

France services

Communauté de Communes
de la Sologne des Etangs

Rapport d'activité 2024

Comité de suivi

Lundi 03 mars 2025



Etaients présents

- Mr Laurent Vignaud
 - Mr Daniel Lombardi
 - Mme Anne Colonna
 - Mme Magali Debray
 - Mr Eric-Legrand Jikussa
 - Mme Anne Laure Cabriol
 - Mme Elise Thubert
 - Mr Yves Hervouet
 - Mme Fanny Beaufeu
 - Mme Stéphanie Gerier
 - Mr Cyril Gomas
 - Mme Marion Trayaud
 - Mme Sandrine Magne
 - Mme Cécile Budain
 - Mme Daniele Chausson
 - Mr Antony Harre
 - Mr Pierre Chiron
 - Mr Maurice Girard
 - Mme Marie Ange Train
 - Mme Cécile Gabilleau
 - Mme Anne Arthault
 - Mme Joelle Andréoletti
 - Mme Jenna Garnon
- Sous préfet de Romorantin
Vice-Président de la Communauté de communes Sologne des Etangs
Directrice Générale des Services Communauté de communes Sologne des Etangs
Responsable et Animatrice France Services Sologne des Etangs
Animateur départemental France Services
Conseillère d'éducation populaire et de jeunesse Guid'Asso
Directrice Carsat Retraite Blois
Conciliateur de justice
Cadre Technique Point Conseil Budget UDAF
Stagiaire UDAF
Responsable Adjoint Relation Client CPAM
Conseillère clientèle CPAM
Conseillère Mission Locale du Romorantinais
Bénévole ADMR
Secrétaire bénévole ADMR
Brigadier Chef Cirfa de Blois
Responsable MSA
Responsable MDS Territorial
Responsable PCB 1000&1 Partages
Animatrice Cria41
Responsable Vitalliance
Adjointe mairie de Neung sur Beuvron
Agent d'accueil France Services Sologne des Etangs

• Etaient excusés

- Mr Benjamin Bensoussan
 - Mme Caty Doré
 - Mr Stéphane Diff
 - Mr Philippe Benito
 - Mme Maud Romanet
 - Mme Pauline Germain
 - Mr Christophe Leroy
 - Mme Séverine Abd El Aziz
 - Mme Delphine Levy
 - Mr Laurent Depardieu
 - Mme Laetitia Salandre
 - Mme Isabelle Daumas
 - Mr Christophe Carrere
 - Mme Séverine Luj
 - Mme Eve Pedoux
 - Mme Aude Romanet
 - Mr Etienne Le Maur
 - Mme Marie-José Goisier
 - Mme Stéphanie Boisgard
 - Mr Pierre Bouffart
 - Mr Christian Léonard
 - Mr Hubert Chevalier
 - Mr Michel Buffet
 - Mr Nicolas Deguine
 - Mr Francois D'Espinay
 - Mr Daniel Lombardi
 - Mr Eric Fassot
 - Mr Guillaume Giot
 - Mr Eric Morand
 - Mr Philippe Aghulon
 - Mr Jean-Pierre Guemon
 - Mr Philippe Fagot
- Directeur France Travail
 - Téléassistance Présence Verte
 - Conseillé Cap Emploi
 - Directeur Métiers Partagés
 - Directrice Mission Locale du Romorantinais
 - Conseillère Bureau Information Jeunesse
 - Responsable DDFiP Romorantin
 - Conseillère Vivre Autonome 41
 - Responsable d'unité CAF
 - Directeur adjoint CAF
 - Carsat Social
 - Responsable Cria41
 - Directeur Eclair
 - Conseil Départemental de l'accès au Droit tribunal judiciaire
 - Responsable Relation Client CPAM
 - Directrice Mission Locale
 - Directeur Général MSA
 - Directrice ADMR
 - Animatrice ADMR
 - Vice-président Chambre des métiers
 - Maire de Saint Viatre
 - Maire de Villeny
 - Maire de Dhuizon
 - Maire de Vernou en Sologne
 - Maire de Veilleins
 - Maire de Yvoy le Marron
 - Maire de La Marolle en Sologne
 - Maire de Neung sur Beuvron
 - Maire de Montrieux en Sologne
 - Maire de Millancay
 - Maire de La Ferté Beauharnais
 - La Poste

PROGRAMME



PROPOS INTRODUCTIFS

- I- Fréquentation et Rôle de France Services
- II- Bilan des Actions
- III- Les évènements de 2024 à France Services
- IV – Conclusion et perspectives sur les actions envisagées en 2025

I – Fréquentation et rôle de France Services

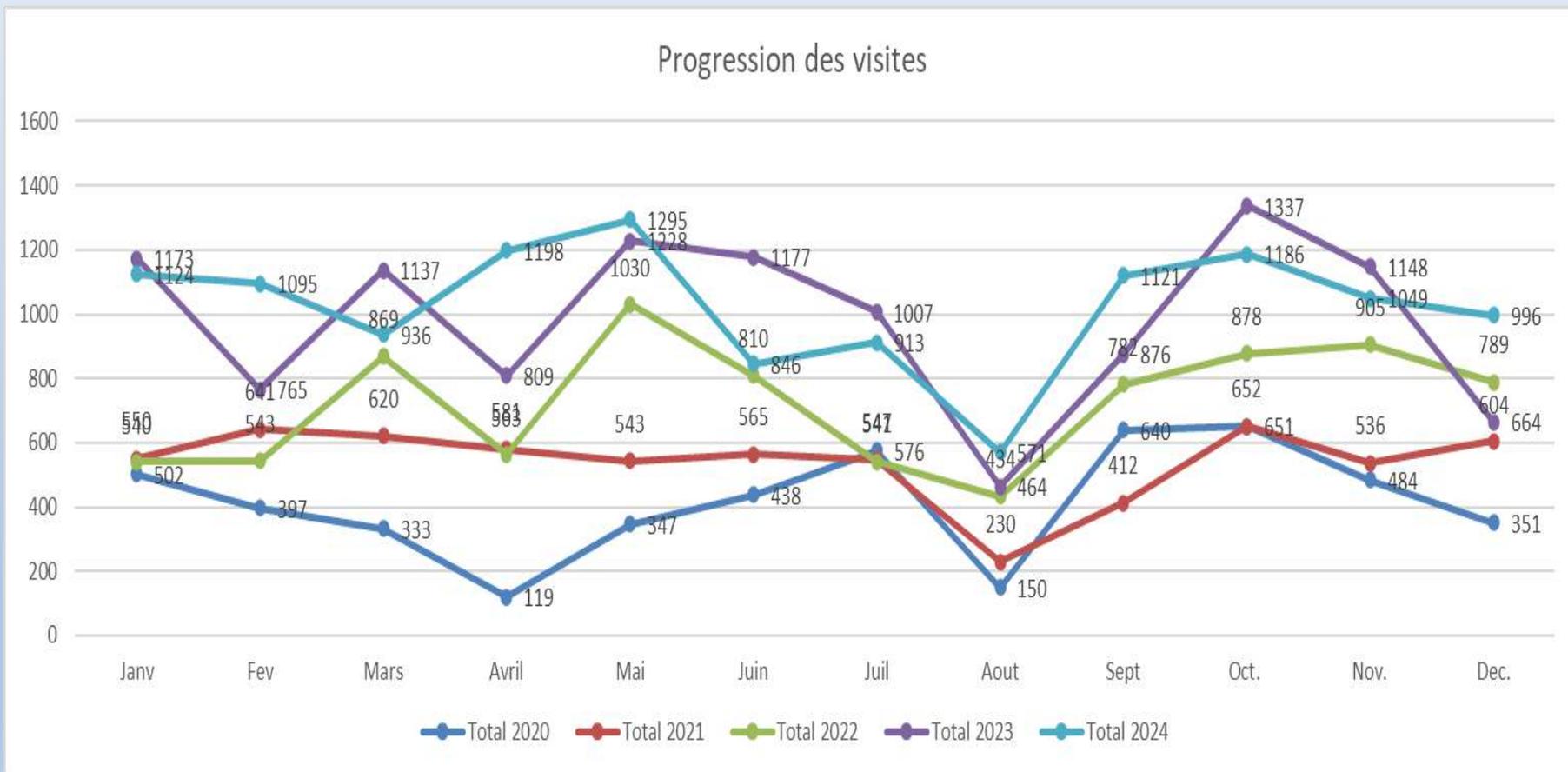
Pour recevoir et accompagner au mieux nos administrés, France Services dispose :

- d'un espace public numérique de 3 PC, imprimante-scanner, tablette, wifi installé dans l'espace accueil,
- de 4 bureaux pour l'accueil de rendez-vous des partenaires,
- d'une salle de réunion informatisée avec 12 PC.



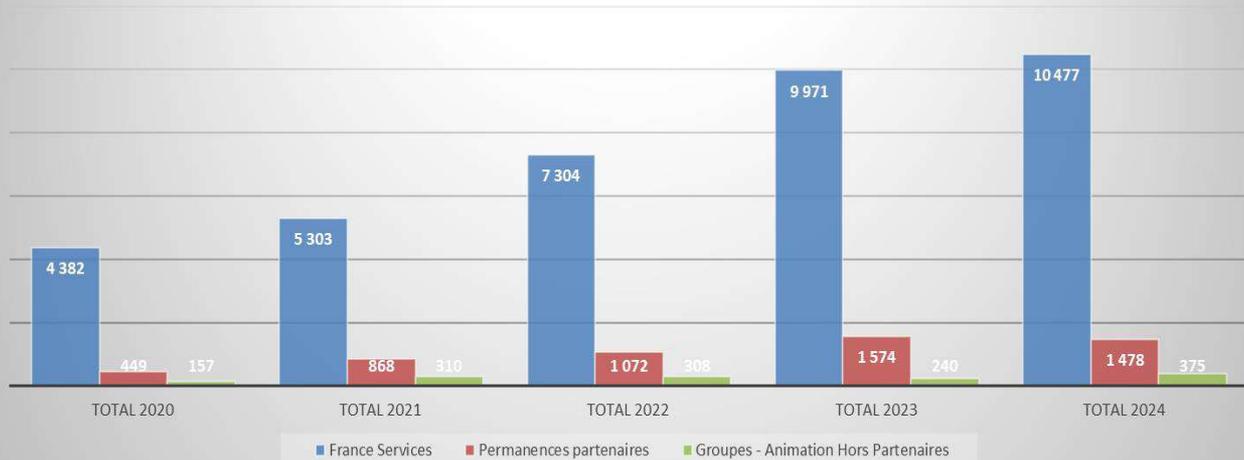
Progression des visites

- La fréquentation a progressé de 4,4 % depuis l'an dernier



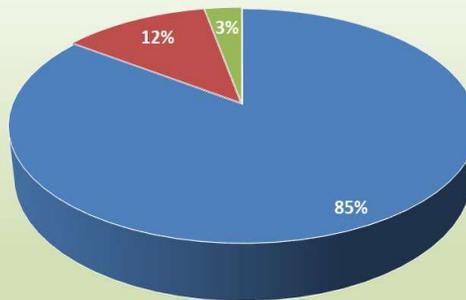
Fréquentation de France Services

Progression des Visites RSP + Permanences Partenaires + Groupes



Constat :
Alors que le nombre de demandes est en constante progression, nous constatons une baisse des permanences des partenaires de 6 % par rapport à 2023

Progression des Visites RSP 2024

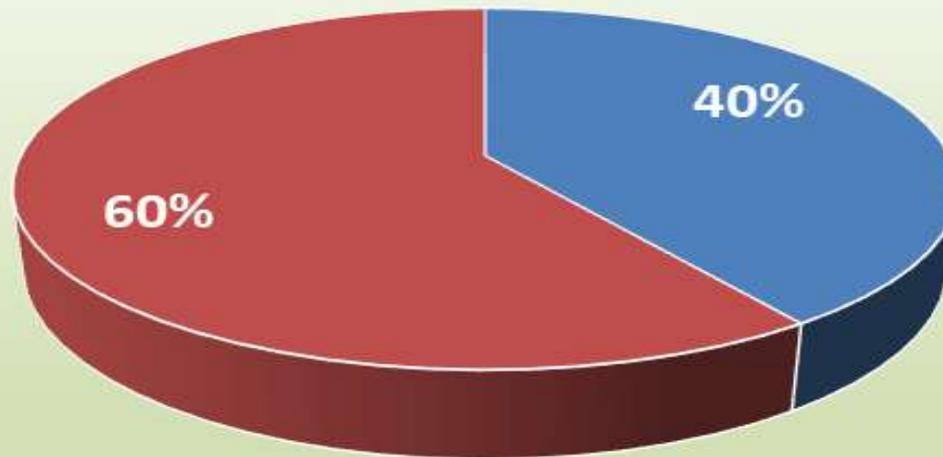


■ France Services ■ Permanences partenaires ■ Groupes - Animation Hors Partenaires

2024	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2024
France Services	979	962	783	1011	1057	731	822	536	948	939	869	840	10 477
Permanences partenai	127	125	132	146	190	113	80	26	149	161	160	69	1 478
Groupes - Animation H	18	8	21	41	48	2	11	9	24	86	20	87	375
Total 2024	1124	1095	936	1198	1295	846	913	571	1121	1186	1049	996	12 330

Fréquentation Hommes / Femmes

Fréquentation Hommes / Femmes 2024



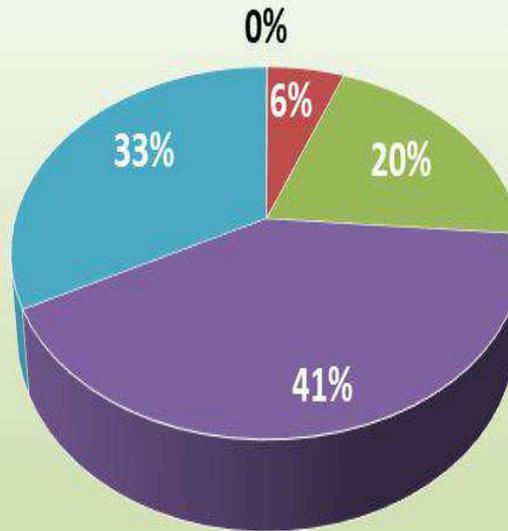
■ Hommes ■ Femmes

	Total 2020	Total 2021	Total 2022	Total 2023	Total 2024
Hommes	1172	1568	1718	2232	2395
Femmes	1448	2121	2650	3257	3560

La progression de la fréquentation entre hommes et femmes reste constante.

