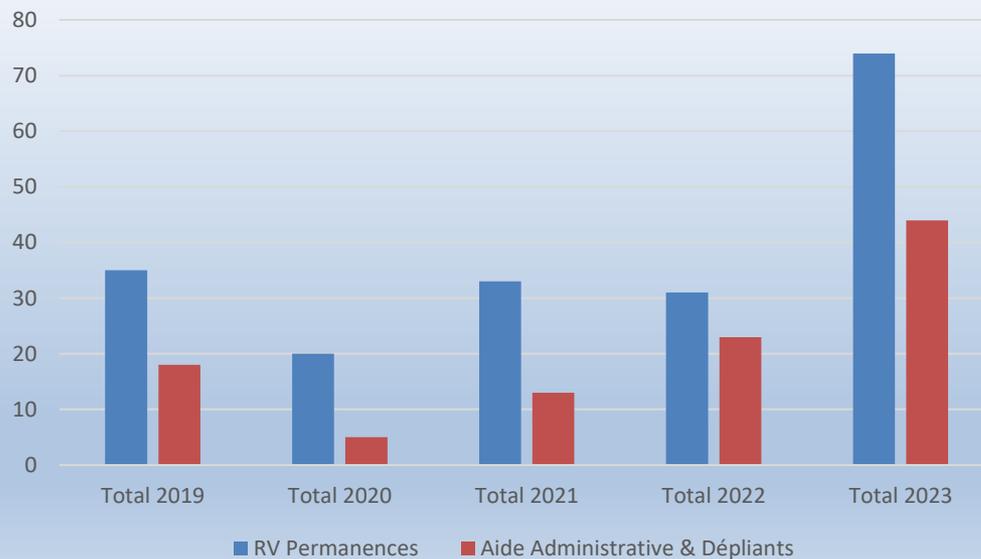
Avec le départ de Mme Bérangère Duverger ; plus aucune permanence que ce soit physique, visio, ou téléphonique, n'est assurée depuis début novembre 2023 !

Carsat Social 2023



■ RV Permanences ■ Aide Administrative & Dépliants

Carsat Social



2023	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2023
RV Permanences	11	6	12	5	5	12	0	4	5	14	0	0	74
Aide Administrative & Dé	5	3	5	2	2	1	2	6	6	6	3	3	44
Total 2023	16	9	17	7	7	13	2	10	11	20	3	3	118



Caisse d'Allocations Familiales

La CAF est un partenaire du socle commun. Permanence en visio journallement.

Malheureusement, le manque de créneaux proposés aux administrés ne permet pas un accompagnement fiable.

2023	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2023
Visio	4	8	6	1	2	3	3	1	1	5	2	3	39
site	13	15	10	8	10	10	8	4	8	4	19	5	114
Aide Administrative	28	31	23	17	32	33	13	12	23	45	68	56	441
Appel à la CAF	1	1	2	4	0	3	2	2	3	0	10	4	32
Photocopies	5	4	5	4	2	7	5	2	6	2	9	5	56
Aide Informatique	4	7	5	2	3	6	4	1	3	3	10	5	53
Total 2023	55	66	51	36	109	62	35	22	44	59	118	78	735

Démarches administratives, aspects financiers, éducation des enfants, résidence alternée, relations ou conflits à gérer avec l'ex-conjugué(e), nombreuses sont vos préoccupations si vous vous séparez.

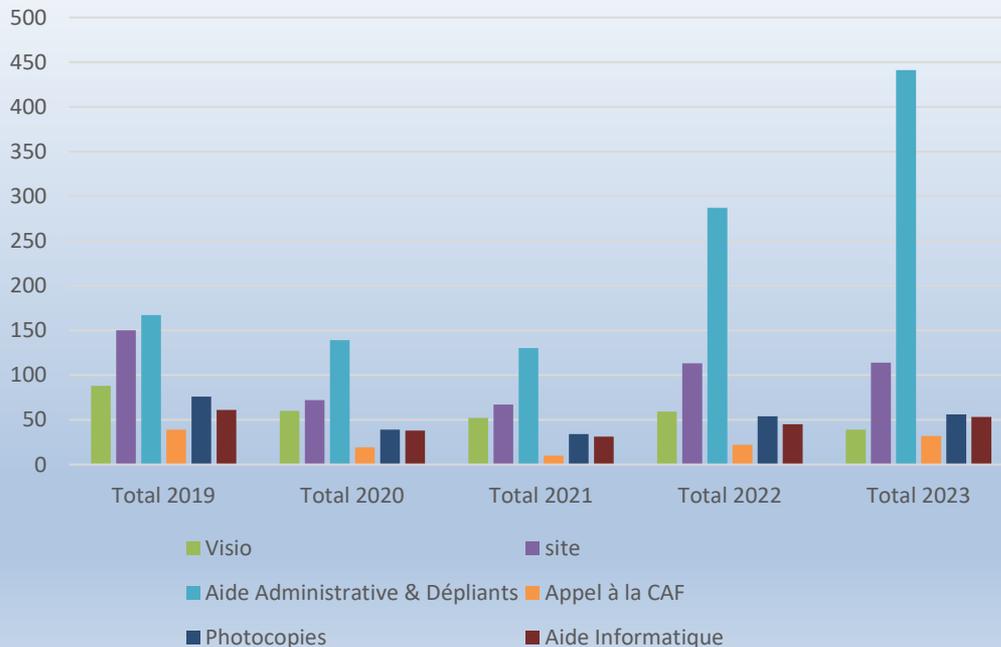
Pour répondre à vos besoins, la Caf est à vos côtés.

Vous souhaitez rencontrer un conseiller de la CAF ?

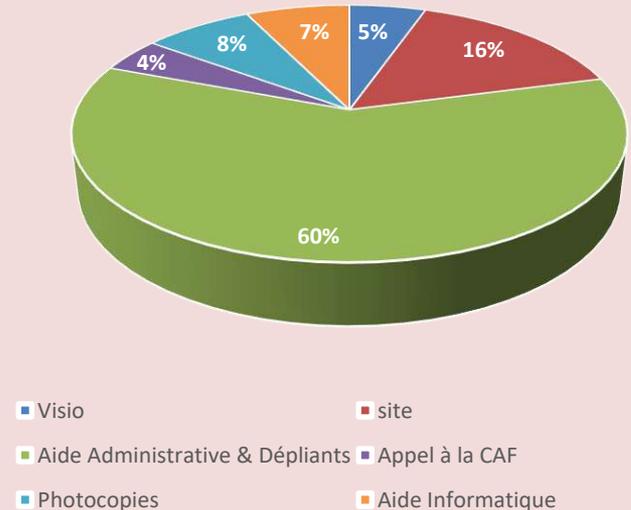
Permanence à France Services
 - les mardis APM de 14h00 à 16h00
 - les vendredis matin de 10h00 à 12h00

Sur rendez-vous : 02 54 76 84 47

CAF



CAF 2023

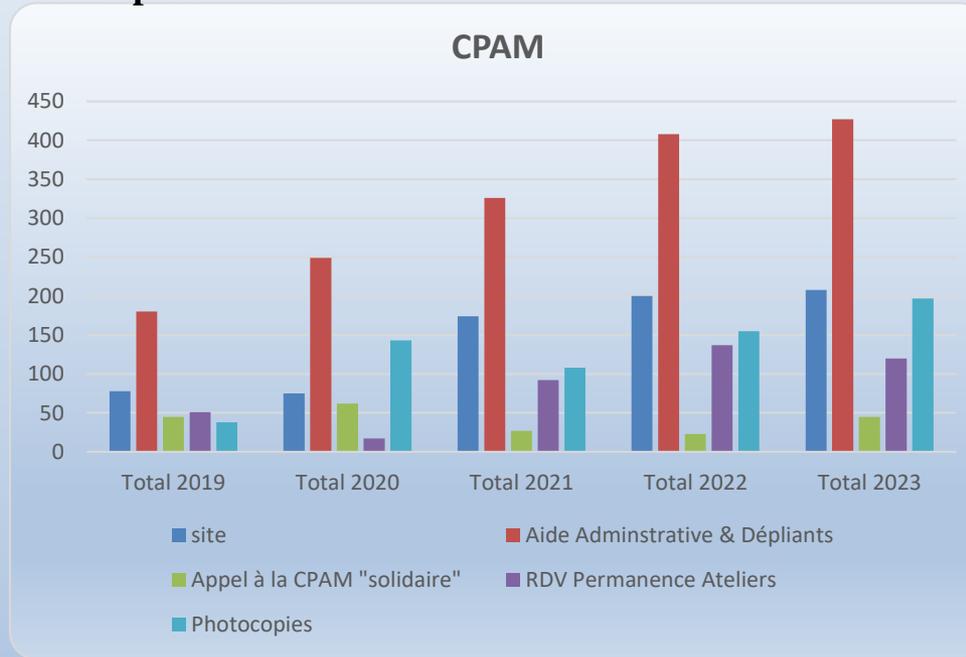




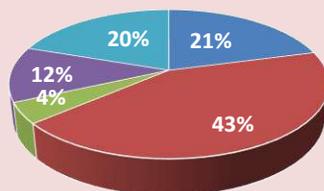
Caisse Primaire d'Assurance Maladie

La Caisse Primaire d'Assurance Maladie est un partenaire du socle commun ;
Permanence téléphonique journalièrement.

