

France services

Communauté de Communes
de la Sologne des Etangs

Rapport d'activité 2025

Comité de suivi

Lundi 23 mars 2026



Étaient présents

- Mme Agnès Thibault
Présidente de la Communauté de communes Sologne des Etangs
- Mme Anne Colonna
Directrice Générale des Services Communauté de communes Sologne des Etangs
- Mr Hubert Chevalier
Maire de Villeny
- Mme Magali Debray
Responsable et Animatrice France Services Sologne des Etangs
- Mr Prior Cédric
Délégué relation extérieur Carsat Retraite
- Mme Emilie Dang
Cheffe du service Point Conseil Budget UDAF
- Mme Sauve Elisabeth
Responsable MSA
- Mme Ab Del Aziz Séverine
Conseillère Autonomie Vivre Autonome 41
- Mme Cécile Gabilleau
Animatrice Cria41
- Mr Christophe Leroy
Responsable DDFiP Romorantin
- Mme Sandrine Magne
Conseillère Mission Locale du Romorantinais
- Mr Maurice Girard
Responsable MDS Territorial
- Mr Thibault Guibbert
Délégué Association Guid'asso
- Mr Philippe Benito
Directeur Métiers Partagés
- Mme Marie Ange Train
Coordinatrice PCB 1000&1 Partages
- Mme Sarah Lemort
Conseillère France Travail
- Mme Maryline Bidault
Directrice France Travail
- Mme Pilot Pascaline
Juriste CIDFF

Étaient excusés

- Mme Delphine Levy
 - Mr Pierre Cruchet
 - Mr Antony Harre
 - Mme Anne Arthault
 - Charlotte Grembo
 - Mme Caty Doré
 - Mr Yves Hervouet
 - Mme Séverine Luj
 - Mme Stéphanie Boigard
 - Mme Ludivine Tessier
 - Mme Pauline Germain
 - Mr Stéphane Diff
 - Mme Aurélie Filliard
 - Mme Monique Nguyen
 -
- Responsable Caf de Blois
 - Responsable CPAM
 - Brigadier chef Cirfa de Blois
 - Responsable Vitalliance
 - Responsable Carsat Sociale
 - Conseillère Téléassistance Présence Verte
 - Conciliateur de justice
 - Responsable CDAD Tribunal Judiciaire
 - Animatrice ADMR
 - Chambre des Métiers
 - Conseillère Bureau Info Jeunes du Loir et Cher
 - Conseiller CAP Emploi
 - Conseillère URSSAF
 - Conseillère pour les FS

PROGRAMME



PROPOS INTRODUCTIFS

- I- Fréquentation et Rôle de France Services
- II- Bilan des Actions
- III- Les évènements de 2024 à France Services
- IV – Conclusion et perspectives sur les actions envisagées en 2025