Répartition par tranche d'âge

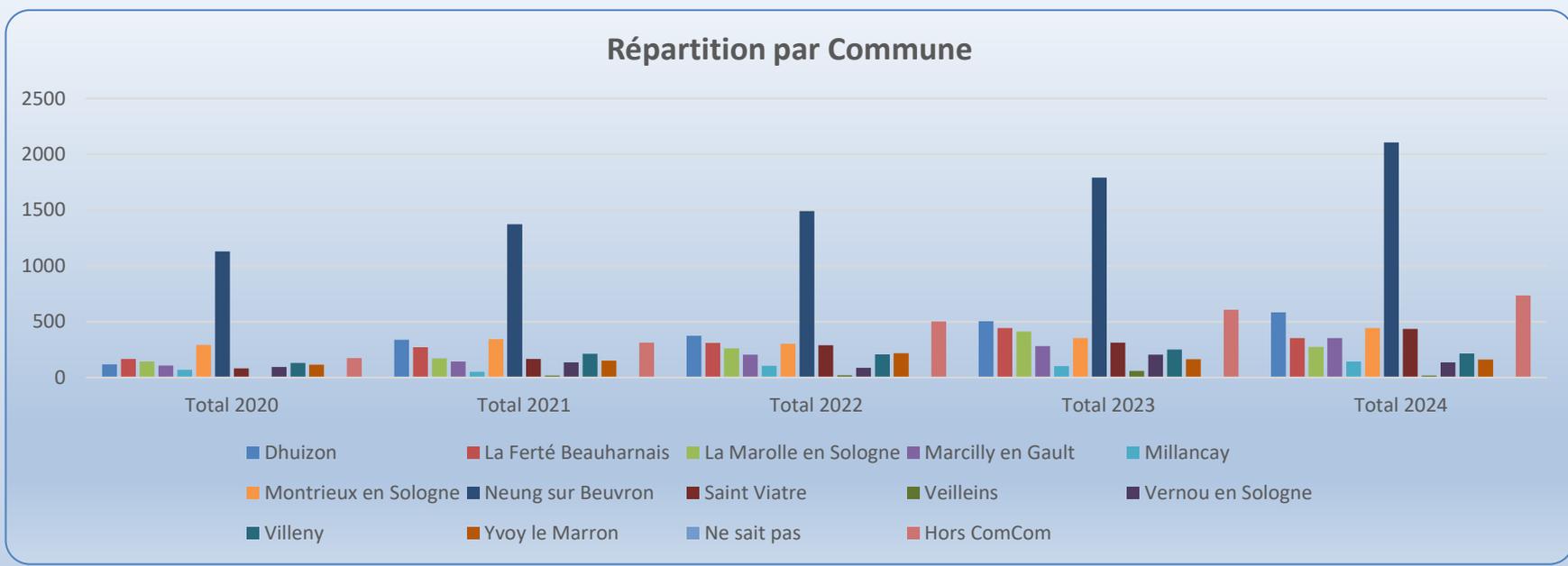
Répartition par tranche d'âge 2024



■ < 15 ans ■ 15-24 ans ■ 25-49 ans ■ 50-64 ans ■ > 65 ans

	Total 2020	Total 2021	Total 2022	Total 2023	Total 2024
< 15 ans	5	5	7	6	4
15-24 ans	232	288	249	270	346
25-49 ans	661	850	1201	1069	1218
50-64 ans	1049	1393	1619	2242	2443
> 65 ans	673	1153	1292	1902	1944

Répartition de la fréquentation par commune



	Total 2020	Total 2021	Total 2022	Total 2023	Total 2024
Dhuizon	118	339	373	504	584
La Ferté Beauharnais	166	271	309	444	352
La Marolle en Sologne	142	171	260	411	273
Marcilly en Gault	107	143	204	282	353
Millancay	69	52	105	102	142
Montrieux en Sologne	292	344	302	354	444
Neung sur Beuvron	1131	1373	1490	1792	2106
Saint Viatre	81	166	289	313	434
Veilleins	0	17	21	59	17
Vernou en Sologne	94	136	86	205	136
Villeny	130	212	206	250	216
Yvoy le Marron	115	151	217	163	161
Ne sait pas	2	2	3	3	2
Hors ComCom	173	312	503	607	735

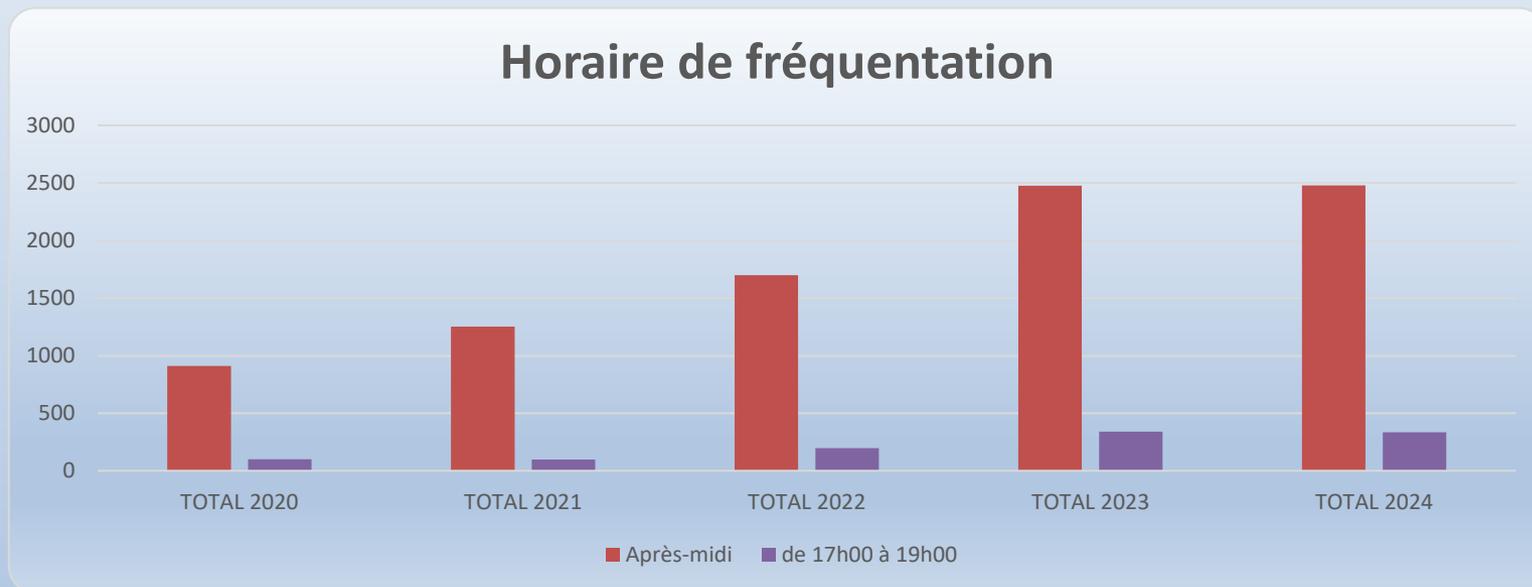
Les visites hors Comcom concernent pour la majorité :

- des rendez-vous pour Mission Locale et MSA qui accueillent des usagers hors territoire,
- Des usagers qui apprécient l'accompagnement de notre structure,

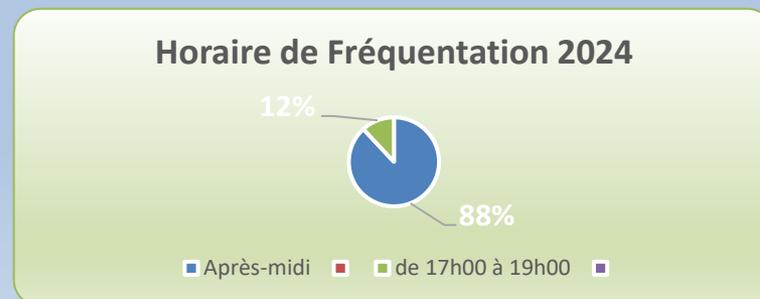
De plus, notre structure est de plus en plus, mieux identifiée par les usagers de nos communes (Dhuizon)

Les horaires de France Services

- France Services permet à ses administrés de pouvoir venir les jeudis jusqu'à 19:00
- Cette ouverture tardive permet l'accessibilité aux futurs retraités ainsi qu'aux actifs qui ont besoin d'un PC en libre accueil.



	Après-midi	de 17h00 à 19h00
TOTAL 2020	911	99
TOTAL 2021	1251	98
TOTAL 2022	1699	196
TOTAL 2023	2476	339
TOTAL 2024	2479	333

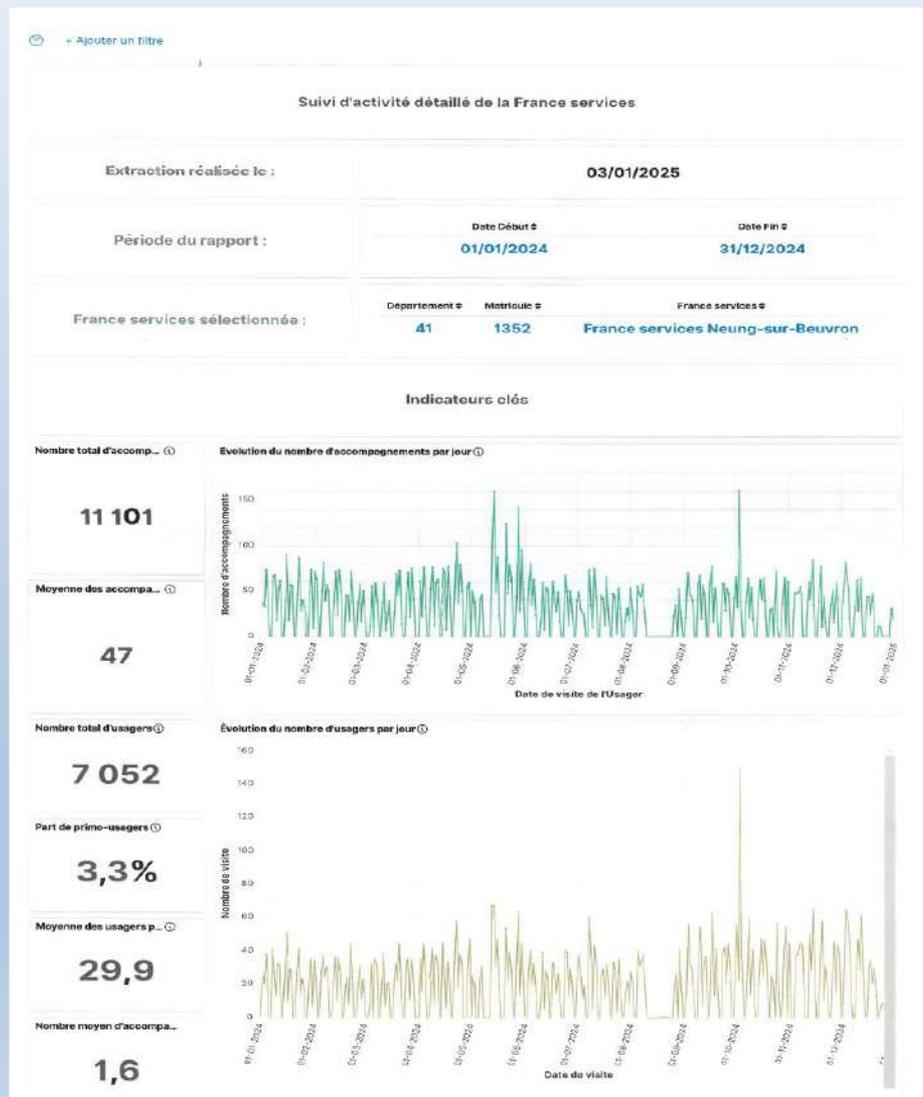


Les quantifications de France Services via l'ANCT

Le Portail ANCT (Agence Nationale de la Cohésion des Territoires), permet à tous les partenaires de visualiser leurs progressions pour chacune des Frances Services.

Ces statistiques nous demandent un temps considérable en saisie sur ce portail, sans avoir d'analyses en retour.

Chiffre difficilement exploitable car ce portail a subi plusieurs refontes et ne synchronise pas les données des années antérieures.



Rôle de France Services

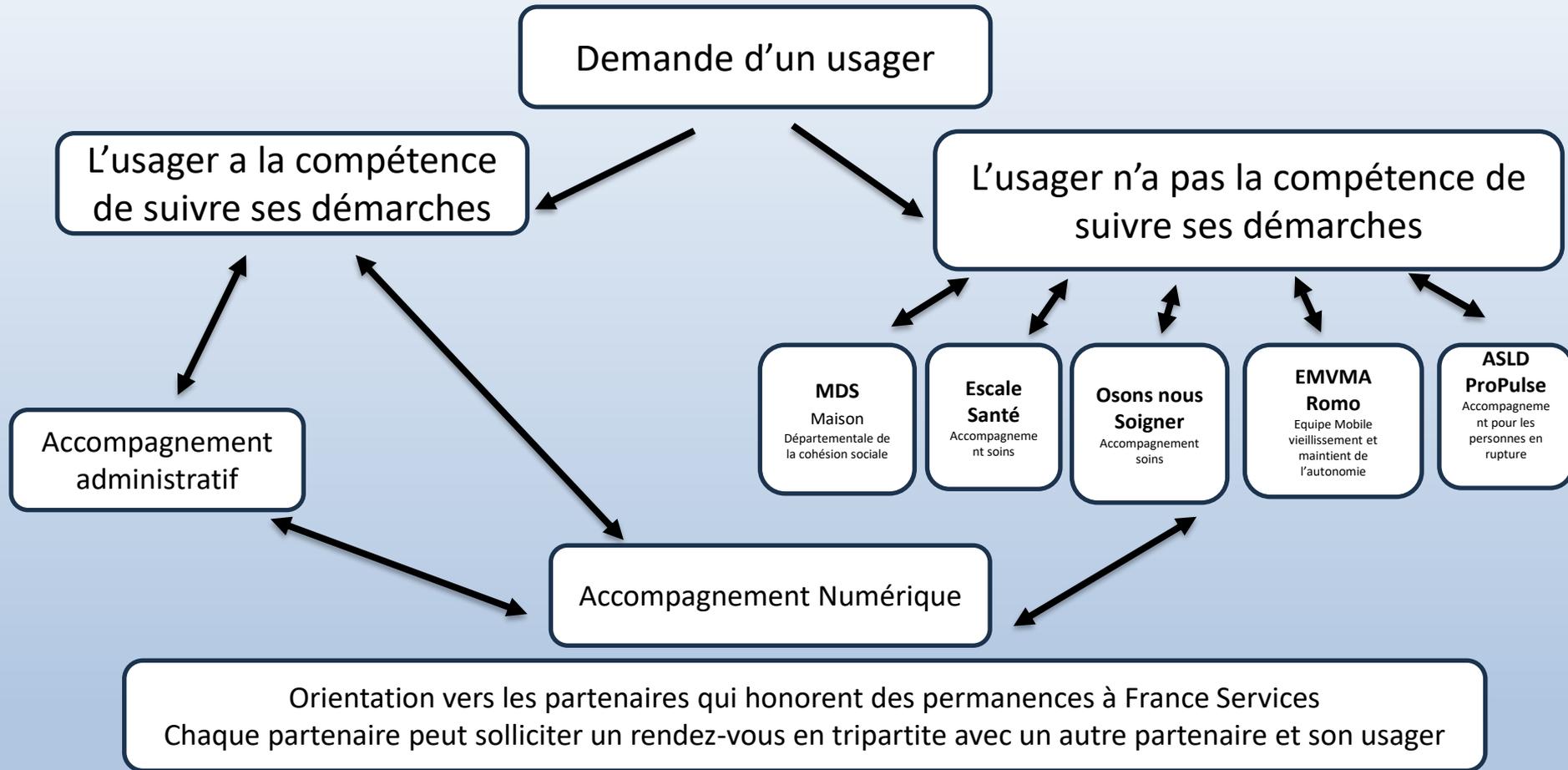


- **Informers, orienter les usagers, vers les partenaires qui ont la compétence de suivre et accompagner l'utilisateur.**
 - Délivrer de l'information sur les modalités de retrait / dépôt de dossier auprès du partenaire (avec mise à disposition d'outils et de documentation).
 - **Faciliter l'appropriation des usages numériques** et accompagner l'utilisation des services en ligne.