Action 2023 : Un atelier a été organisé par la CPAM pour accompagner nos administrés à naviguer ou créer leur espace Ameli



CPAM 2023



- site
- Aide Administrative & Dépliants
- Appel à la CPAM "solidaire"
- RDV Permanence Ateliers
- Photocopies

2023	Janv	Feb	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2023
site	28	22	31	11	11	9	18	11	15	19	25	8	208
Aide Administrative & Dépliants	62	34	61	18	25	22	34	17	42	37	50	25	427
Appel à la CPAM "solidaire"	6	5	0	3	3	4	5	1	3	7	5	3	45
RDV Permanence Ateliers	15	5	22	11	4	2	5	2	10	26	12	6	120
Photocopies	26	16	30	9	11	13	15	10	13	21	26	7	197
Total 2023	137	82	144	52	54	50	77	41	83	110	118	49	997

Pôle Emploi est un partenaire du socle commun ; Aucune permanence n'est proposée aux administrés.

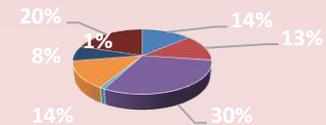
Un bon nombre de demandeurs d'emploi vient avant tout élaborer leur CV sur traitement de texte, au sein de l'Espace Public Numérique de France Service et consulter les offres en affichage. Ils viennent également déposer leur CV lors des permanences d'agences d'interim.

Les offres d'emploi sont relayées sur le groupe FaceBook de la Communauté de commune Sologne des Etangs et la newsletter.

Action 2024 : il est envisagé de mettre en place une permanence physique et visio en test avec Sarah Lemort



Pôle emploi 2023



- Liste Offres
- site
- RDV
- Aide Administrative & Dépliants
- Appel à la Pole Emploi
- Aide Informatique

Pôle Emploi



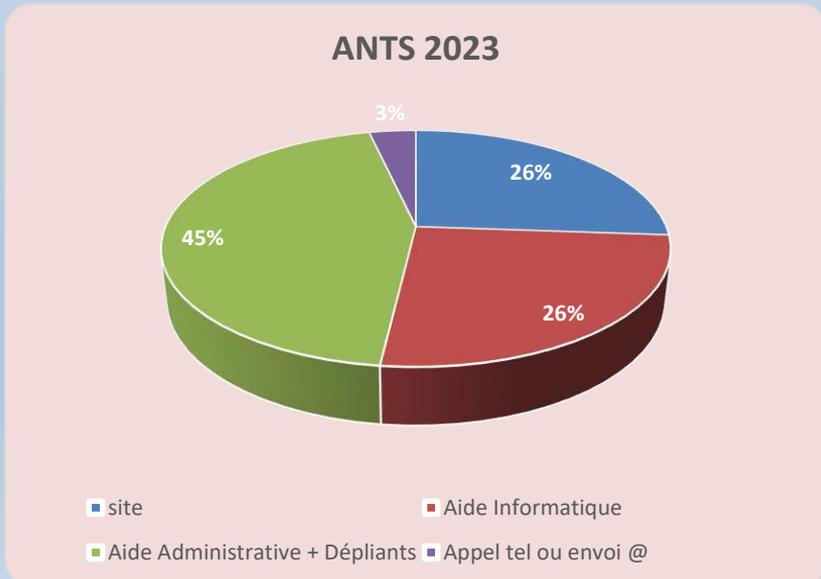
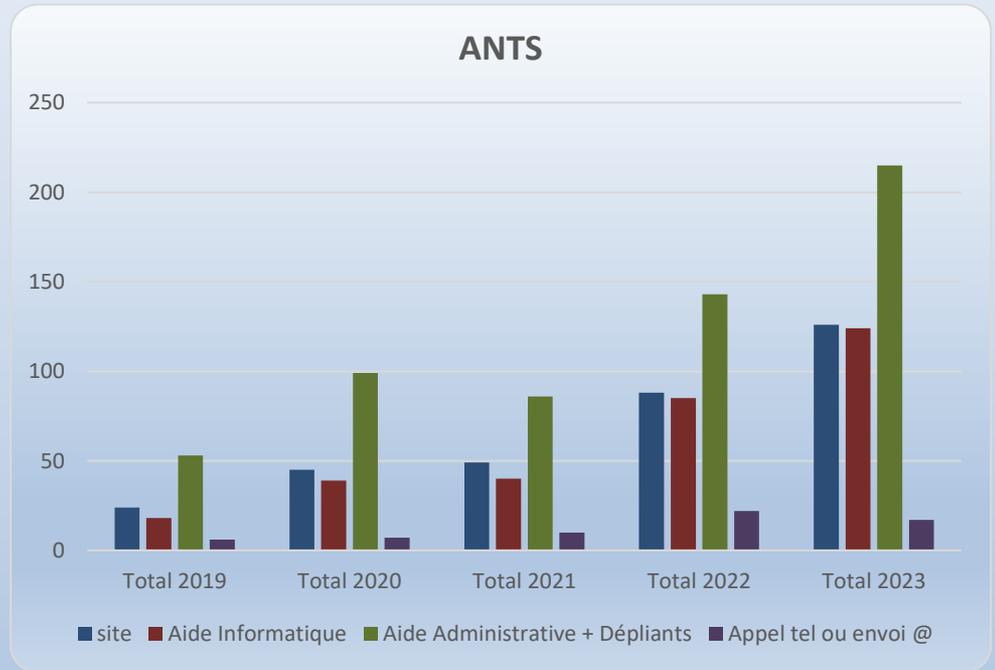
2023	Janv	Feb	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2023
Liste Offres	18	3	15	9	0	5	23	7	6	14	11	2	113
site	5	6	19	8	11	8	13	8	11	5	7	8	109
RDV	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Aide Administrative & D	22	18	21	28	19	21	21	23	20	20	25	11	249
Appel à la Pole Em	0	0	1	2	1	0	0	0	0	2	1	0	7
Aide Informatique	5	11	17	9	6	14	14	7	11	7	8	4	113
Aide Bureautique	3	3	6	3	2	12	8	1	6	10	4	4	62
Photocopies	10	12	19	10	11	17	18	7	22	15	14	9	164
Total 2023	63	53	98	70	50	77	97	53	76	73	70	38	818

ANTS Agence Nationale des titres sécurisés

L'ANTS est un partenaire du socle commun ; Aucune permanence.

France Service guide les usagers dans toutes leurs démarches numériques

MON ESPACE CONDUCTEUR	MON ESPACE IDENTITÉ	MON ESPACE VÉHICULE
<ul style="list-style-type: none"> Demander un permis de conduire Savoir où faire une photo numérique pour mon permis de conduire Savoir où en est ma demande de permis de conduire Connaître le solde de mes points sur mon permis de conduire 	<ul style="list-style-type: none"> Réaliser une pré-demande passport / CNI pour majeur Réaliser une pré-demande passport / CNI pour mineur Savoir où en est mon passport / ma CNI Savoir comment obtenir un acte de 	<ul style="list-style-type: none"> Vendre ou donner mon véhicule Refaire ma carte grise (carte perdue, volée ou abîmée) Acheter ou recevoir un véhicule d'occasion Modifier l'adresse sur ma carte grise Faire une autre demande concernant un véhicule Obtenir un certificat de situation administrative @
MON ESPACE CONDUCTEUR	MON ESPACE IDENTITÉ	MON ESPACE VÉHICULE



2023	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2023
site	14	7	13	9	8	6	14	4	10	10	19	12	126
Aide Informatique	14	7	12	9	9	7	13	3	10	10	19	11	124
Aide Administrative	10	15	23	9	21	13	25	11	21	20	33	14	215
Appel tel ou envoi @	0	1	3	2	1	1	1	0	1	5	2	0	17
Total 2023	38	30	51	29	39	27	53	18	42	45	73	37	482

Les partenaires hors socle commun.