I – Fréquentation et rôle de France Services

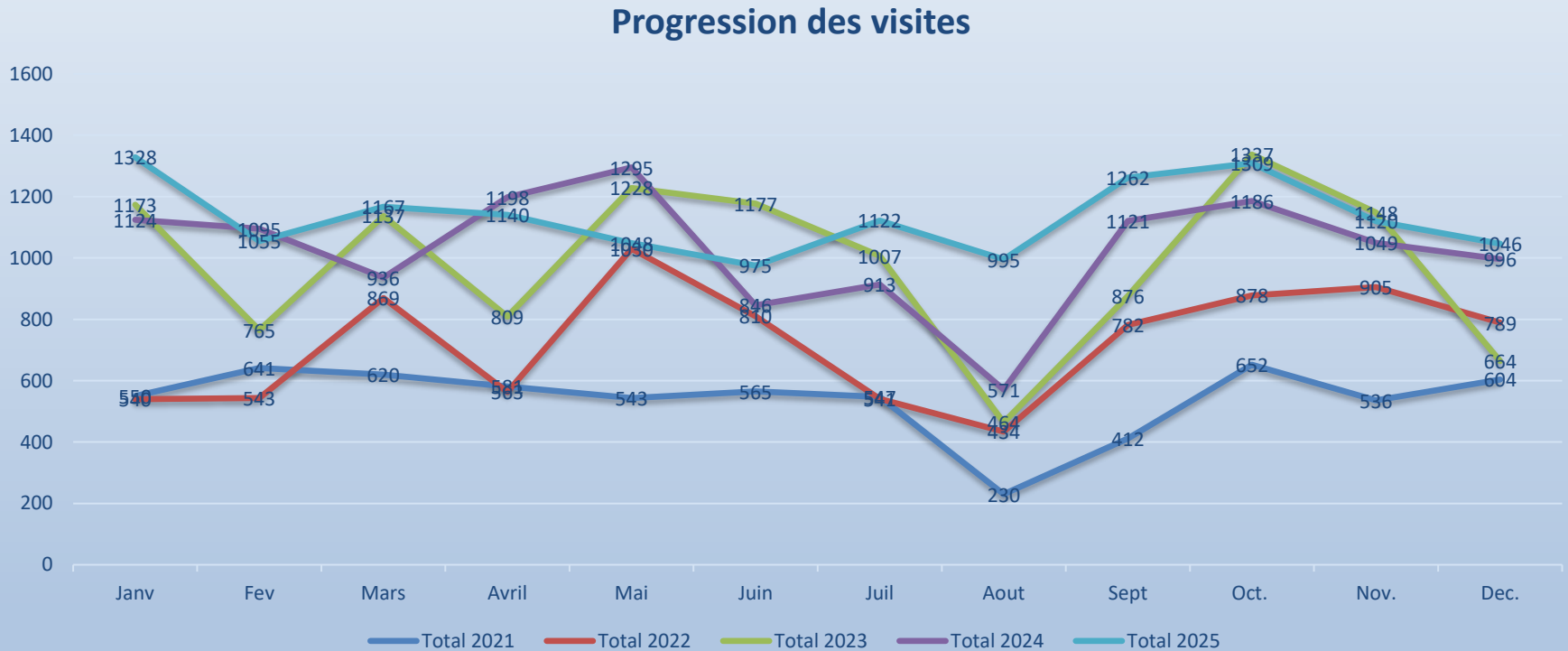
Pour recevoir et accompagner au mieux nos administrés, France Services dispose :

- d'un espace public numérique de 3 PC, imprimante-scanner, tablette, wifi installé dans l'espace accueil,
- de 4 bureaux pour l'accueil de rendez-vous des partenaires,
- d'une salle de réunion informatisée avec 12 PC.



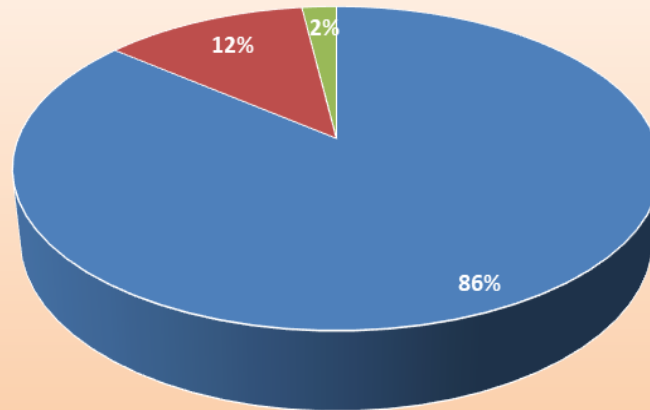
Progression des visites

- En 2025, la fréquentation a progressé de 6,79 % depuis 2024.