France Services ! C'est quoi au juste ?

Le maillage territorial

Qui fait Quoi ? Travaillons ENSEMBLE !





Constat

Le besoin réel d'accompagnement et de formation informatique est de plus en plus flagrant, et les usagers doivent se saisir des ateliers qui sont proposés à France Services.

Quelles sont les limites de l'accompagnement numérique de France Services ?

Lorsque par exemple, l'utilisateur ne sait pas :

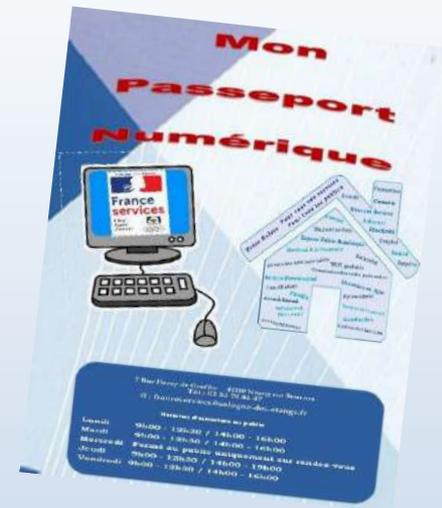
- quels montants il doit saisir dans une déclaration CAF, Reversion ou autre.....
- Créer une auto-entreprise de lui même
- quel tribunal saisir pour une demande d'aide juridictionnelle..

→ Le partenaire qui a la compétence doit prendre le relais et l'accompagner dans la complétude du dossier.



L'usage du numérique NE doit PAS freiner le lien entre usagers et partenaires.

- Tout ne se fait pas en « un clic »
- Grace au « Passeport Numérique », France Services
 - Crée les espaces de chacune des institutions,
 - Accompagne les usagers dans chacun de leurs espaces.



-> Sans ce «passeport numérique», il n'est pas possible d'accompagner les administrés ; les partenaires non plus !

-> Pas d'accès aux dossiers personnalisés des usagers, incertitude sur les données déclarées.

-> Profitons des messageries sur chacun des portails des institutions pour clarifier la demande des informations ou documents nécessaires !

-> Le partenaire doit remplir les formulaires nécessaires à leurs demandes ; France Services se charge de l'accompagner ensuite dans le numérique.

ENFIN : L'illectronisme n'est plus le seul obstacle aux démarches dématérialisées, la présence des partenaires est indispensable pour répondre à leurs demandes ; Des usagers, comme vous et moi expriment le besoin de rencontrer une institution (mariage divorce enfants, déclaration d'impôts etc...)

II - Bilan des actions

Portes ouvertes de France Services

Pour permettre une meilleure cohésion entre les partenaires, et permettre aux administrés de mieux connaître la structure, une journée « Porte Ouverte » a été organisée au sein de France Services.



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Énergie
Égalité
Territoires

France services

Journées France services

Le jeudi 03 octobre 2024



France Services Sologne des Étangs
7, rue Henry de Geoffroy - 41210 Neung-sur-Beuvron
Contact : 02.54.76.84.47
ou par mail : franceservices@sologne-des-etangs.fr



Venez rencontrer tous nos partenaires
Le jeudi 03 octobre 2024
de 9:30 à 18:00
à France Services Sologne des Étangs

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Inscription et renseignements auprès de votre France services et sur france-services.gouv.fr



Un nouveau partenaire à France Services

L'accompagnement numérique

Au plus proche de nos associations du territoire!

Bienvenue à **Guid'Asso**

Projet pour 2025

Formations des dirigeants et bénévoles d'associations

Un parcours de formation pour découvrir le rôle, les missions et les responsabilités des dirigeants bénévoles d'associations.

L'ESSENTIEL DE LA VIE ASSOCIATIVE

Le module

Mercredi 04 décembre 2024
De 9h30 à 12:30
France Services Sologne des Etangs

- Découvrir ou redécouvrir la Loi 1901
- Connaître les grands principes de la vie associative
- Tout savoir sur le fonctionnement d'une association

Renseignements et inscriptions :
La formation est gratuite. L'inscription est réservée aux membres d'une même association, pour venir avec plusieurs bénévoles associés ou isolés, ou pour venir en groupe. Pour votre région, vous êtes le contact France Services. 02 54 76 84 47

Logos: République Française, Département de Loir-et-Cher, France Services, Guid'Asso, Sologne des Etangs

Formations des dirigeants et bénévoles d'associations

Un parcours de formation pour découvrir le rôle, les missions et les responsabilités des dirigeants bénévoles d'associations.

ROLES ET RESPONSABILITES DES DIRIGEANTS ASSOCIATIFS

2eme module

Mercredi 11 décembre 2024
De 9h30 à 12:30
France Services Sologne des Etangs

- Connaître et comprendre ses responsabilités en tant que dirigeant.e d'association
- Quel est le rôle des dirigeants associatifs ?
- Gérer une équipe de bénévoles

Renseignements et inscriptions :
La formation est gratuite. L'inscription est réservée aux membres d'une même association, pour venir avec plusieurs bénévoles associés ou isolés, ou pour venir en groupe. Pour votre région, vous êtes le contact France Services. 02 54 76 84 47

Logos: République Française, Département de Loir-et-Cher, France Services, Guid'Asso, Sologne des Etangs

Formations des dirigeants et bénévoles d'associations

Un parcours de formation pour découvrir le rôle, les missions et les responsabilités des dirigeants bénévoles d'associations.

Permanence Individuelle Sur Rendez-vous

Hors ateliers collectifs

Tous les derniers lundis de chaque mois
De 9h30 à 12:30
France Services Sologne des Etangs

Renseignements et inscriptions :
La formation est gratuite. L'inscription est réservée aux membres d'une même association, pour venir avec plusieurs bénévoles associés ou isolés, ou pour venir en groupe. Pour votre région, vous êtes le contact France Services. 02 54 76 84 47

Logos: République Française, Département de Loir-et-Cher, France Services, Guid'Asso, Sologne des Etangs

Formations des dirigeants et bénévoles d'associations

Un parcours de formation pour découvrir le rôle, les missions et les responsabilités des dirigeants bénévoles d'associations.

Préparer ses demandes de subvention

Lundi 27 janvier 2025
De 9h30 à 12:30
France Services Sologne des Etangs

Renseignements et inscriptions :
La formation est gratuite. L'inscription est réservée aux membres d'une même association, pour venir avec plusieurs bénévoles associés ou isolés, ou pour venir en groupe. Pour votre région, vous êtes le contact France Services. 02 54 76 84 47

Logos: République Française, Département de Loir-et-Cher, France Services, Guid'Asso, Sologne des Etangs

Formations des dirigeants et bénévoles d'associations

Un parcours de formation pour découvrir le rôle, les missions et les responsabilités des dirigeants bénévoles d'associations.

Les outils de communication au service de mon association

Lundi 31 mars 2025
De 9h30 à 12:30
France Services Sologne des Etangs

Renseignements et inscriptions :
La formation est gratuite. L'inscription est réservée aux membres d'une même association, pour venir avec plusieurs bénévoles associés ou isolés, ou pour venir en groupe. Pour votre région, vous êtes le contact France Services. 02 54 76 84 47

Logos: République Française, Département de Loir-et-Cher, France Services, Guid'Asso, Sologne des Etangs

Formations des dirigeants et bénévoles d'associations

Un parcours de formation pour découvrir le rôle, les missions et les responsabilités des dirigeants bénévoles d'associations.

Apprendre à gérer les démarches administratives en ligne

Lundi 28 avril 2025
De 9h30 à 12:30
France Services Sologne des Etangs

Renseignements et inscriptions :
La formation est gratuite. L'inscription est réservée aux membres d'une même association, pour venir avec plusieurs bénévoles associés ou isolés, ou pour venir en groupe. Pour votre région, vous êtes le contact France Services. 02 54 76 84 47

Logos: République Française, Département de Loir-et-Cher, France Services, Guid'Asso, Sologne des Etangs

Les partenaires du socle commun.

Les partenaires du socle commun sont les partenaires qui ont signé une convention avec la préfecture donc l'Etat :

- **Le Ministère de la justice** ; conciliateur et CDAD (Conseil Départemental de l'accès au Droit)



- **Le Ministère des Finances Publiques, la DDFIP** ;
Direction Départementale des Finances Publiques



- **La MSA** ; Mutualité Sociale Agricole



- **La Caisse d'assurance Retraite et de la Santé au travail** ;
Carsat Retraite et Carsat Sociale



- **La Caf** : Caisse d'Allocation Familiale



- **La CPAM** : Caisse Primaire d'assurance maladie

- **Le ministère de l'intérieur** : ANTS Titres sécurisés



- **France Travail**



- **La poste**



- **Prime Rénov**



- **URSSAF**



L'accompagnement numérique

Avec des partenaires du socle commun. Aucune permanence.

Avec Ma Prime Rénov'



Difficulté pour créer un espace Prime Rénov'
Obligation de passer l'identité numérique



Avec Les chèques Energies



Chèque Energie impose l'injection de la taxe d'habitation ;
si l'utilisateur n'en dispose pas sur son espace Impôt, il doit faire la demande d'une attestation d'assujettissement à la taxe d'habitation 2023 auprès du service Impôt.

Mon Espace Santé

Avec l'URSSAF

The screenshot shows the Urssaf website interface. At the top, there are navigation links for 'Créer votre espace en ligne' and 'Se connecter'. The main header features the Urssaf logo and a search bar. Below the header, a large blue circle contains a photo of a woman. A yellow notification box states: 'Travailleurs indépendants (artisans, commerçants, professions libérales), auto-entrepreneurs. En raison d'une modernisation de notre système d'information que les délais de traitement sont rallongés. Afficher plus'. Below this, a section titled 'Que souhaitez-vous faire ?' offers several service buttons: 'Créer une activité d'indépendant', 'Estimer le coût de l'embauche', 'Contacter l'Urssaf', 'Connaitre le montant du Smic', 'S'informer sur l'attestation de vigilance', and 'Embaucher un salarié à domicile'.

Mon Espace Santé

NOTRE CARNET DE SANTÉ PASSE AU NUMÉRIQUE !

N'hésitez pas à créer votre espace pour y enregistrer toutes vos informations médicales !

Les professionnels de santé pourront également y accéder pour y renseigner votre suivi médical !

N'hésitez pas à passer à France Services Sologne des Étangs pour que nous puissions vous accompagner dans votre démarche numérique !

Tel 02 54 76 84 47

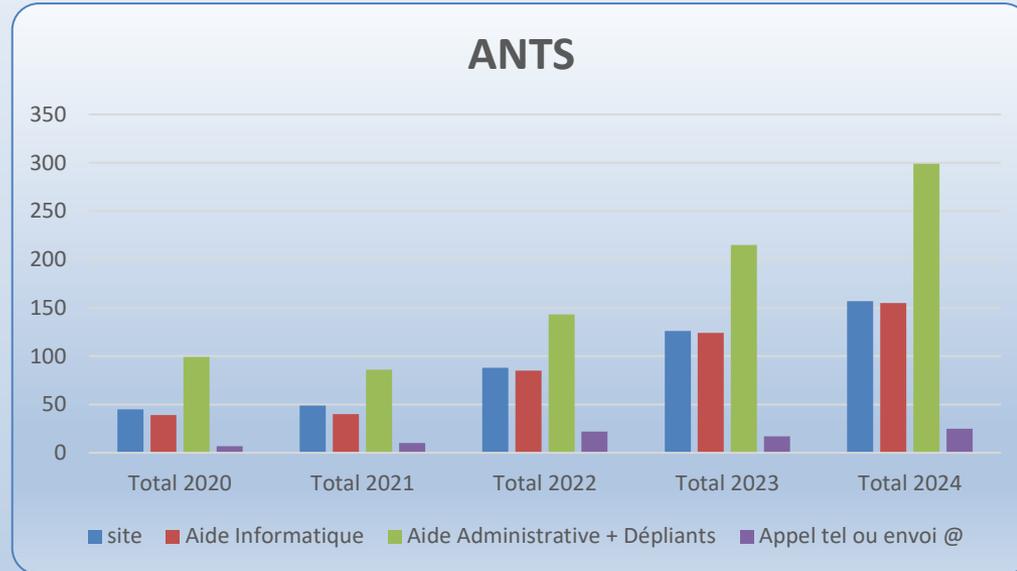
The advertisement features a central image of an astronaut in a blue spacesuit against a pink background. Text on the left reads: 'Partez à la conquête d'un nouvel espace pour votre santé.' Below this is the logo 'MON ESPACE SANTÉ' and the slogan 'VOUS AVEZ LA MAIN SUR VOTRE SANTÉ.' On the right, a hand holds a smartphone displaying the app interface. A list of benefits includes: 'Conservez vos documents de santé en toute sécurité', 'Partagez vos informations utiles avec les professionnels de santé', 'Maximisez la confidentialité de vos données de santé', 'Échangez simplement avec vos professionnels de santé grâce à la messagerie sécurisée', 'Suivez et gérez votre santé en utilisant des sites et applications de confiance', and 'Recevez des appels personnalisés pour vos vaccinations et examens de prévention'. At the bottom, it provides contact information: '3422 Service gratuit + prépaiement' and 'Au lundi au vendredi de 8h30 à 17h30'. Logos for 'Assurance Maladie', 'France Services Sologne des Étangs', and 'L'Assurance Maladie' are also present.