Les partenaires hors socle commun sont les partenaires qui n'ont pas signé de convention avec la préfecture donc l'Etat ; mais qui font des permanences au sein du RSP

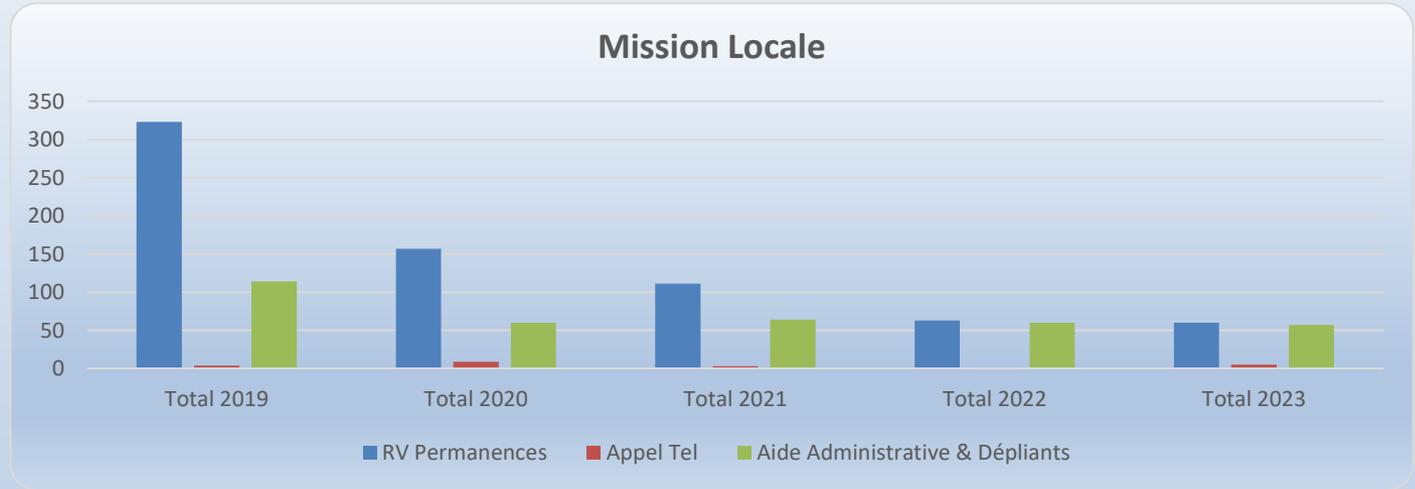
- Mission Locale du Romorantinais
- Cap Emploi
- Cirfa Armée de Terre
- Bureau Information Jeunesse
- Cria 41
- Point Conseil Budget UDAF & 1000&1Partage
- Maison Départementale de la Cohésion Sociale
- Vivre Autonome 41
- Téléassistance Présence Verte
- Téléassistance Dom@Dom
- UFC Que Choisir
- VRS – Vers un réseau de soins
- CIDFF – Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles
- Service à la personne ADMR
- Service à la personne Vitalliance
- Métiers Partagés
- Eclair
- Chambre des métiers



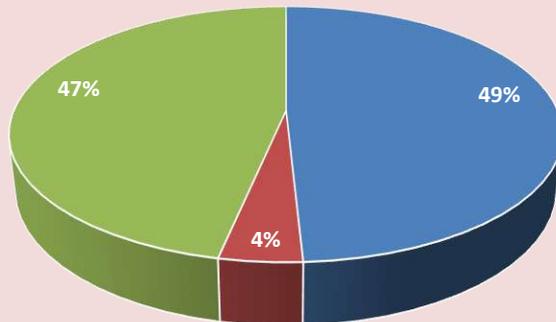
Mission Locale du Romorantinois



Mission Locale est un partenaire hors socle commun ; Permanence physique tous les jeudis après-midi.



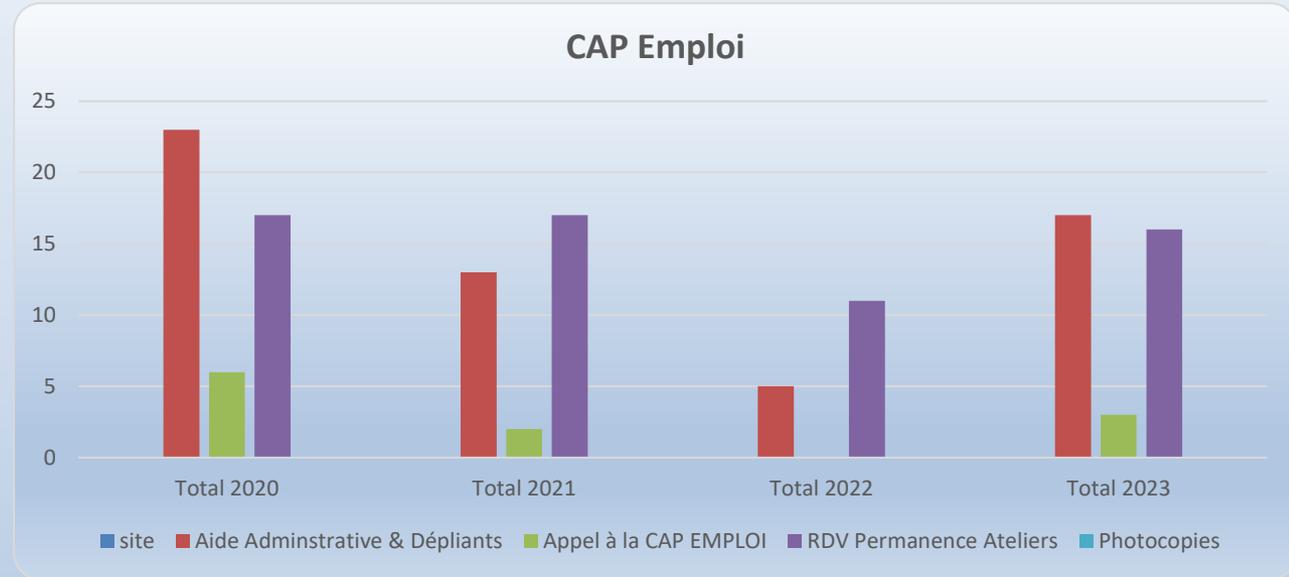
Mission Locale 2023



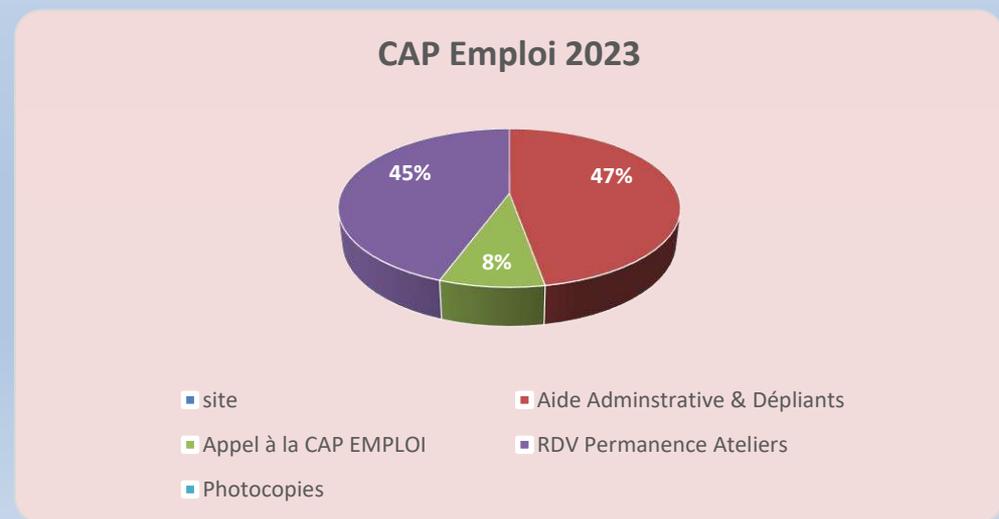
■ RV Permanences ■ Appel Tel ■ Aide Administrative & Dépliants

2023	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2023
RV Permanences	8	3	6	3	6	4	2	2	4	19	3	0	60
Appel Tel	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	2	5
Aide Administrative	4	8	5	3	3	8	3	1	7	9	1	5	57
Total 2023	12	11	11	6	9	12	6	3	12	29	4	7	122

Cap Emploi est un partenaire hors socle commun ; Permanence physique 1 mercredi tous les 2 mois.



2023	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2023
site	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aide Administrative & Dépliants	3	0	2	0	1	1	4	2	0	1	2	1	17
Appel à la CAP EMPLOI	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3
RDV Permanence Ateliers	3	0	3	0	2	0	1	0	3	0	4	0	16
Photocopies	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total 2023	7	0	5	0	3	1	6	2	3	1	7	1	36





CIRFA Armée de terre

Le Cirfa est un partenaire hors socle commun ; Permanence physique 1 mardi par mois sur rendez-vous. Rendez-vous honoré par Anthony Harre,

France Services
Sologne des Etangs
A NEUNG / BEUVRON

Le CIRFA de BLOIS vous propose:
Des permanences
Tous les 3^{èmes} jeudis de chaque mois de 14h à 16h.