Fréquentation de France Services

Progression des visites 2025

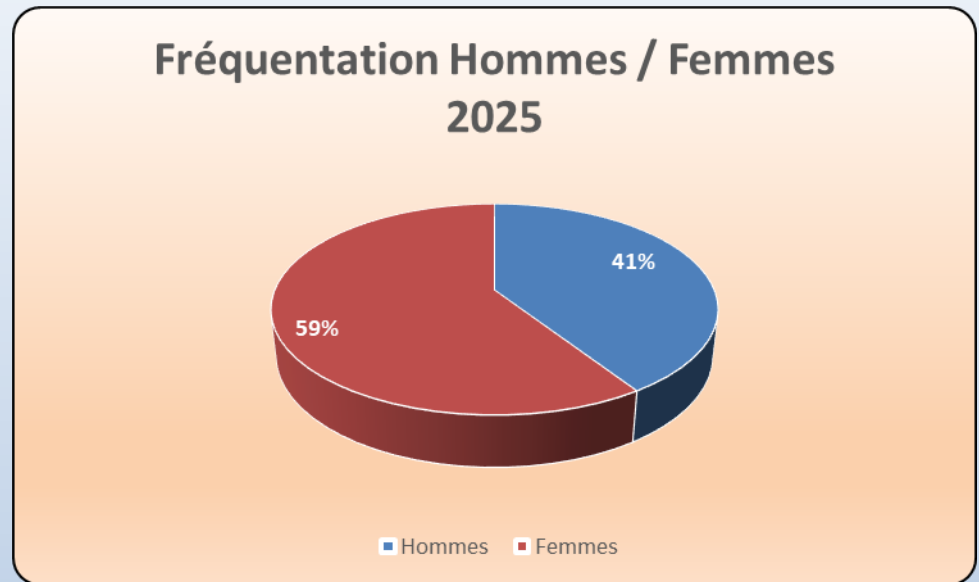
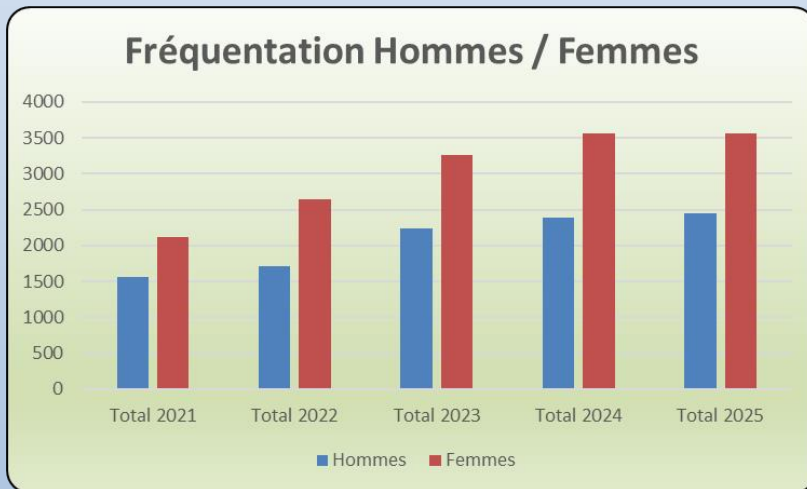


- France Services(tous les actes FS + Tous les actes partenaires Hors RDV)
- Permanences partenaires
- Groupes - Animation Hors Partenaires

Constat :
Légère progression
des permanences
partenaires

2025	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2025
France Services(tous les actes FS + Tous les actes partenaires Hors RDV)	1114	911	1022	991	816	844	1005	557	1141	1061	958	882	11 302
Permanences partenaires	158	114	126	105	214	125	108	37	112	204	141	150	1 594
Groupes - Animation Hors Partenaires	56	30	19	44	18	6	9	1	9	44	21	14	271
Total 2025	1328	1055	1167	1140	1048	975	1122	595	1262	1309	1120	1046	13 167