ANTS Agence Nationale des titres sécurisés

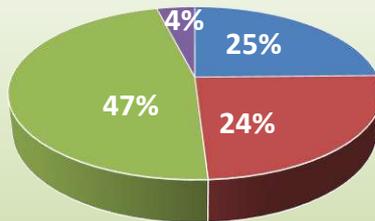
L'ANTS est un partenaire du socle commun. Aucune permanence.

France Service guide les usagers dans toutes leurs démarches numériques

MON ESPACE CONDUCTEUR	MON ESPACE IDENTITÉ	MON ESPACE VÉHICULE
<ul style="list-style-type: none"> Demander un permis de conduire Savoir où faire une photo numérique pour mon permis de conduire Savoir où en est ma demande de permis de conduire Connaitre le solde de mes points sur mon permis de conduire 	<ul style="list-style-type: none"> Réaliser une pré-demande passport / CNI pour majeur Réaliser une pré-demande passport / CNI pour mineur Savoir où en est mon passport / ma CNI Savoir comment obtenir un acte de 	<ul style="list-style-type: none"> Vendre ou donner mon véhicule Refaire ma carte grise (carte perdue, volée ou abîmée) Acheter ou recevoir un véhicule d'occasion Modifier l'adresse sur ma carte grise Faire une autre demande concernant un véhicule Obtenir un certificat de situation administrative @
MON ESPACE CONDUCTEUR	MON ESPACE IDENTITÉ	MON ESPACE VÉHICULE



ANTS 2024



- site ANTS
- Aide Informatique
- Aide Administrative + Dépliants
- Appel tel ou envoi @

ZU24	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Déc.	total ZU24
site ANTS	25	11	14	14	8	12	10	7	11	20	14	11	157
Aide Informatique	26	11	14	13	7	12	10	7	11	19	14	11	155
Aide Administrative + Dé	33	25	32	33	16	18	19	10	33	34	23	23	299
Appel tel ou envoi @	4	2	1	4	3	1	0	0	0	4	2	4	25
Total 2024	88	49	61	64	34	43	39	24	55	77	53	49	636



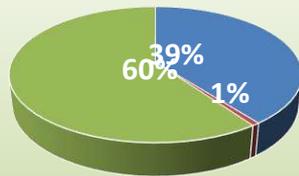
Le ministère de la justice : Conciliateur de justice

**Le Conciliateur de Justice est un partenaire du socle commun.
Permanence physique 2 jeudis par mois, le matin.**

Les consultations portent majoritairement sur des différends de voisinage, la consommation et les relations propriétaire/locataire.



Conciliateur de Justice 2024



- RV Permanences Conciliateur
- Photocopie
- Aide Administrative & Dépliants

2024	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2024
RV Permanences Conciliateur	4	9	8	3	4	6	0	0	4	6	7	4	55
Photocopie	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Aide Administrative & Dépliant	9	7	8	4	7	8	2	3	3	11	10	11	83
Total 2024	13	16	17	7	11	14	2	3	7	17	17	15	139

Projet 2025 : Une réunion d'appel à bénévole est organisée par le conciliateur

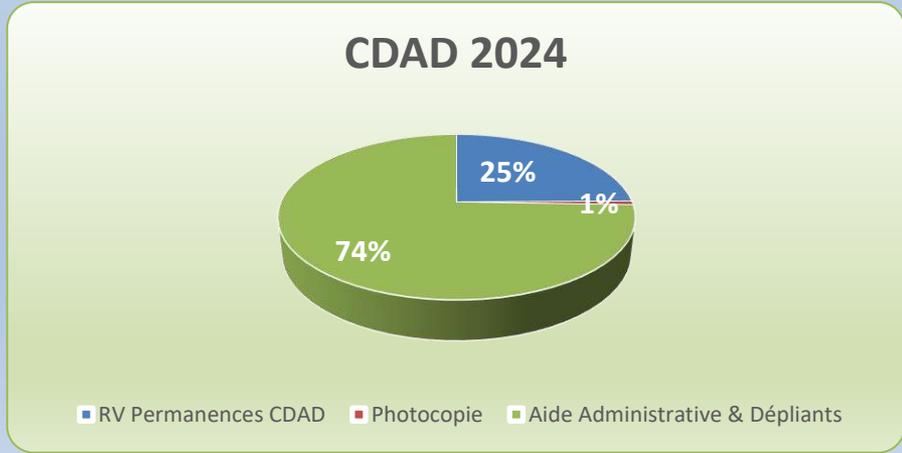
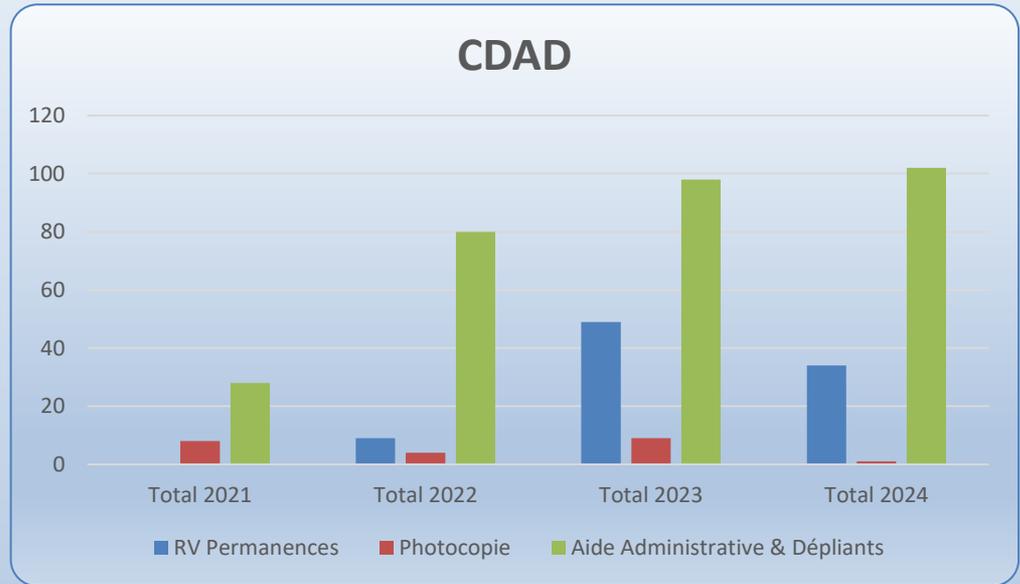


Le ministère de la justice : Le C.D.A.D

Conseil Départemental de l'accès au Droit



Le Point d'accès au droit est un partenaire du socle commun.
 Permanence physique chaque 3eme mardi du mois.



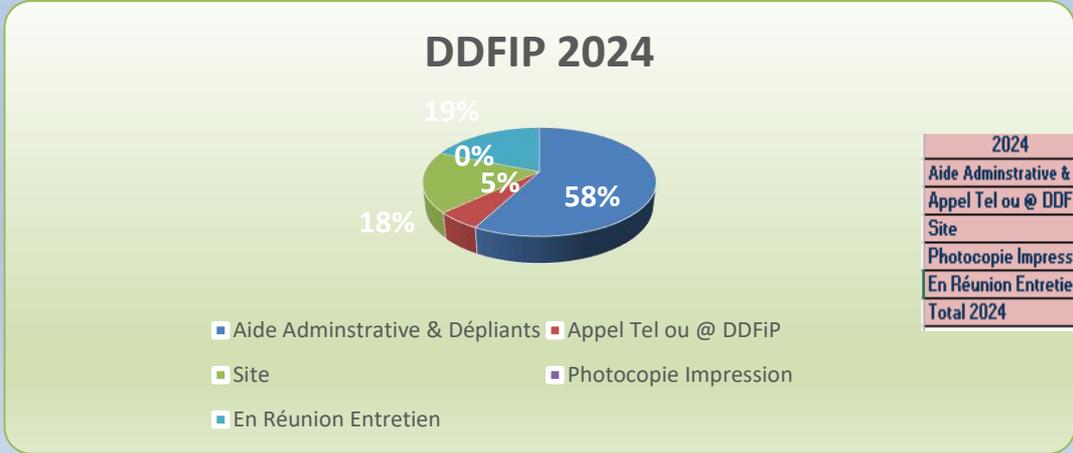
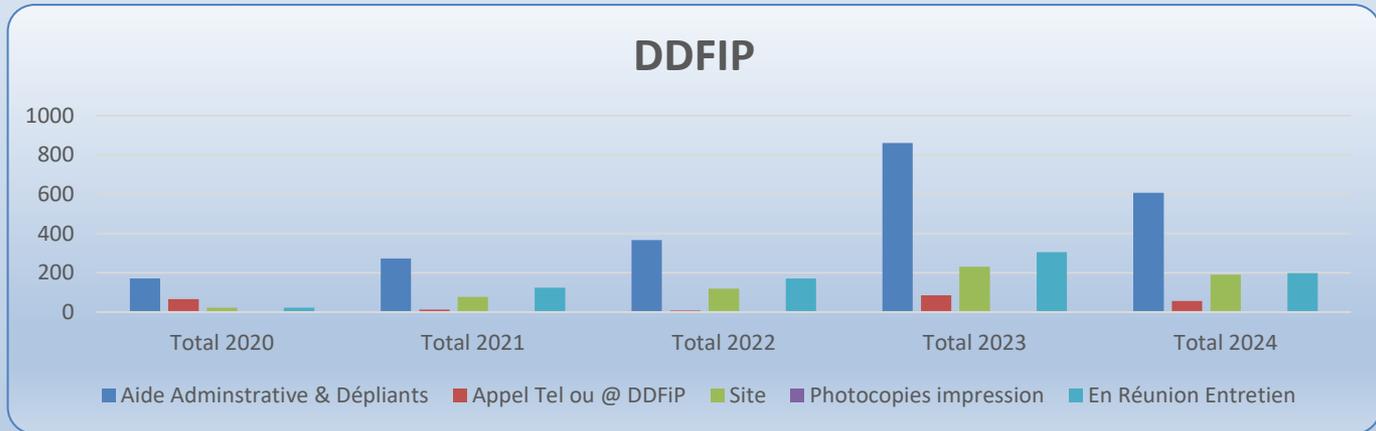
2024	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2024
RV Permanences CDAD	8	5	0	4	0	0	0	0	5	6	3	3	34
Photocopie	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Aide Administrative & Dépliant	17	10	16	9	5	2	0	3	12	14	7	7	102
Total 2024	25	15	17	13	5	2	0	3	17	20	10	10	137

Le ministère des Finances Publiques

La DDFIP est un partenaire du socle commun.

Permanence physique 1 mardi par mois, le matin en présentiel, et 1 mardi par mois, le mercredi après-midi en visio.

Mr Cédric Azera accueille le public en présentiel tous les 2emes mardis de chaque mois, et Mme Marianne Rouzé, tous les 4emes mardis de chaque mois, La demande des usagers pour un service de proximité des impôts est très importante, car elle concerne tous les publics.



2024	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2024
Aide Administrative & Dé	31	28	10	131	187	20	39	16	37	39	41	28	607
Appel Tel ou @ DDFiP	7	0	1	2	1	6	9	4	5	8	8	5	56
Site	8	4	1	17	89	11	9	10	9	9	9	15	191
Photocopie Impression	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
En Réunion Entretien	13	10	4	16	93	11	10	0	12	13	11	5	198
Total 2024	59	42	16	166	370	48	67	30	63	69	69	53	1052



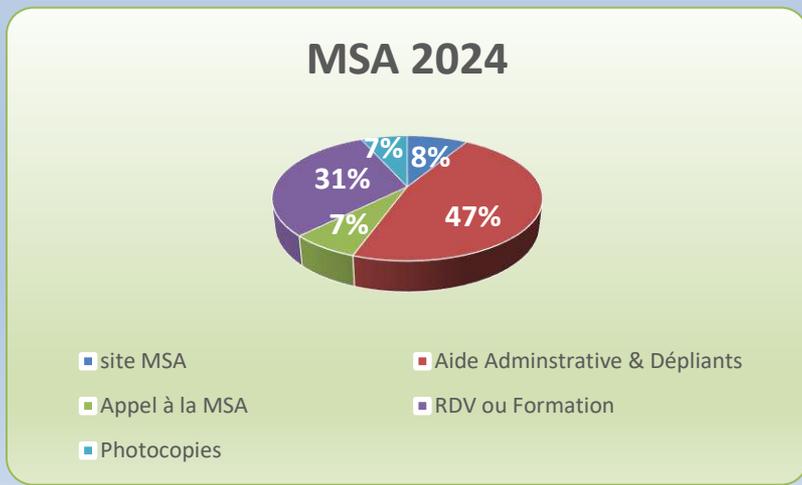
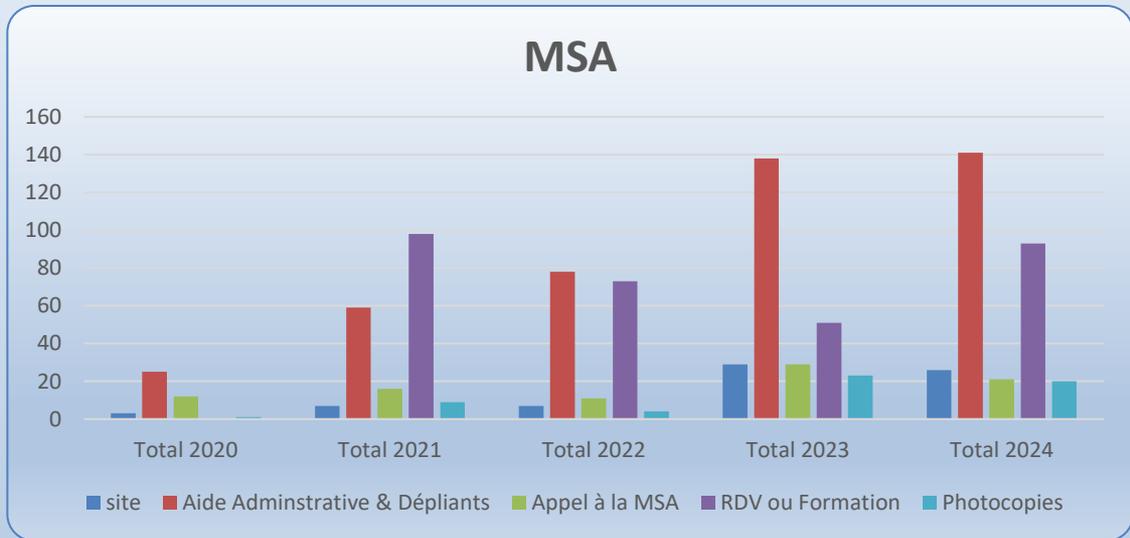
MSA Berry-Touraine

La MSA est un partenaire du socle commun. Permanence physique 1 vendredi par mois.