Pour prendre rendez-vous, Appelez le 02.54.97.62.42. Ou Connectez vous sur le site : sengager.fr

Retrouvez-nous sur Panneau Pocket CIRFA de Blois



2023	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2022
site	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aide Administrative & Dépliants	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	4
Appel à la Armée de Terre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RDV Permanence Ateliers	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	5	0	8
Total 2023	0	0	4	2	0	0	0	0	0	6	0	0	12

Action 2023 : Pour dynamiser notre partenariat, le Cirfa à organiser une séance d'information collective concernant les métiers de l'armée.

Malheureusement le collège ne s'est pas déplacé.

France Services
Sologne des Etangs
NEUNG / BEUVRON

Le jeudi 20 avril 2023
De 14h à 15h

à l'Espace France Services :
Séance d'information collective concernant les métiers des armées.

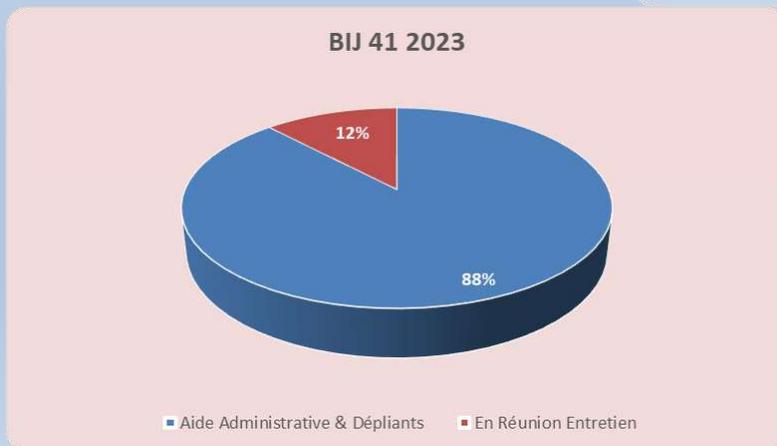
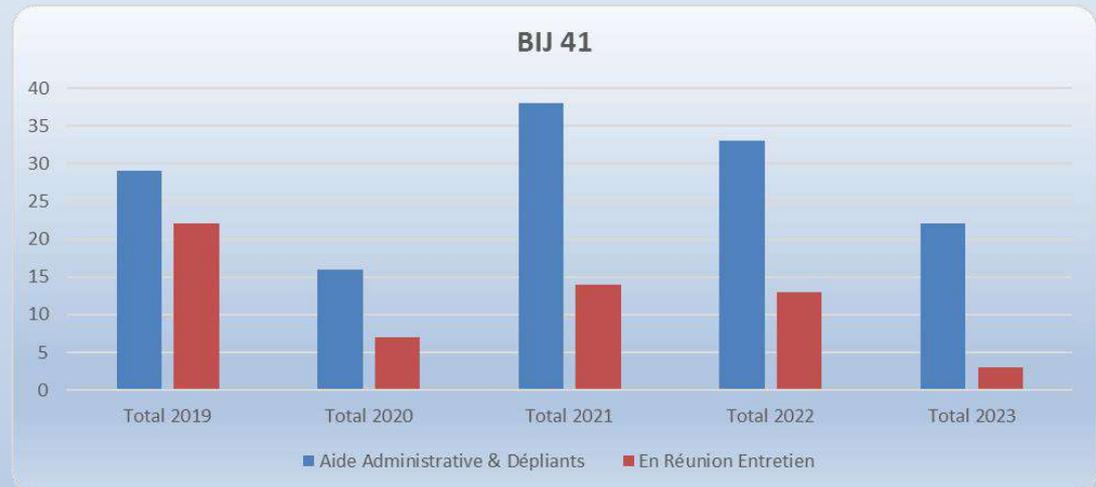
Inscriptions auprès de :
votre EFS : 02.54.76.84.47
ou au Cirfa : 02.54.57.62.42.



BIJ 41

**Le Bureau Information jeunesse est un partenaire hors socle commun ;
Permanence physique 1 mercredi après-midi par mois.**

Orientations scolaires études, métiers formations, formation continue, vie quotidienne, santé, projets initiatives, loisirs, cultures....



2023	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2023
Aide Administrative	2	2	1	1	0	6	4	1	1	3	1	0	22
En Réunion Entretien	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
Total 2023	2	3	1	1	0	6	5	1	1	4	1	0	25

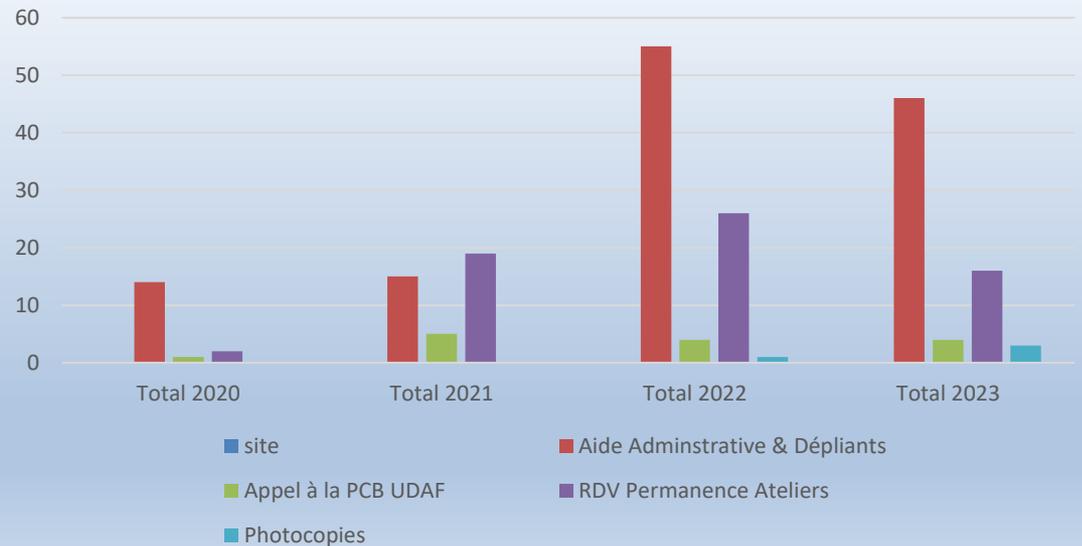
P.C.B Point conseil budget

Le Point Conseil Budget est un partenaire hors socle commun ; Permanence physique tous les 3eme mercredis de chaque mois, le matin.

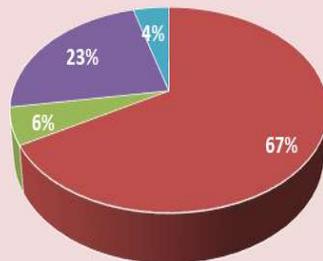
Le point Conseil Budget propose un accompagnement budgétaire adapté en fonction de la situation de l'administré. Essentiellement en présentiel à France Services



PCB Udaf



PCB Udaf 2023



- site
- Appel à la PCB UDAF
- Photocopies
- Aide Administrative & Dépliants
- RDV Permanence Ateliers

2023	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2023
site	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aide Administrative & Dépliants	7	2	0	6	3	3	0	2	8	7	0	8	46
Appel à la PCB UDAF	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	4
RDV Permanence Ateliers	4	1	0	2	3	1	1	0	1	1	0	2	16
Photocopies	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Total 2023	14	3	0	8	7	5	1	2	10	8	0	11	69

P.C.B Point conseil budget



Le Point Conseil Budget est un partenaire hors socle commun ; Permanence physique tous les 3eme mercredis de chaque mois, le matin.

Le point Conseil Budget propose un accompagnement budgétaire adapté en fonction de la situation de l'administré. Essentiellement à domicile

PERMANENCE à Neung sur Beuvron
Tous les 1er mercredi du mois de 10h à 12h30
à France Services Sologne des Etangs
Prévenance vous avec votre conseiller !
C'est gratuit et confidentiel !