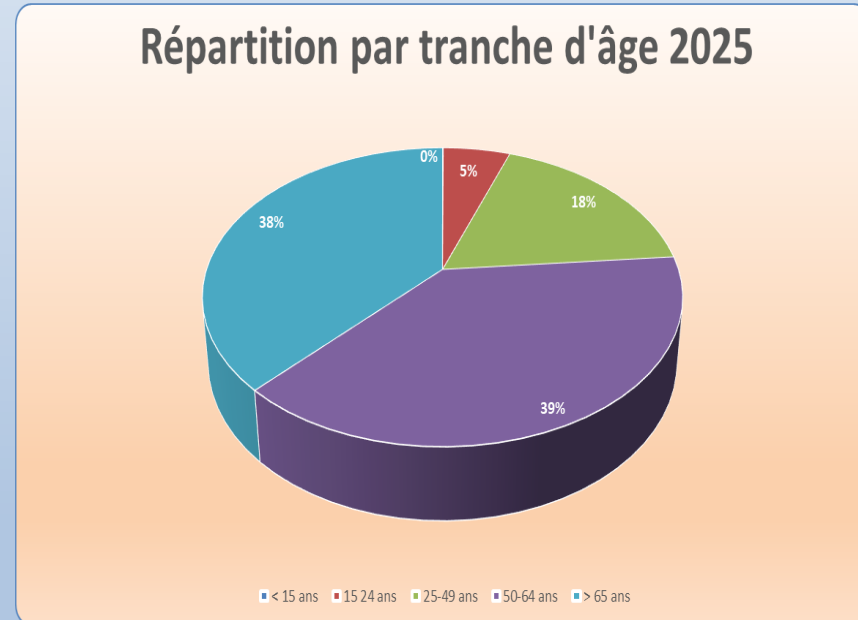
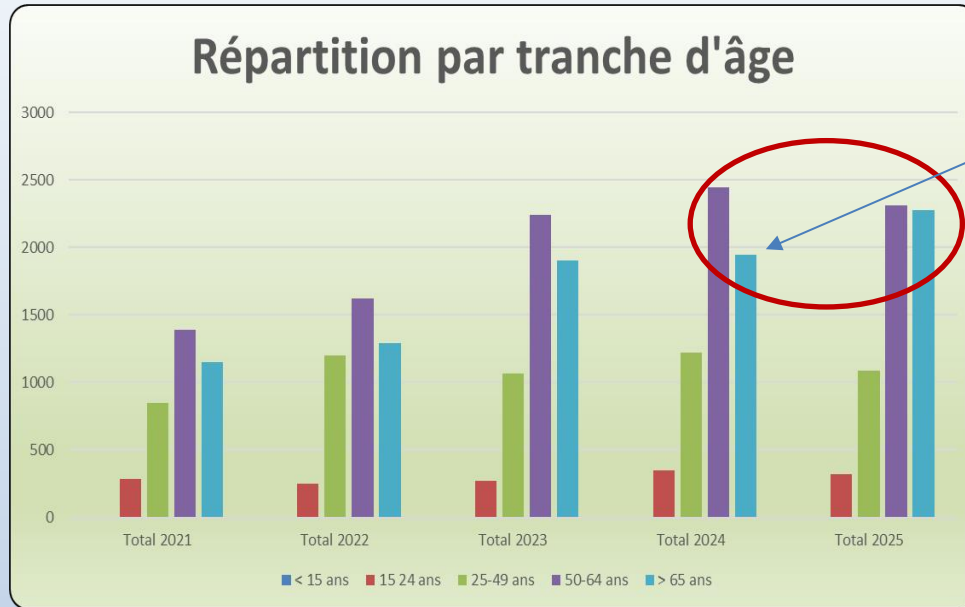
Fréquentation Hommes / Femmes



La progression de la fréquentation entre hommes et femmes reste constante.

2025	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2025
Hommes	227	196	222	201	200	189	207	97	260	231	223	198	2451
Femmes	352	332	314	344	316	273	287	160	311	358	269	242	3558
Total 2025	579	528	536	545	516	462	494	257	571	589	492	440	6009

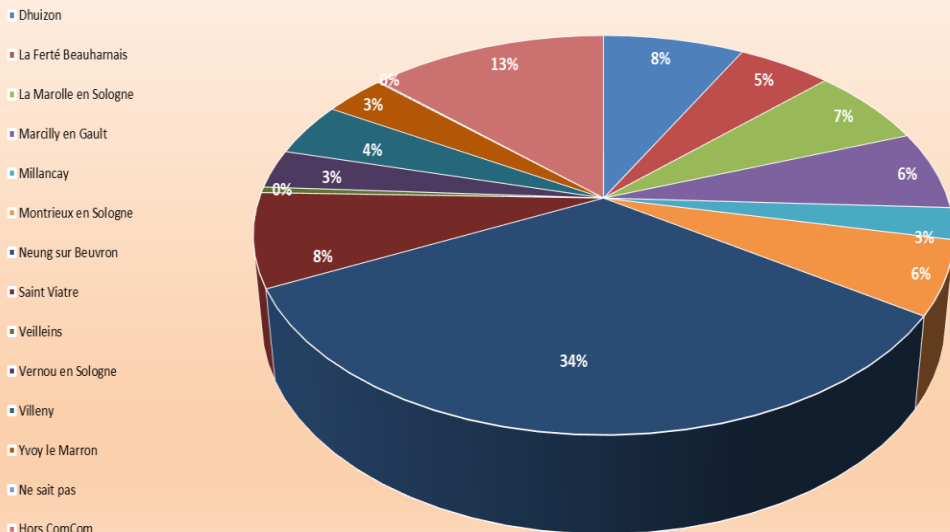
Répartition par tranche d'âge



2025	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2025
< 15 ans	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	4
15-24 ans	32	33	25	33	28	29	32	18	25	25	19	24	323
25-49 ans	94	97	105	86	82	107	84	34	104	106	108	83	1090
50-64 ans	216	199	226	202	197	172	176	116	195	239	201	174	2313
> 65 ans	236	199	180	224	209	152	202	88	247	219	164	159	2279
Total 2025	579	528	536	545	516	462	494	257	571	589	492	440	6009