Grace aux permanences physiques de Isabelle, la mutualisation de nos compétences, technique, et accompagnement numérique, permet d'accompagner au mieux nos administrés.



Actions 2024 :
Les visites médicales de l'infirmière et du médecin se font à France Services Sologne des Etangs.



2024	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2024
site MSA	5	4	2	6	0	1	2	0	0	2	0	4	26
Aide Administrative & Dépliants	12	18	19	12	8	10	4	2	17	14	17	8	141
Appel à la MSA	0	1	2	6	1	0	0	0	3	2	4	2	21
RDV ou Formation	5	6	9	6	10	5	6	0	19	2	18	7	93
Photocopies	6	4	3	3	0	0	1	0	0	1	0	2	20
Total 2024	28	33	35	33	19	16	13	2	39	21	39	23	301



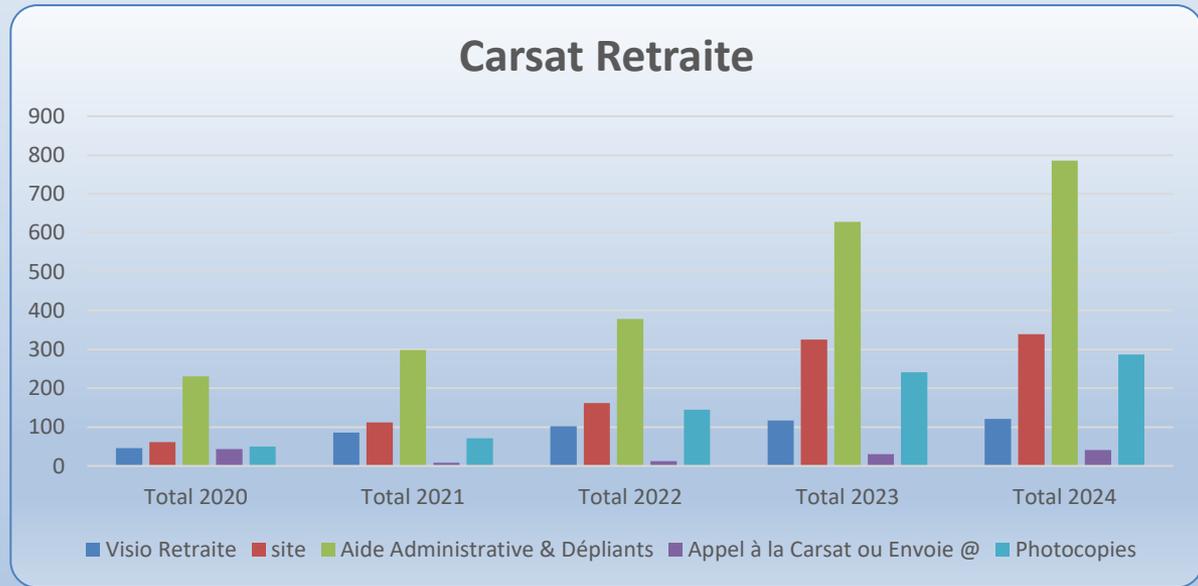
CARSAT Centre Service Retraite

La Carsat Retraite est un partenaire du socle commun. Permanence en visio 1 mercredi matin par mois.

Les usagers doivent maintenant faire leurs demandes de retraite en ligne ;

Petit à petits, l'accompagnement devient de plus en plus simple, grâce aux liens que nous créent les conseillers.

Toutefois, le manque de créneaux pour positionner des rendez vous sur l'espace retraite , se fait cruellement sentir.



	2024	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2024
Visio Retraite		9	12	9	10	11	10	6	12	11	10	11	10	121
site		35	37	23	34	27	28	17	20	33	18	34	33	339
Aide Administrative & D		88	71	45	60	63	45	56	62	77	55	83	81	786
Appel à la Carsat ou Er		4	4	6	1	0	2	4	1	5	3	2	9	41
Photocopies		27	28	20	27	19	22	19	18	29	19	29	30	287
Total 2024		163	152	103	132	120	107	102	113	155	105	159	163	1574

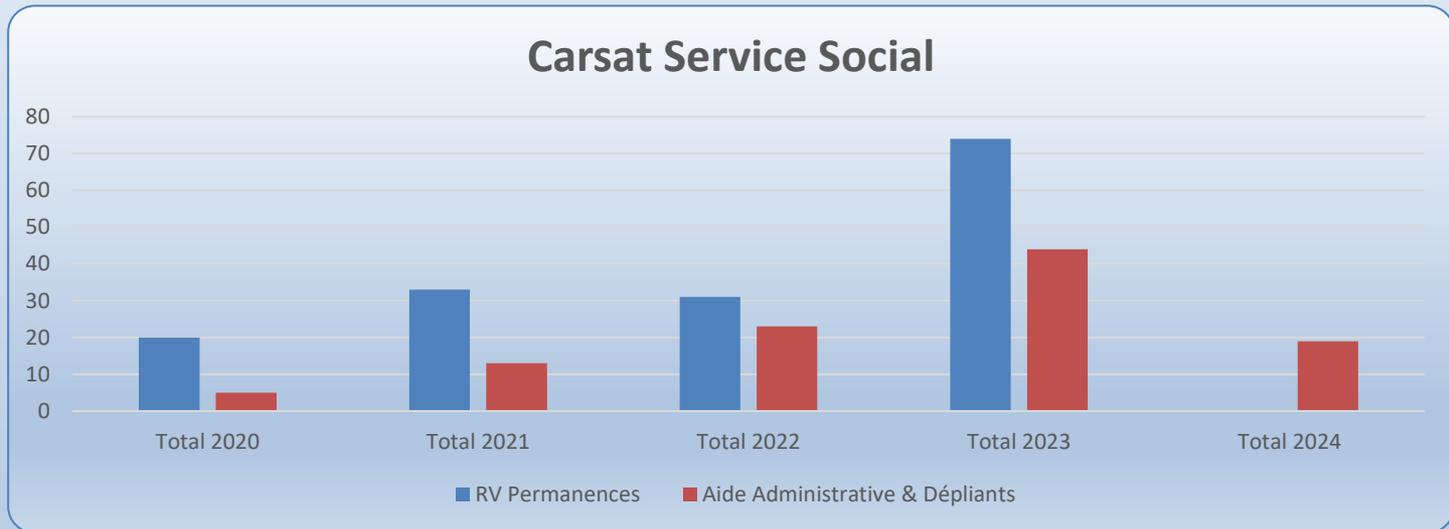
Notons qu'à ce jour, aucune permanence n'est proposée pour répondre à la demande du public.



CARSAT Centre Service Social



La Carsat Sociale est un partenaire du socle commun. Permanence physique 1 lundi par mois
 Avec le départ de Mme Bérangère Duverger ; plus aucune permanence que ce soit physique, visio, ou téléphonique, n'est assurée depuis début novembre 2023 !



Carsat Service Social 2024



■ RV Permanences Carsat Sociale ■ Aide Administrative & Dépliants

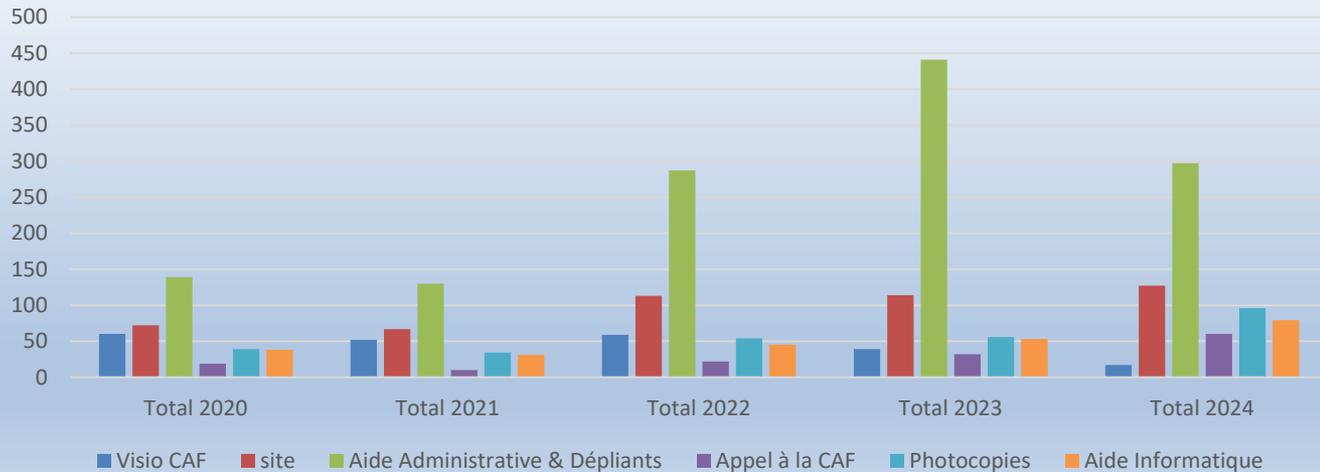
2024	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2024
RV Permanences Carsat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aide Administrative & Déplian	8	1	3	0	0	4	0	0	0	2	0	1	19
Total 2024	8	1	3	0	0	4	0	0	0	2	0	1	19

Caisse d'Allocations Familiales

La CAF est un partenaire du socle commun. Permanence en visio journallement.

Nous constatons une baisse pour 2024 dû aux manques de créneaux proposés.

CAF



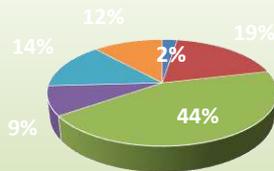

Vous souhaitez rencontrer un conseiller de la CAF !

Permanence à France Services
tous les jours aux horaires d'ouverture de France Services
Sur rendez-vous : 02 54 76 84 47

N'oubliez pas vos identifiants et mot de passe de la CAF !

Démarches administratives, aspects financiers, éducation des enfants, résidence alternée, relations ou conflits à gérer avec l'ex-conjoint(e)... nombreuses sont vos préoccupations. **Pour répondre à vos besoins, la Caf est à vos côtés.**

CAF 2024



- Visio CAF
- site
- Aide Administrative & Dépliants
- Appel à la CAF
- Photocopies
- Aide Informatique

2024	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2024
Visio CAF	2	1	1	0	1	3	2	4	0	0	3	0	17
site	15	13	19	7	12	8	16	4	9	6	9	9	127
Aide Administrative & Dépliants	27	55	32	17	29	12	28	14	21	22	19	21	297
Appel à la CAF	5	7	9	5	3	1	6	4	3	7	4	6	60
Photocopies	7	10	15	2	8	5	13	3	7	8	7	11	96
Aide Informatique	7	9	7	2	8	6	10	3	8	5	7	7	79
Total 2024	63	95	83	33	61	35	75	32	48	48	49	54	676

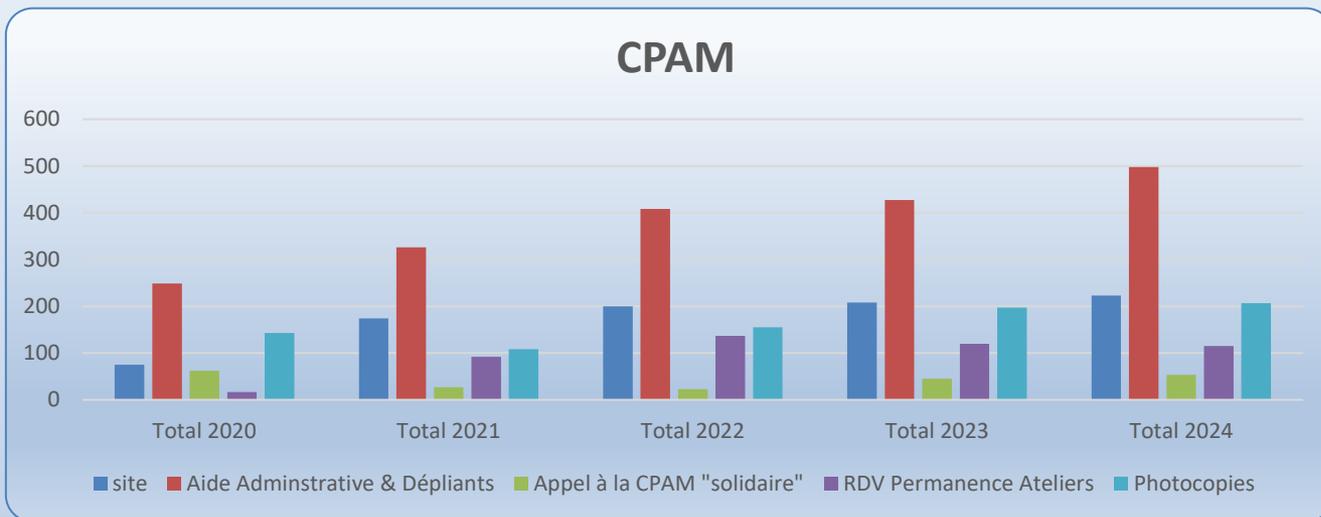
Action 2024





Caisse Primaire d'Assurance Maladie

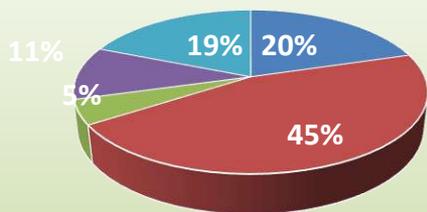
La Caisse Primaire d'Assurance Maladie est un partenaire du socle commun.
Permanence téléphonique journalièrement.



Seuls des rendez-vous téléphoniques sont proposés aux usagers qui n'apprécient pas forcément ce mode de RDV.