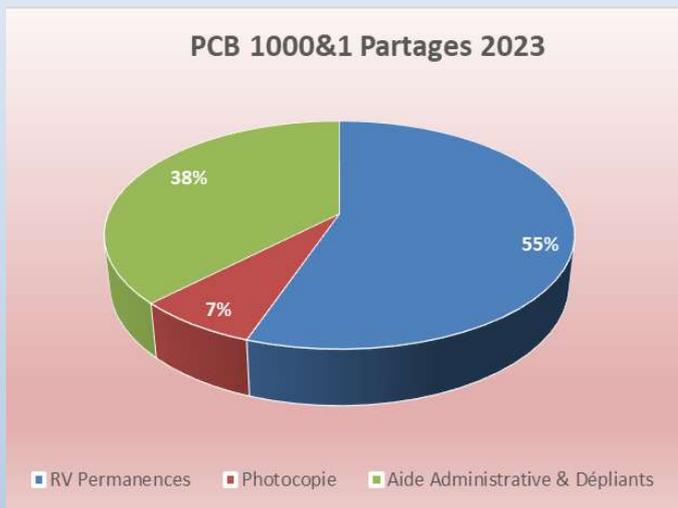
Point conseil budget
Dispositif labellisé

Nous sommes là pour vous !
Vous souhaitez obtenir des informations et des conseils sur la gestion de votre budget ?
Votre conseiller Point Conseil Budget est là pour vous répondre et vous accompagner quelle que soit votre situation

De quoi s'agit-il ?

- Un lieu ouvert à tous
- Un accompagnement selon vos besoins
- Des conseils confidentiels et gratuits

Contact et demande de renseignements :
Tél : 07 66 41 74 33
pcb.sologne@gmail.com
Recherchez des infos sur Facebook
Point Conseil Budget - PCB Sologne des Etangs



2023	Janv	Feb	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2023
RV Permanences	14	15	9	1	6	0	0	0	0	11	5	1	62
Photocopie	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	8
Aide Administrative	4	12	3	2	0	3	2	2	4	9	0	1	42
Total 2023	18	33	12	3	6	3	2	2	4	20	5	4	112

Action 2023 : Des Ateliers collectifs ont été proposés à nos administrés.

Apprenez à déjouer les ARNAQUES Financières

Atelier GRATUIT et ouvert à tous

8/11/2023 de 9h45 à 12h

07 66 41 74 33
pcb.sologne@gmail.com

Point conseil budget

Accompagnement numérique pour la déclaration de l'indemnité carburant

Accompagnement GRATUIT par le point Conseil Budget Sologne des Etangs

Vous munir de vos codes :
- Espace Impôts
- Espace courriel

vendredi 24/2/2023 le matin

N'hésitez pas à passer à France Services pour vérifier vos identifiants

07 66 41 74 33
pcb.sologne@gmail.com

Point conseil budget

Réduire ses factures eau & énergie c'est possible !

Atelier ludique et GRATUIT et ouvert à tous

21/3/2023 de 10h à 12h

07 66 41 74 33
pcb.sologne@gmail.com

Point conseil budget

9 mai 2023 de 10h00 à 12h15

Spécial Alimentation

Atelier anti-gaspi et petit budget

Trucs et astuces pour maîtriser son budget alimentation dans un contexte d'inflation

ATELIER GRATUIT

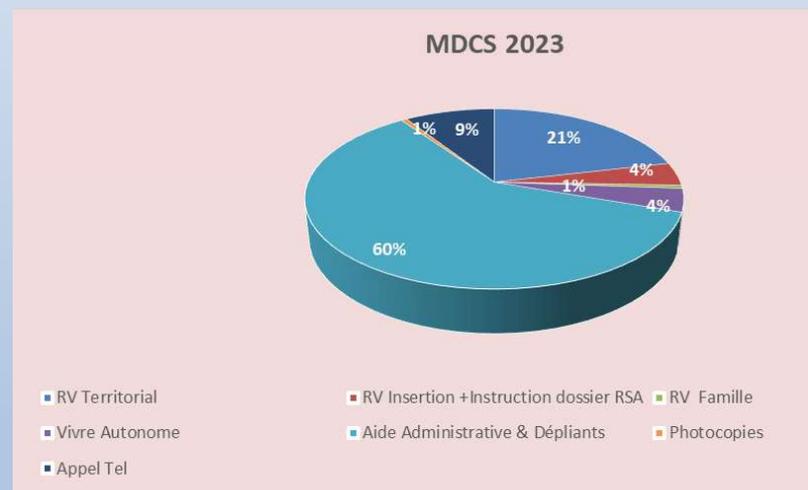
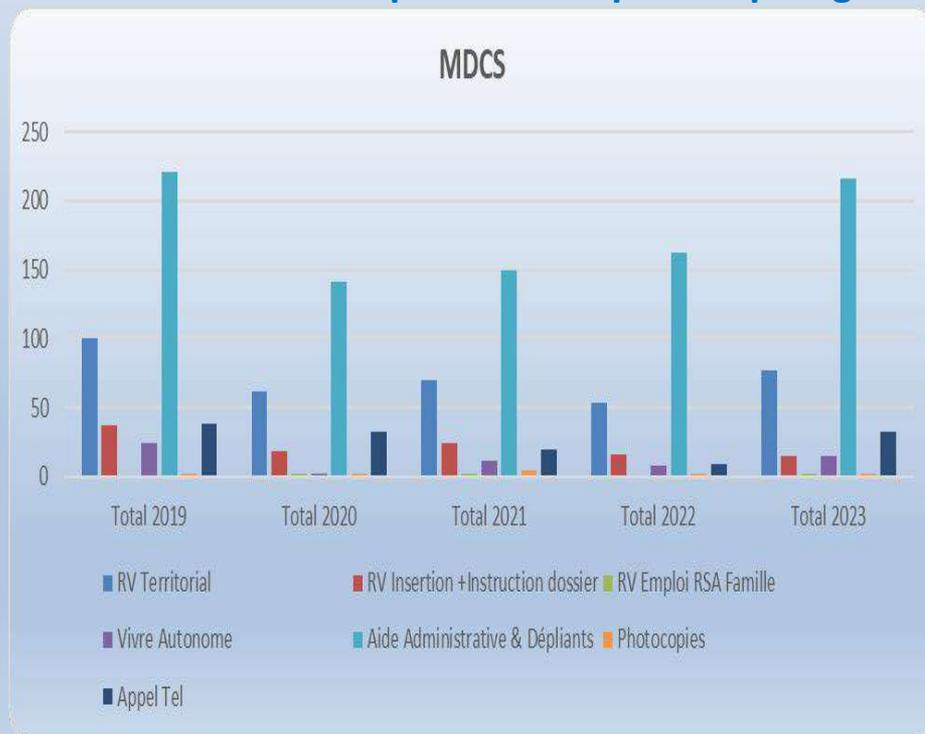
07 66 41 74 33
pcb.sologne@gmail.com

Point conseil budget

Maison Départementale de la Cohésion Sociale

La MDCS est un partenaire hors socle commun ; Permanence physique tous les mardis matin, et ponctuellement selon le besoin.

Avec le nouveau schéma territorial en 2024, la MDCS ne proposera plus de permanence de proximité à France Services. Nos administrés sont invités à se rendre sur Romorantin, Lamotte Beuvron ou Salbris. Difficile pour les administrés qui sont déjà en souffrance financière de devoir se déplacer aussi loin. Les demandes se font pourtant de plus en plus grandissantes.



2023	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2023
RV Territorial	11	13	8	9	1	4	7	1	5	12	6	0	77
RV Insertion +Instru	0	0	1	1	2	1	0	1	6	1	2	0	15
RV Famille	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
Vivre Autonome	1	1	1	0	1	0	0	0	0	8	3	0	15
Aide Administrative	21	23	23	14	13	13	17	10	17	21	22	22	216
Photocopies	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Appel Tel	0	0	0	4	2	1	2	2	4	6	4	8	33
Total 2023	34	38	33	28	20	19	27	14	32	48	37	30	360



Vivre Autonome

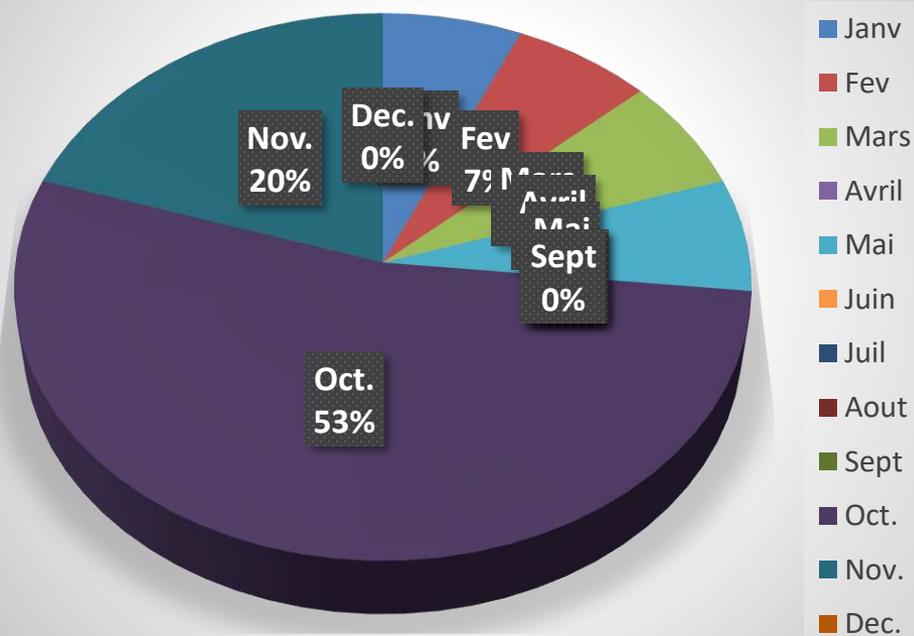
Vivre Autonome est un partenaire hors socle commun ; permanences ponctuelles selon le besoin.