Répartition de la fréquentation par commune

Répartition par commune 2025



Les visites hors Comcom concernent pour la majorité :

- des rendez-vous pour Mission Locale, MSA, chambre d'agriculture qui accueillent des usagers hors territoire,

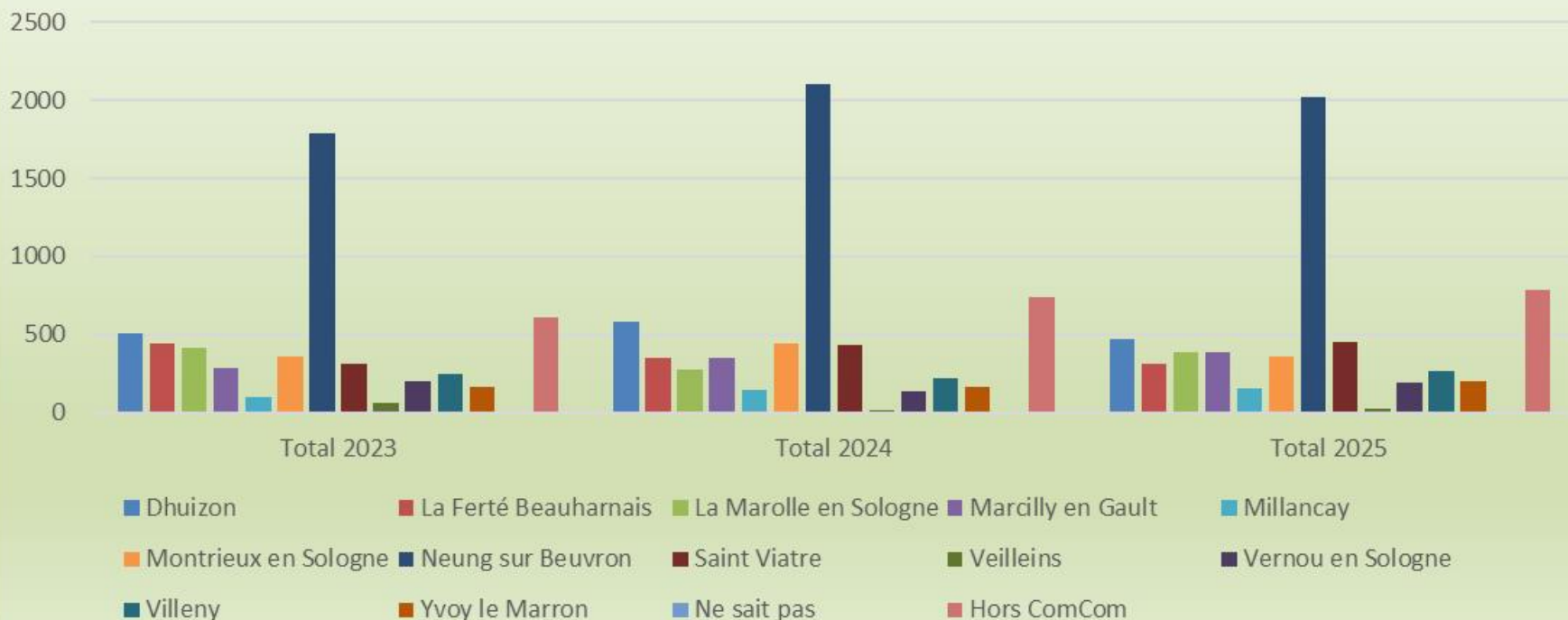
Identification progressive de France Services par les habitants du territoire.

Gros écart de fréquentation entre les usagers de Neung sur Beuvron et les autres villages → enjeux de mobilités.