Complexification de l'échange entre le partenaire et l'utilisateur;
Nous sommes très souvent obligés d'intervenir pour clarifier les situations.

CPAM 2024



- site CPAM
- Aide Administrative & Dépliants
- Appel à la CPAM "solidaire"
- RDV Permanence Ateliers
- Photocopies

2024	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2024
site CPAM	15	26	17	29	32	21	9	9	15	11	18	21	223
Aide Administrative & Dépliants	38	52	38	51	59	40	34	21	43	39	30	53	498
Appel à la CPAM "solidaire"	4	4	3	5	3	2	8	4	2	7	3	8	53
RDV Permanence Ateliers	8	12	8	16	15	14	7	1	5	16	3	10	115
Photocopies	14	25	17	24	17	22	14	8	13	17	14	22	207
Total 2024	79	119	83	125	126	99	72	43	78	90	68	114	1096

France Travail est un partenaire du socle commun. Aucune permanence n'est proposée aux administrés.

Un bon nombre de demandeurs d'emploi viennent avant tout élaborer leur CV sur traitement de texte, au sein de l'Espace Public Numérique de France Services et consulter les offres en affichage. Ils viennent également déposer leur CV lors des permanences d'agences d'intérim.

Les offres d'emploi sont relayées sur :

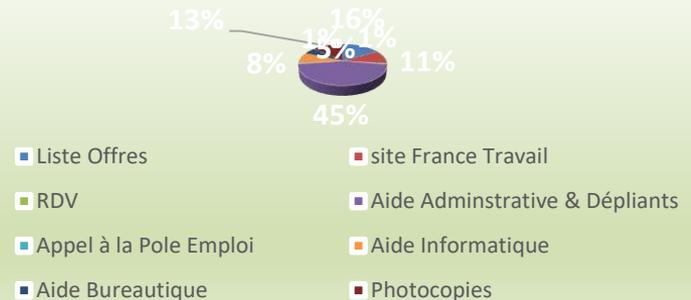
- Le site de la Communauté de communes Sologne des Etangs,
- Le groupe FaceBook de la Communauté de commune Sologne des Etangs
- La newsletter de France Services tous les lundis.



France Travail



Pôle Emploi France Travail 2024



2024	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2024
Liste Offres	14	13	5	11	6	15	17	16	20	17	8	5	147
site France Travail	11	7	9	8	7	5	7	7	10	6	8	9	94
RDV	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	0	0	7
Aide Administrative & Dépliants	39	21	26	30	38	37	53	38	47	34	22	14	399
Appel à la Pole Emploi	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	1	0	6
Aide Informatique	11	6	6	6	6	5	5	7	8	4	6	6	76
Aide Bureautique	4	6	2	3	1	2	6	3	9	5	5	0	46
Photocopies	15	12	8	9	6	3	12	10	14	11	11	7	118
Total 2024	94	65	58	67	64	67	101	82	110	83	61	41	893

Les partenaires hors socle commun.

Les partenaires hors socle commun sont les partenaires qui n'ont pas signé de convention avec la préfecture donc l'Etat ; mais qui font des permanences au sein du RSP

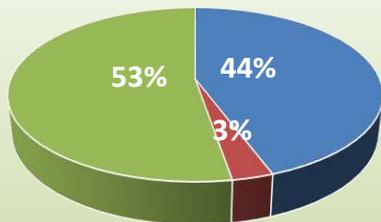
- Mission Locale du Romorantinais
- Cap Emploi
- Cirfa Armée de Terre
- Bureau Information Jeunesse
- Cria 41
- Point Conseil Budget UDAF & 1000&1Partage
- Maison Départementale de la Cohésion Sociale
- Vivre Autonome 41
- Téléassistance Présence Verte
- Téléassistance Dom@Dom
- VRS – Vers un réseau de soins
- CIDFF – Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles
- Service à la personne ADMR
- Service à la personne Vitalliance
- Métiers Partagés
- Eclair
- Chambre des métiers



Mission Locale est un partenaire hors socle commun. Permanence physique tous les jeudis après-midi.



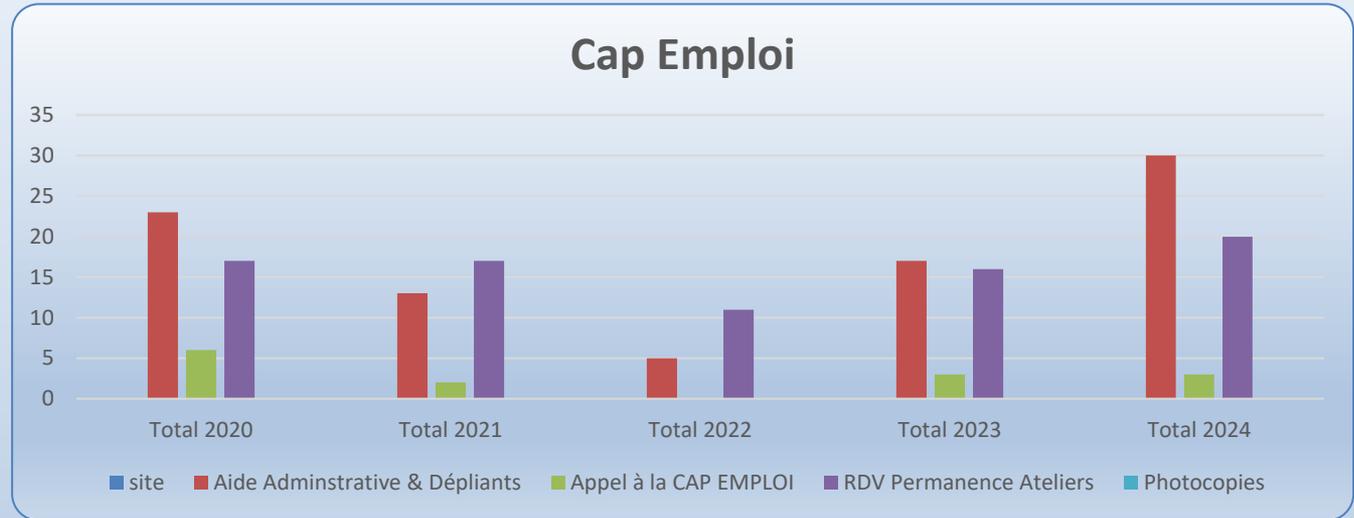
Mission Locale 2024



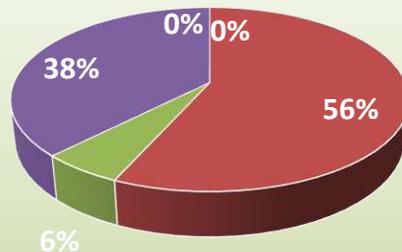
- RV Permanences Mission Locale
- Appel Tel
- Aide Administrative & Dépliants

2024	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct	Nov	Dec	Total 2024
RV Permanences Mission Locale	1	6	4	3	2	1	6	1	12	11	8	4	59
Appel Tel	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	4
Aide Administrative & Dépliants	3	10	9	3	3	6	9	4	8	4	5	6	70
Total 2024	5	16	13	6	5	8	16	5	20	16	13	10	133

Cap Emploi est un partenaire hors socle commun. Permanence physique 1 mercredi tous les 2 mois.



Cap Emploi 2024



- site Cap Emploi
- Aide Administrative & Dépliants
- Appel à la CAP EMPLOI
- RDV Permanence Ateliers
- Photocopies

2024	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2024
site Cap Emploi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aide Administrative & Dépliants	1	2	2	0	1	0	8	0	5	5	6	0	30
Appel à la CAP EMPLOI	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
RDV Permanence Ateliers	6	0	2	0	1	0	3	0	3	2	3	0	20
Photocopies	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total 2024	7	3	5	0	2	0	11	0	8	8	9	0	53



CIRFA Armée de terre

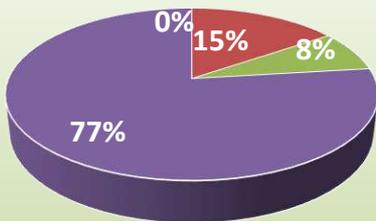
Le Cirfa est un partenaire hors socle commun. Permanence physique 1 mardi par mois sur rendez-vous.

Rendez-vous honoré par Anthony Harre,

PERMANENCE CIRFA BLOIS
 3^{ème} jeudi du mois de 14H00 à 16H00
 France Services Sologne des Etangs
 7 rue Henry de Geoffroy 41210 Neung-sur-Beuvron
 Pour plus d'information, contactez le 02.54.57.62.42.



Armée de Terre 2024



- site Armée de terre
- Aide Administrative & Dépliants
- Appel à la Armée de Terre
- RDV Permanence Ateliers

2024	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct	Nov	Dec	Total 2024
site Armée de terre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aide Administrative & Dépliants	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Appel à la Armée de Terre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
RDV Permanence Ateliers	1	1	3	0	0	0	0	0	1	4	0	0	10
Total 2024	1	1	4	0	0	0	0	0	1	4	0	2	13



BIJ 41

Le Bureau Information Jeunesse est un partenaire hors socle commun. Permanence physique 1 mercredi après-midi par mois.

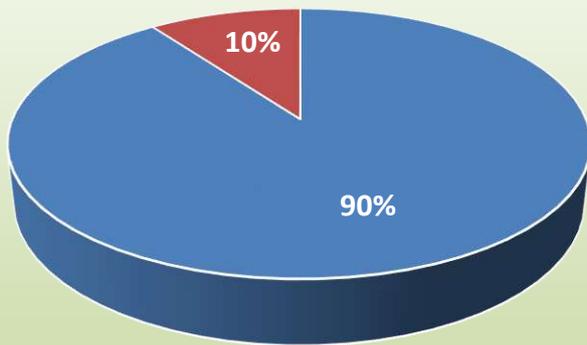
Orientations scolaires études, métiers formations, formation continue, vie quotidienne, santé, projets initiatives, loisirs, cultures....

Malheureusement beaucoup trop peu de demandes de la part de nos jeunes qui n'ont pas identifié notre structure.

Suggestion : Proposer au collège de venir à France Services pour des ateliers ? Travail en réflexion avec 1000&1Partages Espace de Vie Sociale pour redynamiser les relations avec nos jeunes.

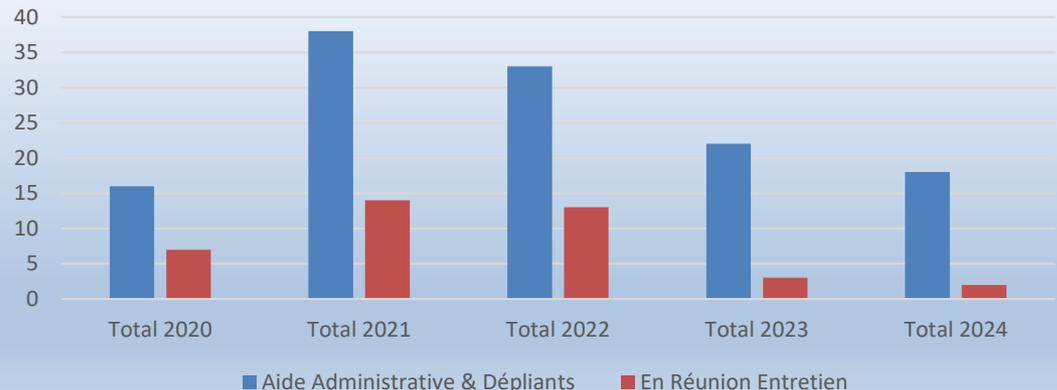


BIJ 41 2024



■ Aide Administrative & Dépliants ■ En Réunion Entretien BIJ41

BIJ 41



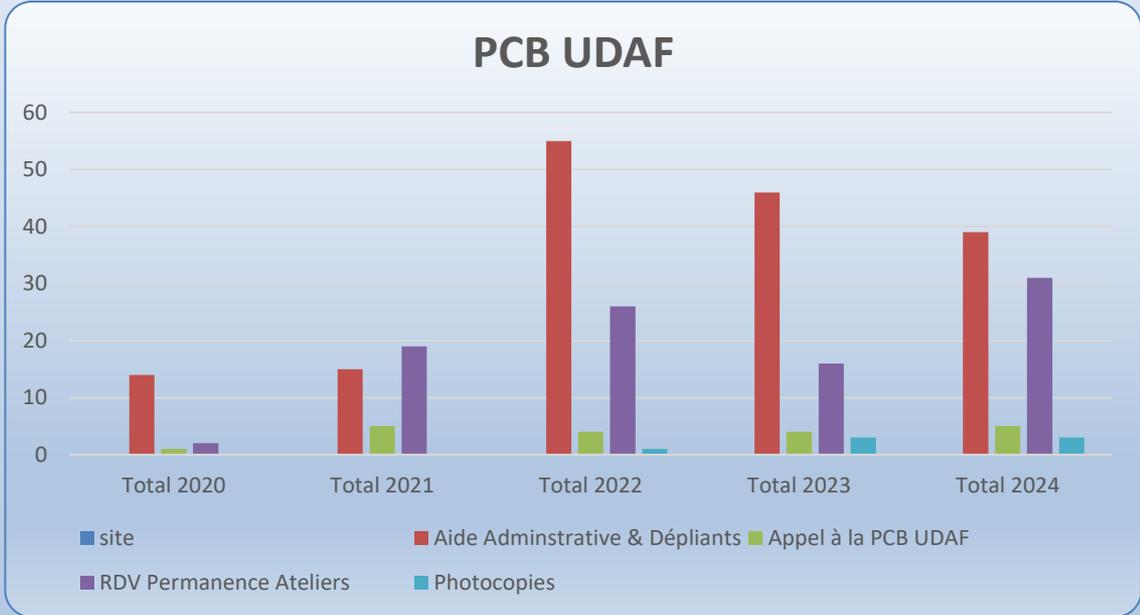
2024	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct	Nov	Dec	Total 2024
Aide Administrative & Dépliants	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	3	18
En Réunion Entretien BIJ41	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Total 2024	1	3	1	2	2	1	2	1	1	1	1	4	20



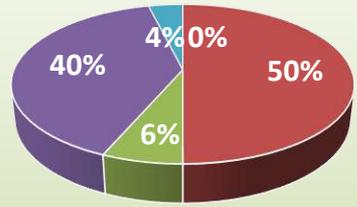
P.C.B Point conseil budget

Le Point Conseil Budget est un partenaire hors socle commun. Permanence physique tous les 3èmes mercredis de chaque mois, le matin.