Structure pour répondre et faciliter les démarches liées à l'autonomie des personnes âgées ou en situation de handicap. Le travail très collaboratif avec Mme Séverine Abdelaziz, permet d'accompagner nos administrés. 15 demandes pour 2023.

VIVRE AUTONOME 41



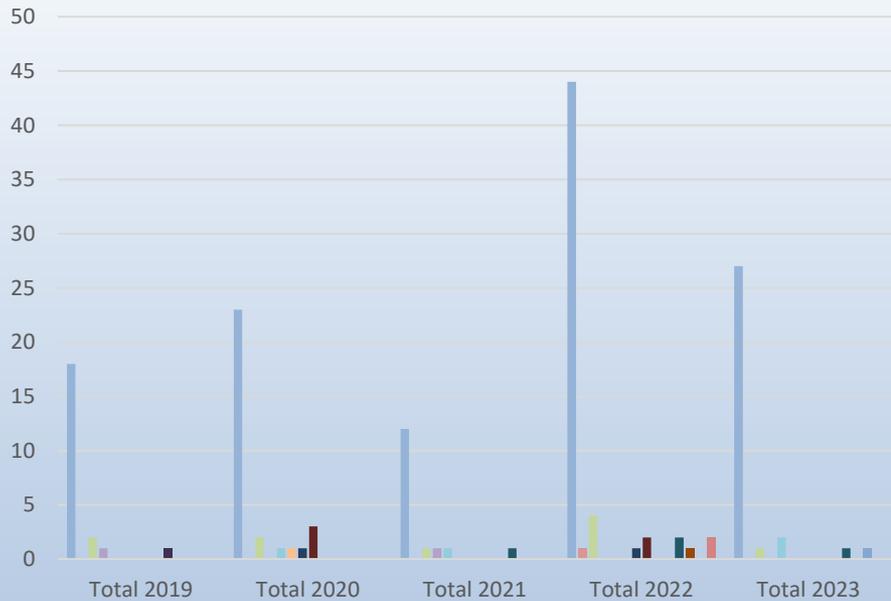
Vivre Autonome 2023



Téléassistance

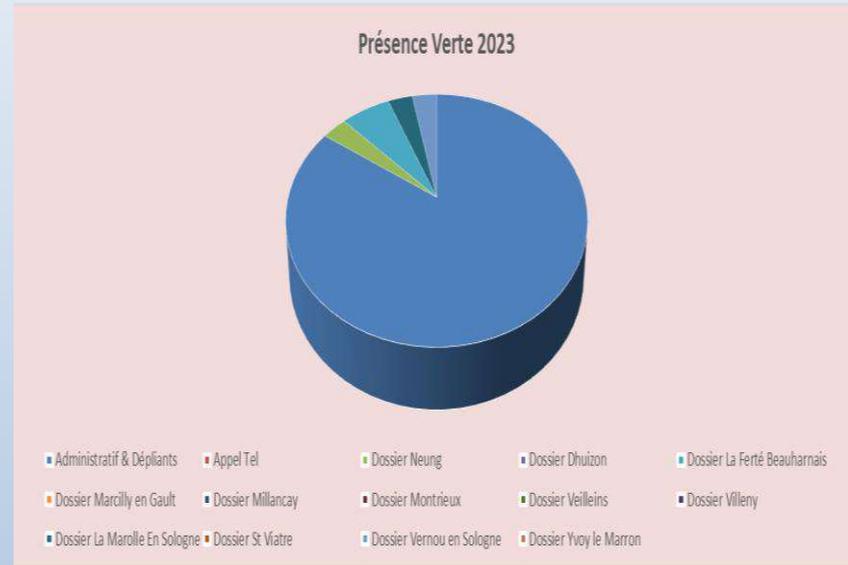
Présence Verte est un partenaire hors socle commun ; Aucune permanence.
Les instructions de dossiers se font à France Services.

Présence Verte



- Administratif & Dépliants
- Appel Tel
- Dossier Neung
- Dossier Dhuizon
- Dossier La Ferté Beauharnais
- Dossier Marcilly en Gault
- Dossier Millancay
- Dossier Montrieux
- Dossier Veilleins
- Dossier Villyeny
- Dossier La Marolle En Sologne
- Dossier St Viatre
- Dossier Vernou en Sologne
- Dossier Yvoy le Marron

Présence Verte 2023



2023	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2023
Administratif & Dépliants	4	3	0	0	0	2	2	2	1	7	5	1	27
Appel Tel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dossier Neung	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Dossier Dhuizon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dossier La Ferté Beauharnais	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Dossier Marcilly en Gault	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dossier Millancay	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dossier Montrieux	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dossier Veilleins	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dossier Villyeny	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dossier La Marolle En Sologne	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Dossier St Viatre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dossier Vernou en Sologne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Dossier Yvoy le Marron	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total 2023	6	4	0	0	0	3	2	2	1	7	6	1	32

Vitalliance

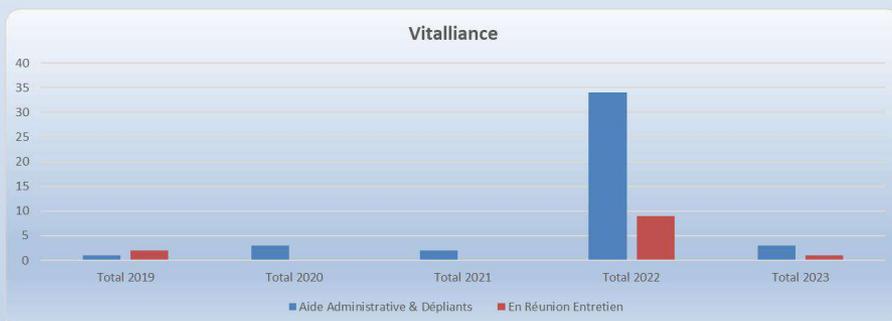
Vitalliance est un partenaire hors socle commun ; Initialement dans la convention : permanence physique tous les vendredis, le matin.

A ce jour, plus aucune permanence n'est assurée par Vitalliance,



Accompagnement au quotidien :

- des personnes âgées dépendantes,
- des personnes en situation de handicap
- aide aux dépendances ponctuelles

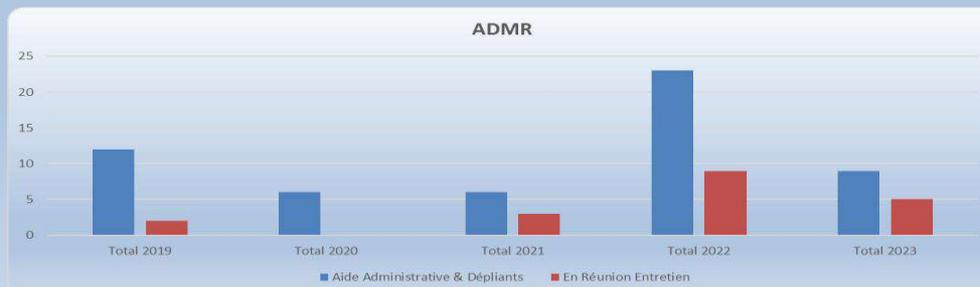


ADMR

ADMR est un partenaire hors socle commun ; Aucune permanence.

14 demandes à France Services pour l'ADMR.

Les services qui se développent sont le portage des repas, le transport accompagné, le jardinage et les petits travaux.





Métiers Partagés

Métiers Partagés est un partenaire hors socle commun ; Plus de permanence.

Aucun rendez-vous n'a été honoré.,

Association Groupement d'employeur

Pour répondre aux besoins des demandeurs d'emploi de travail à temps partiel.



Eclair

Eclair est un partenaire hors socle commun ; Plus aucune permanence

Aucun rendez-vous n'a été honoré.

Association service à la personne.