2025	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2025
Dhuizon	37	35	44	42	44	25	47	25	50	47	52	19	467
La Ferté Beauharnais	37	29	23	17	22	25	32	11	27	43	22	22	310
La Marolle en Sologne	35	48	38	26	27	36	26	14	39	37	35	28	389
Marcilly en Gault	36	37	25	46	39	38	26	16	47	43	18	12	383
Millancay	22	21	12	18	18	9	7	4	16	12	9	6	154
Montrieux en Sologne	44	27	33	30	33	21	13	17	37	39	32	30	356
Neung sur Beuvron	198	171	191	211	170	159	162	92	188	172	142	163	2019
Saint Viatre	33	38	34	35	51	31	51	15	34	32	50	52	456
Veilleins	0	5	0	2	0	2	1	1	4	0	3	10	28
Vernou en Sologne	15	9	20	14	15	21	23	7	11	24	11	19	189
Villeny	24	24	26	27	18	26	26	7	18	28	22	16	262
Yvoy le Marron	18	18	15	18	14	19	8	12	18	30	18	15	203
Ne sait pas	2	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	6
Hors ComCom	78	66	75	59	65	49	70	35	82	82	78	48	787
Total 2025	579	528	536	545	516	462	494	257	571	589	492	440	6009

Répartition de la fréquentation par commune

Répartition de la fréquentation par commune



Les horaires de France Services

- France Services permet à ses administrés de pouvoir venir les jeudis jusqu'à 19:00
- Cette ouverture tardive permet l'accessibilité aux futurs retraités ainsi qu'aux actifs qui ont besoin d'un PC en libre accueil.

France Services
Sologne des Étangs

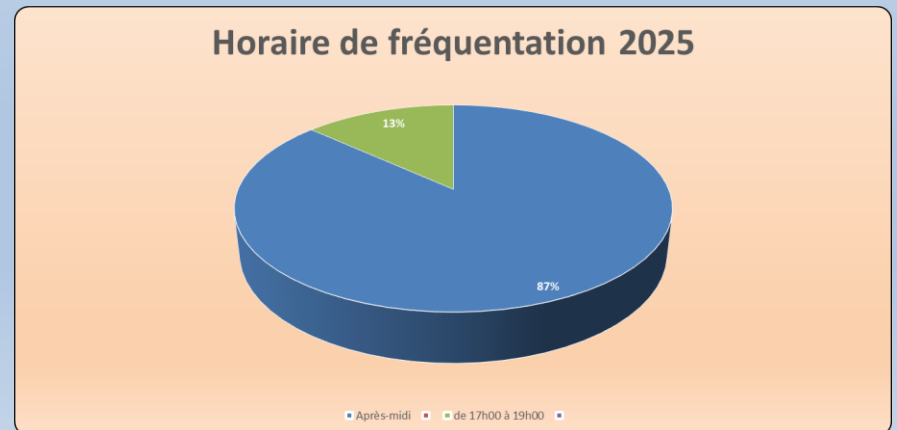
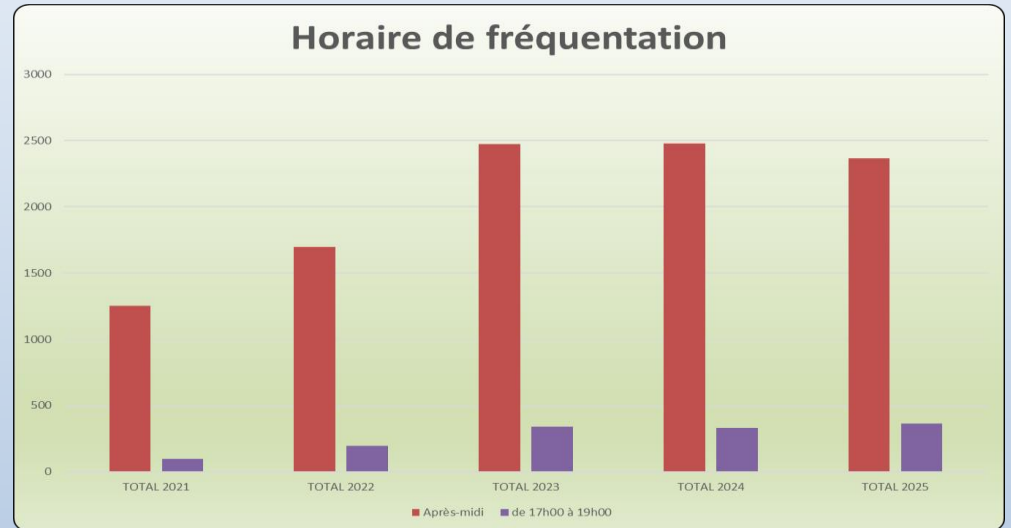
Horaires d'ouverture au public