Le point Conseil Budget propose un accompagnement budgétaire adapté en fonction de la situation de l'administré. Essentiellement en présentiel à France Services



PCB UDAF 2024



- site PCB UDAF
- Aide Administrative & Dépliants
- Appel à la PCB UDAF
- RDV Permanence Ateliers
- Photocopies

2024	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2024
site PCB UDAF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aide Administrative & Dépliants	5	7	2	2	3	3	1	0	6	1	3	6	39
Appel à la PCB UDAF	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2	5
RDV Permanence Ateliers	3	3	0	3	3	2	5	0	5	4	0	3	31
Photocopies	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Total 2024	11	10	2	5	7	5	6	0	12	5	4	11	78

P.C.B Point conseil budget

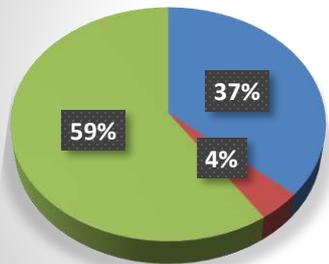


Le Point Conseil Budget est un partenaire hors socle commun ; Permanence physique tous les 3emes mercredis de chaque mois, le matin.

Le point Conseil Budget propose un accompagnement budgétaire adapté en fonction de la situation de l'administré. Essentiellement à domicile



PCB 1000&1 Partages 2024



- RV Permanences PCB 1000&1Partage
- Photocopie
- Aide Administrative & Dépliants

2024	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2024
RV Permanences PCB	1	0	1	1	4	5	0	1	2	6	6	1	28
Photocopie	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Aide Administrative & D	4	7	3	2	1	3	1	4	6	5	1	7	44
Total 2024	5	7	6	3	5	8	1	5	8	11	7	8	74

Action 2024





Maison Départementale de la Cohésion Sociale

La MDCS est un partenaire hors socle commun. Permanence physique, ponctuellement selon le besoin.

En 2024, la MDS à finalement réinstauré des permanences à France Services selon le besoin.

Non seulement cette permanence permet de répondre à une forte demande, mais elle permet aussi d'échanger en tripartite sur les situations des usagers.

**Assistances Sociales
Du Conseil Départemental**

Vous souhaitez nous contacter,
Vous avez un besoin, vous n'êtes pas connu de nos services, vous n'avez pas de suivi,
il s'agit d'une première demande...
Appetez-nous via le numéro unique !

02 14 99 41 41 (hors fiscal)

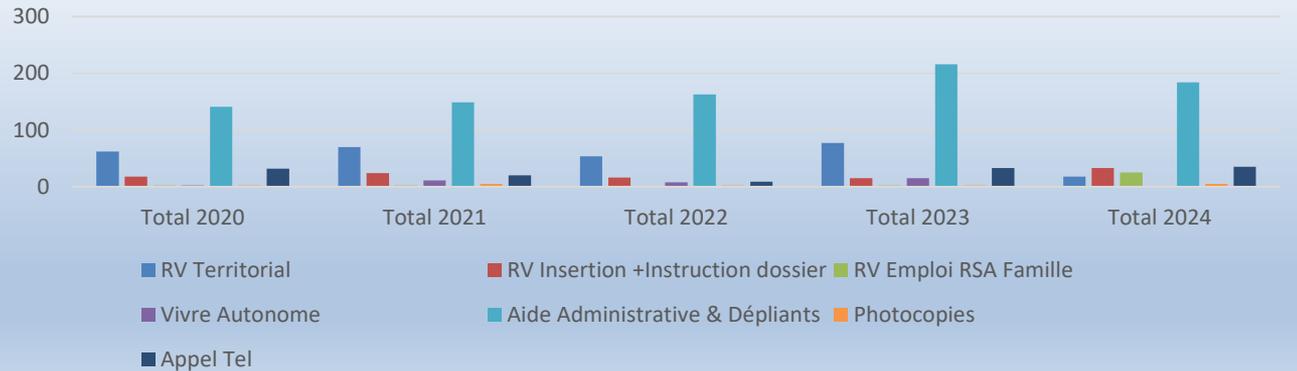
Numéro ouvert les lundis, mercredis, jeudis et vendredis de 9h30 à 11h30 et de 14h00 à 16h00
et les mardis matins de 9h30 à 11h30

Contactez France Services Sologne des Etangs

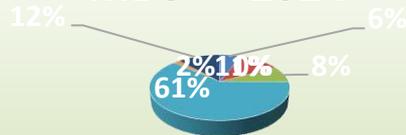
02 54 76 84 47

si vous n'arrivez pas à les joindre.

MDS (UPAS puis MDCS)



MDS 2024



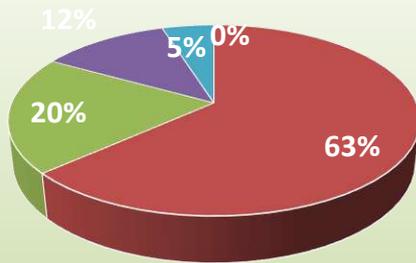
- RV MDS Territorial
- RV Insertion + Instruction dossier RSA
- RV Famille
- Vivre Autonome
- Aide Administrative & Dépliants
- Photocopies
- Appel Tel

2024	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2024
RV MDS Territorial	0	0	2	2	0	2	1	2	0	4	2	3	18
RV Insertion + Instruction	2	7	5	1	4	3	0	1	0	2	8	0	33
RV Famille	0	1	2	0	0	1	0	4	5	5	4	3	25
Vivre Autonome	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aide Administrative & Dépliants	34	17	13	7	9	13	11	10	15	22	18	15	184
Photocopies	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Appel Tel	7	4	0	0	2	3	1	5	2	5	3	3	35
Total 2024	44	33	22	10	15	22	13	22	22	38	35	24	300

Vivre Autonome est un partenaire hors socle commun. Permanences ponctuelles selon le besoin.

Structure pour répondre et faciliter les démarches liées à l'autonomie des personnes âgées ou en situation de handicap. Le travail très collaboratif avec Mme Séverine Abdelaziz, permet d'accompagner nos administrés.

Vivre Autonome 41 2024



- site VA41
- Aide Administrative & Dépliants
- Appel à Vivre Autonome
- RDV ou Formation VA41
- Photocopies

2024	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Jun	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2024
site VA41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aide Administrative & Dépliants	4	24	17	11	19	9	10	10	19	23	12	11	169
Appel à Vivre Autonome	0	5	1	8	4	2	6	5	4	5	3	10	53
RDV ou Formation VA41	4	5	2	1	15	0	0	0	0	4	1	0	32
Photocopies	1	4	1	0	1	1	1	0	1	3	0	0	13
Total 2024	9	38	21	20	39	12	17	15	24	35	16	21	267

Actions 2024



Vous avez besoin de renseignements, de conseils par rapport à la perte d'autonomie ?

Vous rendez-vous à la présentation de Vivre Autonome 41 & La Maison Bleue France Services Sologne des Etangs

mercredi 29 mai 2024 A 14 heures

Salon des Fêtes de Hérouville sur Beaulieu

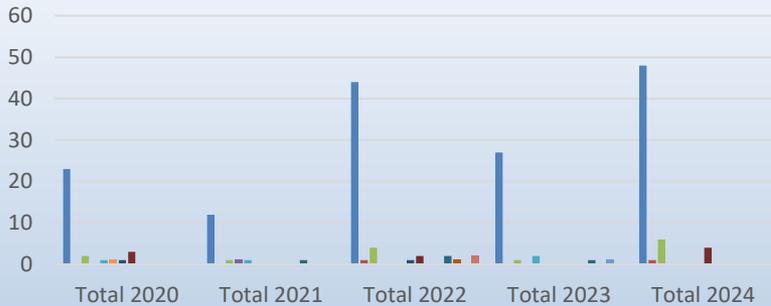
Entrée libre et gratuite | **Places gratuites de 9h00 à 14h**



Téléassistance

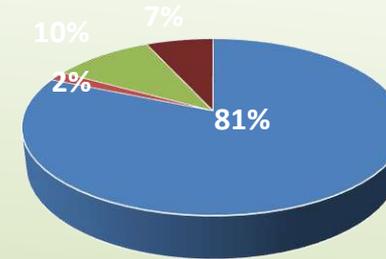
Présence Verte est un partenaire hors socle commun. Aucune permanence. Les instructions de dossiers se font à France Services.

Présence Verte



- Administratif & Dépliants
- Appel Tel
- Dossier Neung
- Dossier Dhuizon
- Dossier La Ferté Beauharnais
- Dossier Marcilly en Gault
- Dossier Millancay
- Dossier Montrieux
- Dossier Veilleins
- Dossier Villeny
- Dossier La Marolle En Sologne
- Dossier St Viatre
- Dossier Vernou-en-Sologne
- Dossier Yvoy le Marron

Présence Verte 2024



- Administratif & Dépliants
- Appel Tel
- Dossier Neung
- Dossier Dhuizon
- Dossier La Ferté Beauharnais
- Dossier Marcilly en Gault
- Dossier Millancay
- Dossier Montrieux
- Dossier Veilleins
- Dossier Villeny
- Dossier La Marolle En Sologne
- Dossier St Viatre
- Dossier Vernou en Sologne
- Dossier Yvoy le Marron

2024	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2024
Administratif & Déplian	4	4	3	2	17	0	3	2	3	6	3	1	48
Appel Tel	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Dossier Neung	0	1	0	1	0	0	0	2	0	1	1	0	6
Dossier Dhuizon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dossier La Ferté Beauh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dossier Marcilly en Gau	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dossier Millancay	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dossier Montrieux	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	4
Dossier Veilleins	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dossier Villeny	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dossier La Marolle En S	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dossier St Viatre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dossier Vernou en Sola	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dossier Yvoy le Marron	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total 2024	4	5	3	3	18	0	3	4	3	9	6	1	59

Vitalliance

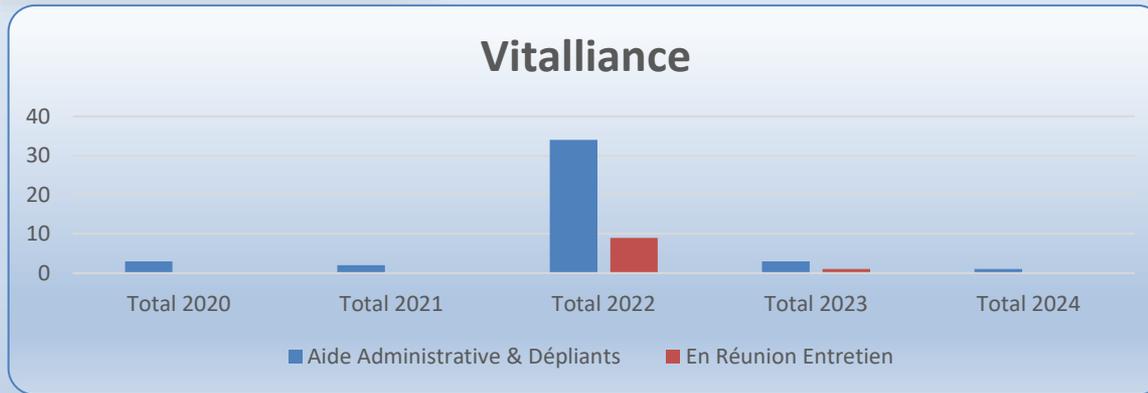
Vitalliance est un partenaire hors socle commun. Initialement dans la convention : permanence physique tous les vendredis, le matin.

A ce jour, plus aucune permanence n'est assurée par Vitalliance,



Accompagnement au quotidien :

- des personnes âgées dépendantes,
- des personnes en situation de handicap



ADMR

ADMR est un partenaire hors socle commun. Aucune permanence.

Les services qui se développent sont le portage des repas, le transport accompagné, le jardinage et les petits travaux.





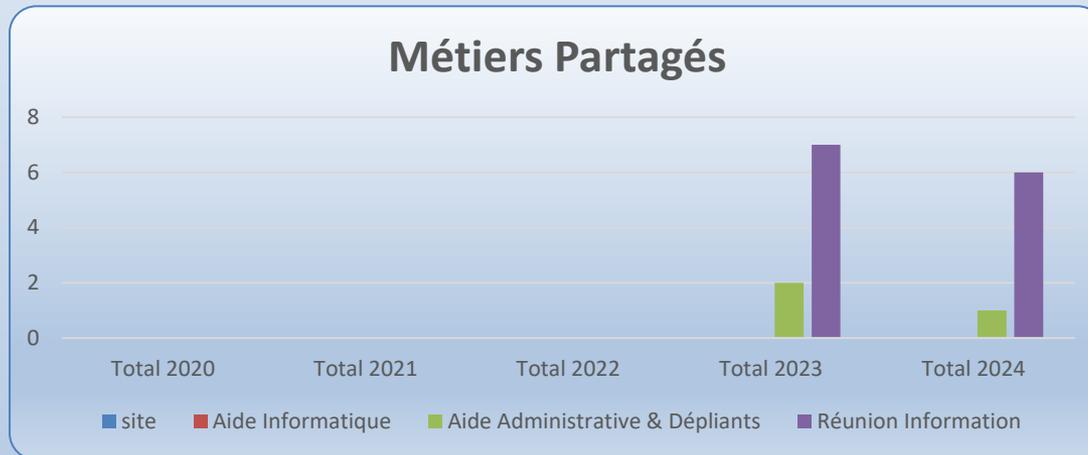
Métiers Partagés

Métiers Partagés est un partenaire hors socle commun ; Plus de permanence.

Association Groupement d'employeurs.

Pour répondre aux besoins des demandeurs d'emploi de travail à temps partiel.

Présents à notre Porte Ouverte



Eclair est un partenaire hors socle commun ; Plus aucune permanence

Aucun rendez-vous n'a été honoré.

Association service à la personne.