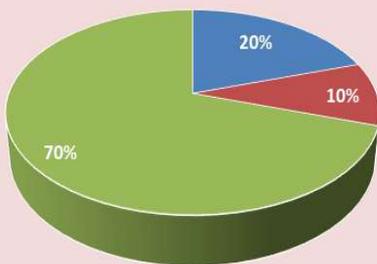
Chambre des métiers

La Chambre des métiers est un partenaire hors socle commun ; Aucune permanence

Diffusion des offres d'emploi de la chambre des métiers en affichage papier au sein de France Services et sur Facebook Communauté de communes Sologne des Etangs. Si la chambre des métiers était présente lors de la Porte Ouverte France Services, aucune action n'a été mis en place en 2023.

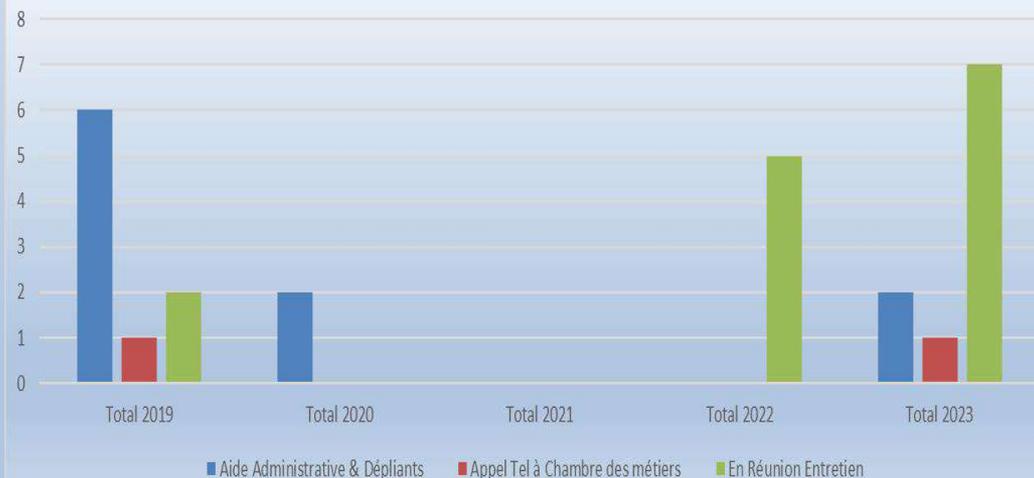
Est-il possible d'envisager une action avec le collègue ?

Chambre des Métiers 2023



- Aide Administrative & Dépliants
- Appel Tel à Chambre des métiers
- En Réunion Entretien

Chambre des Métiers



Les structures qui profitent de France Services pour honorer leurs rendez-vous de proximité



Fédération régionale des centres d'information sur les droits des femmes et des familles.

Les administrés profitent de France Services pour rencontrer Mr David Lenglet.



ACESM
LOIR ET CHER

Association des Centres Educatifs
& de Sauvegarde des Mineurs et Jeunes Majeurs

Accueille, héberge et accompagne des enfants, des adolescents et des jeunes majeurs dans le cadre de l'Aide Sociale à l'Enfance



**MEDIATION
FAMILIALE**



Familles en conflit intergénérationnel :
adolescents, jeunes adultes,
parents, grands-parents
Aides & aidants familiaux, fratrie
Familles recomposées
Parent séparés, divorcés,
en projet de séparation,
ou en cours de divorce
Mediation patrimoniale, successions



**Santé
EsCALE 41**
Espace de Coordination, d'Appui,
de Liens et d'Education pour la Santé

DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION, TOUTES PATHOLOGIES, TOUS ÂGES



Une permanence sera mise en place en 2024 à France Services pour accompagner nos agriculteurs sur les déclarations PAC.

III – Les évènements de 2023

sur France Services

Les actions pour l'emploi



Pour favoriser la proximité, les agences d'intérim Abalone, Casa Job, effectuent des permanences régulières à France Services.



Diverses actions pour nos administrés



Un atelier numérique a été proposé à nos associations pour leur permettre d'élaborer leurs affiches événementielles.



Un atelier collectif de 7 séances a été organisé pour permettre à nos jeunes et futurs retraités d'échanger pour aborder sereinement leur retraite.

Les actions liées au numérique

Cria 41

Le CRIA41 est un partenaire hors socle commun ;
Permanence physique tous les lundis après midi



Grace au conseillers numériques mis à disposition par le Cria41, 4 ateliers de 10 personnes ont été mis en place tous les mardis pour accueillir les administrés.

L'atelier « Pronote » n'a eu aucun succès du côté des parents, malgré de multiples diffusions au collègue.



Mutualité Française

Dans la continuité du bus numérique, la mutualité française poursuit les formations informatiques à l'attention des novices désireux de se perfectionner en numérique.



Le SIA Système Accompagnement des armes

Avec cette nouvelle obligation numérique sur la déclaration des armes, il avait été convenu d'organiser cet atelier avec un conseiller de la Fédération des chasseurs. Malheureusement, à la suite du refus de la préfecture, cette action n'a pu être menée à terme. Bon nombre de nos usagers se sont retrouvés en difficulté numérique et n'ont pas forcément fait leur déclaration.

France Services : Un lien social numérique !

- Le site internet a été renouvelé ; il diffuse les offres d'emploi et les actualités de France Services.



- Newsletter de France Services Sologne des Etangs, tous les lundis matin.

- Facebook Sologne des Etangs.



De nouvelles actions pour 2024



Visite de Mr le Préfet et Mme la Sous-Préfète dans notre France Service



DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION, TOUTES PATHOLOGIES, TOUS ÂGES



Ouverture des LHSS Mobiles Lits Haltes Soins Santé Mobiles

Femmes et hommes seuls, couples, sans enfants, Sans domicile fixe

En situation de vulnérabilité et de grande précarité, fréquentant des lieux d'accueil, en situation d'urgence sociale

A la rue, en squat, chez des tiers, à l'hôtel, logement insalubre, en structure d'hébergement d'urgence...



Une permanence sera mise en place en 2024 à France Services pour accompagner nos agriculteurs sur les déclarations PAC.



Sologne des Étangs
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Questions diverses

IV - Perceptives sur les actions envisagées



France
services

Liberté
Égalité
Fraternité



Conclusion



Nous constatons à travers la fréquentation croissante d’usagers de France services, une augmentation flagrante de personnes en recherche de réponses, qui ne sont pourtant pas en situation de fracture numérique ; mais qui sont la plupart du temps perdues dans leurs démarches administratives, car envoyées d’un service à un autre. Elles n’ont plus de personnes « référentes » qui suit leur dossier du début à la fin. Beaucoup se découragent et abandonnent leurs démarches. Ce sont les « invisibles » aux yeux de la société !

Aucune obligation de présence des partenaires n’est prévue dans la convention France services et la dématérialisation des démarches engendre une dépersonnalisation des services qui laisse les usagers sur leur faim, là où les missions de France services s’arrêtent.

La proximité, l’humain et les compétences des conseillers reste des éléments indispensables au bon fonctionnement d’un service public d’intérêt général.

N’oublions pas qu’il serait essentiel de pouvoir être formés sur des « Portails Ecole » lors de nos immersions chez chacun de vous, partenaires. Car l’essentiel n’est-il pas que nous sachions naviguer sur vos espaces pour accompagner au mieux nos administrés ?

A ce jour, sur les 9 opérateurs appartenant au socle commun France services, seuls 4 partenaires honorent des rendez-vous en présentiel. Ce chiffre est insuffisant au regard des besoins croissants constatés.



Retour sur le comité de suivi du 18 mars 2024



L'année 2023 montre que le numérique reste toujours un obstacle pour beaucoup de démarches et un frein pour les usagers, quelle que soit leur tranche d'âge, alors que les plus de 50 ans étaient plus ciblés auparavant.

Depuis la réorganisation territoriale des MDS, ces difficultés sont encore plus présentes, notamment avec des personnes dont la capacité de compréhension est moins facile. En effet, cette population était auparavant accompagnée en amont par les services du Département avant d'être réorientées vers France Services. Aujourd'hui, ce filtre n'existe plus.

Cela explique la fréquentation exponentielle de France services, dont la capacité d'accueil quotidienne a ses limites.

Si France services doit rester une porte d'entrée, le réseau partenarial nécessite absolument d'être renforcé au quotidien et que chaque administration continue ses missions initiales et une présence sur le terrain.

La conséquence en serait un abandon d'un nombre croissant d'administrés en difficultés.