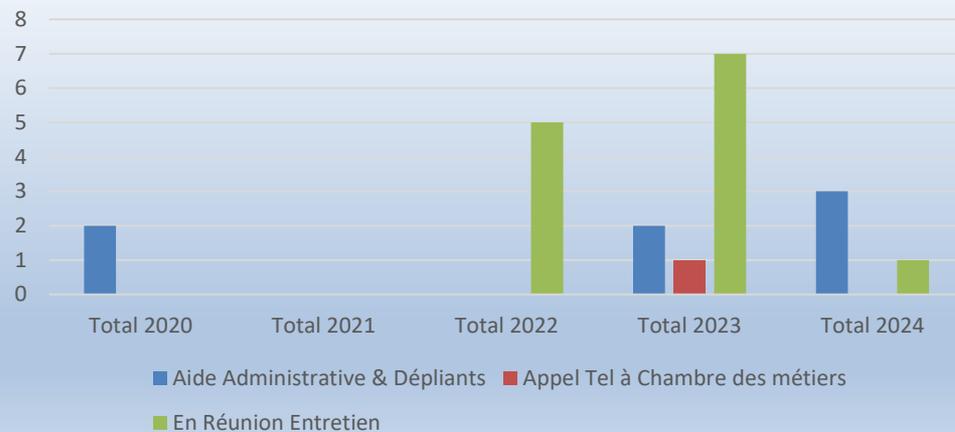
Chambre des métiers

La Chambre des métiers est un partenaire hors socle commun. Aucune permanence

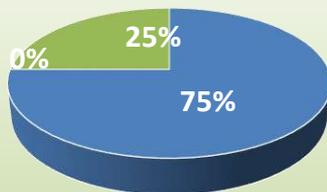
Nous ne recevons plus les offres d'emploi de la chambre des métiers en affichage papier au sein de France Services et sur Facebook Communauté de communes Sologne des Etangs.

Si la chambre des métiers était présente lors de la Porte Ouverte France Services, aucune action n'a été mis en place en 2024.

Chambre des Métiers



Chambre des Métiers 2024



- Aide Administrative & Dépliants
- Appel Tel à Chambre des métiers
- En Réunion Entretien CMA

2024	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2024
Aide Administrative & D	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	3
Appel Tel à Chambre de	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
En Réunion Entretien C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total 2024	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	4

Le CRIA41 est un partenaire hors socle commun ; Permanence physique tous les mardis pour les ateliers numériques

Les actions liées au numérique

Grace au conseiller numérique mis à disposition par le Cria41, 4 ateliers de 10 personnes ont été mis en place tous les mardis pour accueillir les administrés.

Les actions liées à l'illettrisme

Projet 2025

MARDI À FRANCE SERVICES SOLOGNE DES ETANGS AVEC LE CRIA41

ATELIERS NUMÉRIQUES

Aide aux démarches administratives, prise en main de smartphone, formations au numérique, ...
Ouvert à tous et gratuit !

Ateliers de 9h30 à 12h / 14h00 à 16h30 à l'Espace France Services (7 rue Henry de Geoffre à Neung-sur-Beuvron)
Inscriptions et renseignements
02 54 76 84 47

CRIA 41
France services Sologne des Etangs
CONSEILLER NUMÉRIQUE France services

APPEL À BÉNÉVOLES

Pour accompagner des adultes en situation d'illettrisme dans l'apprentissage du français.

Vous avez un peu de temps libre ?
Vous souhaitez donner un peu de ce temps ?

Vous êtes fait pour nous !

Rencontre d'information :

Jeudi 14 novembre 2024 à 10h00
France services Sologne des Etangs
Neung sur Beuvron
02 54 76 84 47

CRIA 41

MAISON FRANCE SERVICES DE NEUNG SUR BEUVRON

GRATUIT

PERFECTIONNER SON FRANÇAIS

Cours ouverts à tous perfectionnement de la lecture, de l'écriture, du calcul.

Inscriptions et renseignements:
Maison France Services
7 Rue Henri de Geoffre
02 54 76 84 47
où auprès de Cécile Cria41 : 07 84 93 91 38

CRIA 41
France services Sologne des Etangs
PRÉFET DE LOIR-ET-CHER

Les structures qui bénéficient de France Services pour honorer leurs rendez-vous de proximité



ASSOCIATION 1000 & 1 PARTAGES
 Au 14 Place Charles de Gaulle, 41210 à Neung-sur-Beuvron

Le Mardi, Mercredi et Vendredi :
14h30 - 17h30
Le Samedi :
10h00 - 12h30 / 14h30 - 17h00

BOUTIQUE DU RÉEMPLOI
 Vêtements / Accessoires
 Puériculture
 Mercerie
 Vaisselle
 Petit-Electroménager
 Jeux / Jouets
 Livres / CD / DVD
 Petit Mobilier
 Vélos

ATELIERS
 Tout public
 Zéro déchet, alimentation,
 relaxation jeux, couture, créatifs,
 sensibilisation, jardin...

ATELIER réparation de vélos

ACCOMPAGNEMENT BUDGÉTAIRE
 Tout public
 Gratuit et confidentiel sur rendez-vous au :
 07 66 41 74 33
 pcb.sologne@gmail.com

CONTACT
 06 68 26 30 01
 info@1000et1partages.org

POINT D'ACCUEIL ÉCOUTE
 Tous les lundi de 14h00 à 17h00

ACCUEIL ET PERMANENCE :

- GRATUITE
- ANONYME
- CONFIDENTIELLE

VOUS AVEZ UNE DIFFICULTÉ :

- RELATION PARENTS / ENFANTS
- RELATION PROFESSIONNELLE
- RELATION SCOLAIRE
- RELATION DE COUPLE
- DÉPRIME
- DEUIL
- SOLITUDE
- CONFIANCE EN SOI

VOUS SOUHAITEZ RECEVOIR :

- UNE ÉCOUTE
- UN ACCOMPAGNEMENT

CONTACTEZ MARIE-ANNE MERLI
 FORMATRICE EN COMMUNICATION ET RELATIONS HUMAINES

Téléphonez au **06 88 40 77 30**
 Pour un rendez-vous individuel ou collectif

FRANCE SERVICES
 7, rue Henry de Geoffroy
 41210 Neung-sur-Beuvron

Action 2024

ATELIER FUTURS PARENTS

Un rendez-vous pour s'initier sur les démarches administratives lors de la grossesse et à la naissance de votre enfant.

Vendredi, 15 novembre à 12H00

Just participatif !

Un atelier gratuit de 2 heures pour les futurs parents. Un atelier participatif et interactif pour découvrir les démarches administratives à effectuer lors de la grossesse et à la naissance de votre enfant.

02 54 76 84 47

Action pour 2025

À FRANCE SERVICES NEUNG SUR BEUVRON

SOUTIEN SCOLAIRE GRATUIT

Soutien pour

- la lecture
- l'écriture
- le calcul

Inscription et renseignements
 Maison France Services
 7 rue Henri de Geoffroy

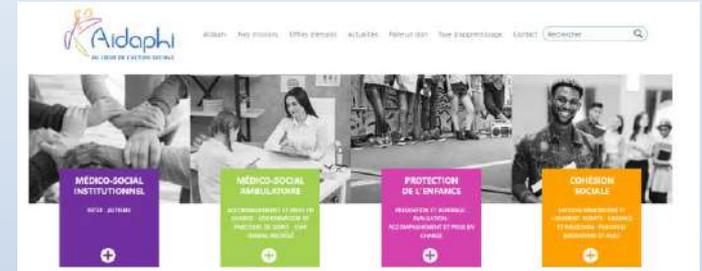
02 54 76 84 47



L'ASLD 41 œuvre chaque jour pour accompagner les personnes en situation de précarité et de vulnérabilité dans le Loir-et-Cher. À travers des solutions d'hébergement, des accompagnements sur mesure et un soutien bienveillant, nous favorisons l'insertion et l'autonomie des individus. Découvrez comment nous agissons concrètement pour transformer des vies et lutter contre l'exclusion. Explorez nos actions et nos valeurs pour en savoir plus sur notre mission.



Fédération régionale des centres d'information sur les droits des femmes et des familles.



DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION, TOUTES PATHOLOGIES, TOUS ÂGES



objectif : l'accès aux soins pour tous dans le respect de la personne et de sa dignité.

Constat : au-delà de l'accompagnement numérique avec Doctolib, de plus en plus d'administrés renoncent aux soins faute de rendez-vous !



Une permanence a été mise en place en 2024 à France Services accompagner nos agriculteurs sur les déclarations PAC.
L'action est renouvelée pour 2025



III – Les évènements de 2024 sur France Services

Les actions pour l'emploi

Pour favoriser la proximité, les agences d'intérim effectuent des permanences à France Services.



Diverses actions pour nos administrés.



France Services : Un lien social numérique !

- Grace au site internet de la Communauté de communes les usagers peuvent consulter toutes les actualités et offres d'emploi qui sont proposées à France Services.



- Newsletter de France Services Sologne des Etangs, tous les lundis matin.

- Facebook Sologne des Etangs.





Sologne des Étangs
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Questions diverses

IV - Perceptives sur les actions envisagées



France
services

Liberté
Égalité
Fraternité



Conclusion



L'illectronisme n'est plus le seul obstacle aux démarches dématérialisées. Nous constatons toujours plus de personnes autonomes qui sollicitent un accompagnement auprès des partenaires. Cela engendre toujours plus de fréquentation de France Services, là où sa vocation est d'accompagner les usagers en situation de fracture numérique.

La dématérialisation des démarches a rendu flou le paysage administratif. Les usagers n'ont plus de référent unique qui suit leurs dossiers de A à Z. Cela engendre une perte de temps considérable, puisque les partenaires n'ont plus de vision globale des situations à suivre.

La présence des partenaires, non obligatoire dans la convention socle France Services, complexifie l'accueil et le suivi des situations des usagers.

La délimitation des rôles de chacun (France services d'une part et partenaires d'autre part) reste toujours à définir.

Compte rendu du comité de suivi

- Monsieur Lombardi introduit la réunion et remercie les partenaires d'être venus nombreux.
- Monsieur le Sous-Préfet rappelle l'importance des partenariats France Services – EPCI dans le déploiement et le maintien des services aux publics, et pour accompagner les usagers dans leurs démarches quotidiennes.
- Magali Debray prend ensuite la parole et présente le panorama des partenaires faisant partie du socle commun France Services et ceux hors socle.
- Beaucoup de jeunes ont besoin d'un accompagnement dans leur orientation. Le CIRFA (Armée de terre) dépasse ses missions premières pour aider les jeunes à s'orienter et les tourner vers la Mission locale lorsqu'ils en ont besoin.
- On constate une nette baisse des rdv pris avec le BIJ (Bureau Information Jeunesse).
- Cela est dû notamment à une perte de contact avec le collège. Les ateliers qui étaient proposés n'existent plus. La Mission locale prend le relais et les dirige vers le BIJ en cas de besoin d'orientation professionnelle et/ou de formation.
- Présentation du Point Conseil Budget (UDAF).
 - Propose un accompagnement budgétaire et aide dans les dossiers de surendettement.
 - Aucune action collective n'a été menée cette année.
 - On constate de plus en plus de personnes sans activité qui font appel au PCB.
 - Le Service de micro-crédit personnel a été sollicité par 2 personnes en 2024.

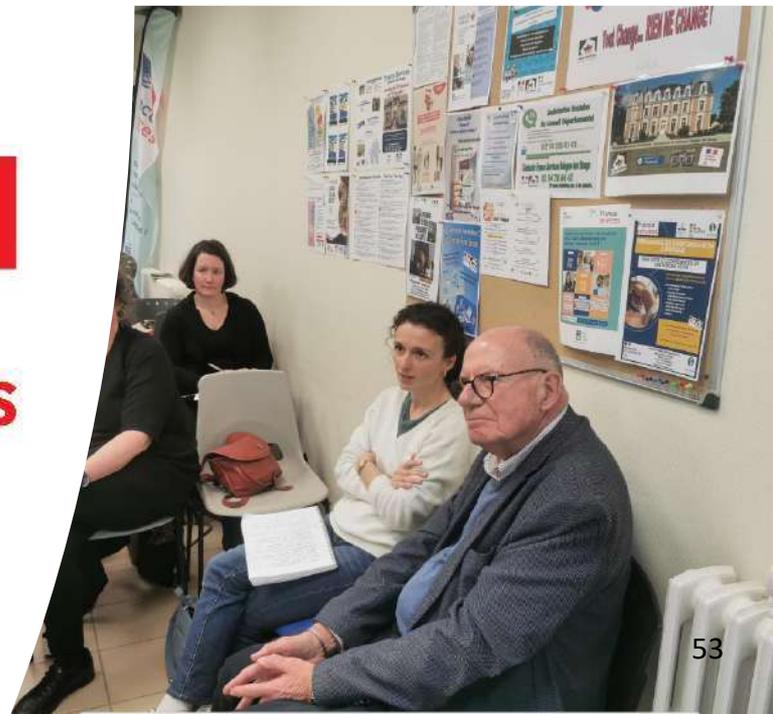


France
services

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Compte rendu du comité de suivi

- Le Point Conseil Budget (1000&1 Partages) apporte un accompagnement complémentaire à celui de l'UDAF, car l'association procède à des visites à domicile, pour pallier le manque de mobilité du public déjà en difficulté.
- Cela permet de révéler également d'autres problèmes personnels et d'organiser un soutien et un accompagnement plus complet auprès de ces personnes.
- 1000&1 Partages apporte des conseils pour se prémunir des arnaques et réduire les coûts des dépenses énergétiques des ménages.
- L'association se déplace sur un périmètre allant jusqu'à 25 km.
- 1000&1 Partages organise également des ateliers pratiques et thématiques de cuisine, d'aide alimentaire.
- L'asso accompagne vers les Restos du Cœur et le secours populaire de Lamotte-Beuvron.
- Tour des partenaires :
 - Maurice Girard (Conseil départemental) rappelle la restructuration des services sociaux du Département de Loir-et-Cher en cours et notamment la redistribution des Maisons des solidarités sur les territoires.
 - Vitalliance : nécessité de revoir la fréquence des permanences car une fois par semaine n'est pas nécessaire pour le moment.
 - L'ADMR de Vernou-en-Sologne présente son bilan annuel. Magali leur rappelle de faire passer les offres d'emploi + souvent à France services pour une meilleure diffusion de l'information.



Compte rendu du comité de suivi

- L'association Eclair n'est pas très présente, mais fait doublon avec l'ADMR.
- Le CRIA 41 est un partenaire toujours très utile pour former les usagers au numérique :
 - Un conseiller numérique vient tous les mardis sur une journée entière,
 - Des ateliers de lutte contre l'illettrisme sont organisés. Beaucoup de bénévoles y participent.
- Néanmoins, il est dommage qu'aucun partenaire ou assistante sociale ne positionne d'usager sur ces ateliers.
- 1000&1 Partages apporte un soutien scolaire. Animation créée avec plusieurs bénévoles. Le soutien se fait pour les enfants du CM2 à la 6ème en français, maths essentiellement, le mercredi après-midi et démarrera à partir du début du mois d'avril, par des groupes de 4 ou 5 enfants.
- Des ateliers parentalité sont également organisés par l'association.
- Un point accueil écoute qui marche très bien. 17 ateliers ont été organisés en 2024 qui ont très bien fonctionné.



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*