Annexes

Compte rendu des partenaires



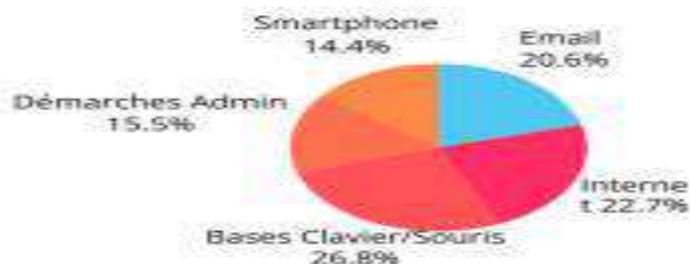
France Services Neung-sur-Beuvron

Ateliers numériques & compétences de base

CRIA 41 - Bilan 2023



Besoins des apprenants



Une majorité de femmes (79%) viennent aux ateliers numériques

83% des apprenants ont + de 65 ans
17% ont entre 46 et 65 ans

82% sont débutants (8% grand débutant, 10% intermédiaire)



Les ateliers numériques & compétences de base ont lieu à l'espace France Services, qui dispose d'une grande salle informatique pour accueillir le public.

Le nombre d'apprenants étant croissant, nous avons augmenté d'une demi-journée notre présence sur place, afin de répondre aux besoins du public.

Les apprenants viennent principalement avec des questions spécifiques sur lesquelles l'atelier se construit par élargissement de la thématique, l'objectif étant leur autonomie numérique sur l'outil de leur choix.

4.0

Participants / créneau

En 2023, il y a eu 79 apprenants pour un total de 358 participations sur 90 créneaux horaires proposés





Conciliateur de justice



RAPPORT D'ACTIVITE 2023

Suite à votre demande, je vous transmets un compte-rendu de mon activité de conciliateur de justice à la maison France Services de NEUNG SUR BEUVRON pour l'année 2023

Sur l'ensemble de l'année 2023, j'ai reçu 66 personnes, nombre identique à celui de l'année précédente.

Il convient de savoir qu'il y a une stagnation générale du nombre de demandes de conciliation ; cela peut cependant évoluer en fonction des souhaits des juridictions de favoriser le règlement amiable des litiges via la conciliation.

Il est toujours très agréable de venir travailler à la maison France Services de NEUNG, en raison d'une part de la qualité de l'accueil et de l'ambiance déjà signalée dans mes précédents rapports annuels, et d'autre part de la mise à disposition de moyens matériels (ordinateur, imprimante, bureau etc...

Yves HERVOUËT
Conciliateur de justice

Conseil Départemental de l'Accès au Droit

Rapport Neung-sur-Beuvron

Pour le France service de Neung sur Beuvron pour l'année 2023, j'ai reçu physiquement 51 personnes et j'ai passé 8 rendez-vous téléphoniques.

Donc au total pour l'année 2023 j'ai eu 59 personnes pour le France services de Neung-sur-Beuvron.

Mes principaux domaines d'intervention sont : le droit de la famille, droit du travail et autre domaine civil.

Observation : les permanences marchent très bien et le nombre de personnes reçues varient selon les mois.

Nous sommes très satisfaites de l'évolution et de la collaboration avec les agents du France services.

PCB UDAF

Point Conseil Budget



Bilan activité 2023

A la France Services Sologne des Etangs

FOCUS SUR LES PERMANENCES DU PCB

Le service Point Conseil Budget (P.C.B.) géré par l'Udaf de Loir-et-Cher, a pour objectif de prévenir le surendettement et favoriser l'éducation budgétaire. Ouvert à tous, gratuit et confidentiel, le PCB est un lieu d'accueil, d'information et d'orientation, qui s'adresse à toutes personnes qui souhaitent améliorer la gestion de leur budget, faire face à une situation budgétaire difficile et/ou anticiper un changement de situation ayant un impact financier.

A ce titre, le service Point Conseil Budget de l'Udaf de Loir-et-Cher a conventionné avec la Communauté de Communes Sologne des Etangs le 29/10/2020, modifiée par avenant du 03/08/2021, et tient une permanence à destination du public, au sein l'Espace France Services, situé à Neung-sur-Beuvron, le 3^{ème} mercredi de chaque mois.

Evolution de l'activité

L'activité du service Point Conseil Budget a diminué en 2023 par rapport à l'année 2022.

Cela peut être justifié par une meilleure définition des missions du service et donc des orientations plus ciblées et plus adaptées.

De plus, sur le territoire de la Communauté de Communes Sologne des Etangs, l'association 1000&1 Partages a également obtenu un label Point Conseil Budget en 2021 qui s'est davantage développé sur l'année.

Notre public a majoritairement été orienté par la France Services et habite sur le territoire de la Communauté de Communes.

Les suivis sont effectués à court ou moyen terme, avec en moyenne 1 à 3 rendez-vous par bénéficiaire. Nos suivis consistent majoritairement en un accompagnement budgétaire, une intervention auprès de créanciers ou une orientation vers un partenaire adapté.

Aucune action collective n'a été développée sur la structure mais le service Point Conseil Budget a participé à la Journée Portes Ouvertes de la France Services afin de communiquer et présenter ses missions.

L'activité 2023

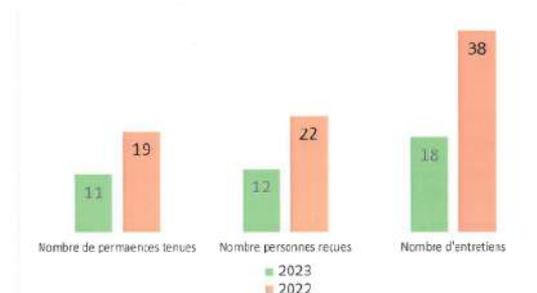
Lors de ses permanences, la Référente P.C.B. réalise un premier rendez-vous qui lui permet d'établir un diagnostic de la situation de la personne. Ce diagnostic consiste en :

- ✓ Identifier les causes des difficultés budgétaires et convenir des modalités d'accompagnement à mettre en place (par exemple : conseils budgétaires, accompagnement éducatif budgétaire, intervention auprès des créanciers, procédure de surendettement, sessions collectives d'informations, etc.),
- ✓ Evaluer l'urgence des situations,
- ✓ Déterminer si la personne peut prétendre à des droits non ouverts et l'orienter vers les structures du territoire.

En fonction des besoins identifiés, la Référente PCB propose alors des rendez-vous qui auront pour finalité l'amélioration durable de la situation financière, et l'appropriation par la personne de la gestion de son budget.

Caractéristiques du public rencontré en 2023 :

- ✦ Le public rencontré :



◆ L'accompagnement réalisé :



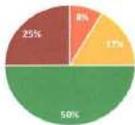
◆ Situation liée à l'emploi et ressources perçues :



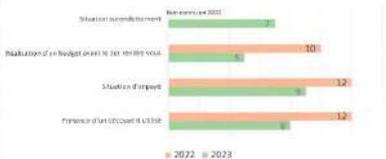
Union Départementale des Associations Familiales du Loir-et-Cher
Service Vie associative

Montant des ressources mensuelles perçues :

• Moins de 1 000 • Entre 1 000 et 1 500 • Entre 1 500 et 2 000 • Plus de 2 000

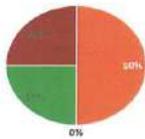


◆ Situation budgétaire :



Union Départementale des Associations Familiales du Loir-et-Cher
Service Vie associative

◆ Situation familiale :



Les sessions d'information et d'action collectives :

Aucune action collective n'a été organisée sur l'année 2023.
Le service Point Conseil Budget de l'association 100051 Partages, présente sur la commune, anime déjà des actions collectives de sensibilisation au sein de la structure.
Le service Point Conseil Budget a toutefois participé à la Journée Portes Ouvertes France Services afin de présenter les missions et communiquer sur les permanences effectives.

Union Départementale des Associations Familiales du Loir-et-Cher
Service Vie associative

Axes d'améliorations

Le service Point Conseil Budget entretient de très bonnes relations avec la structure France Services. Les orientations sont pertinentes et adaptées grâce à des échanges réguliers sur nos missions et sur les situations rencontrées. Un vrai travail partenarial est instauré avec la structure.

La communication par la France Services de nos services auprès des usagers et des partenaires est bonne et adaptée.

Les conditions d'accueil sont tout à fait satisfaisantes avec la disponibilité d'un bureau confidentiel et des outils de travail mis à disposition : ordinateur, copieur, téléphone. La structure dispose d'une connexion Wifi dont nous pouvons profiter.

Le dynamisme de la structure France Services est appréciable.

FOCUS SUR LES PERMANENCES DU MICROCREDIT PERSONNEL

Le service Microcrédit Personnel géré par l'Udaf de Loir-et-Cher est également intervenu une fois à l'EFS Sologne des Etangs, pour accompagner une personne dans le cadre d'une demande de microcrédit Personnel.

Cette personne résidait sur le commune de Neung/Beuvron.

Fait le 21/03/2024

La Référente Point Conseil Budget « label » Sud,

Caroline BUGNY

pc



Union Départementale des Associations Familiales du Loir-et-Cher
Service Vie associative