Lundi	9h00 - 12h30 / 14h00 - 16h00
Mardi	9h00 - 12h30 / 14h00 - 16h00
Mercredi	Fermé au public uniquement sur Rendez-vous
Jeudi	9h00 - 12h30 / 14h00 - 19h00
Vendredi	9h00 - 12h30 / 14h00 - 16h00

Votre relais pour tous les services pour tous les publics !



7 Rue Henry de Geoffre 41210 Neung sur Beuvron
 Tél : 02 54 76 84 47
 @ : franceservices@sologne-des-etangs.fr

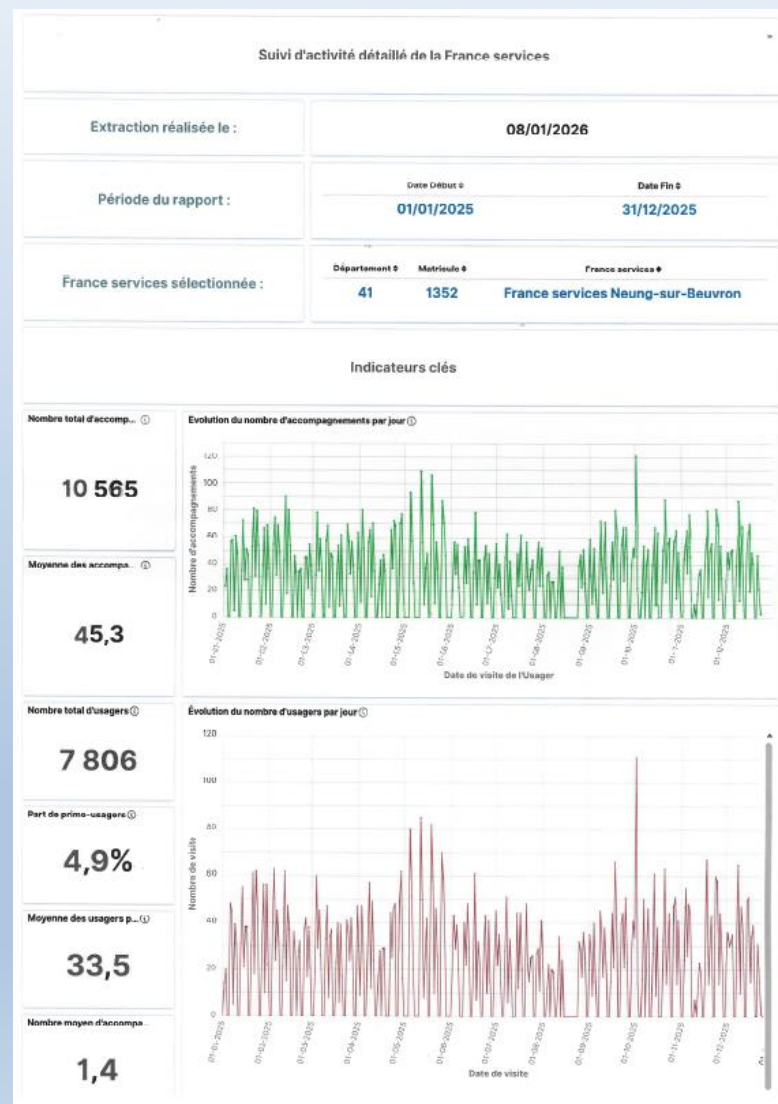


Suivi de fréquentation de France Services via l'ANCT

Le Portail ANCT (Agence Nationale de la Cohésion des Territoires), permet à tous les partenaires de visualiser leurs progressions pour chacune des Frances Services.

Ces statistiques nous demandent un temps considérable en saisie sur ce portail, sans avoir d'analyses en retour.

Chiffres difficilement exploitables car ce portail a subi plusieurs refontes et ne synchronise pas les données des années antérieures.



Rôle de France Services

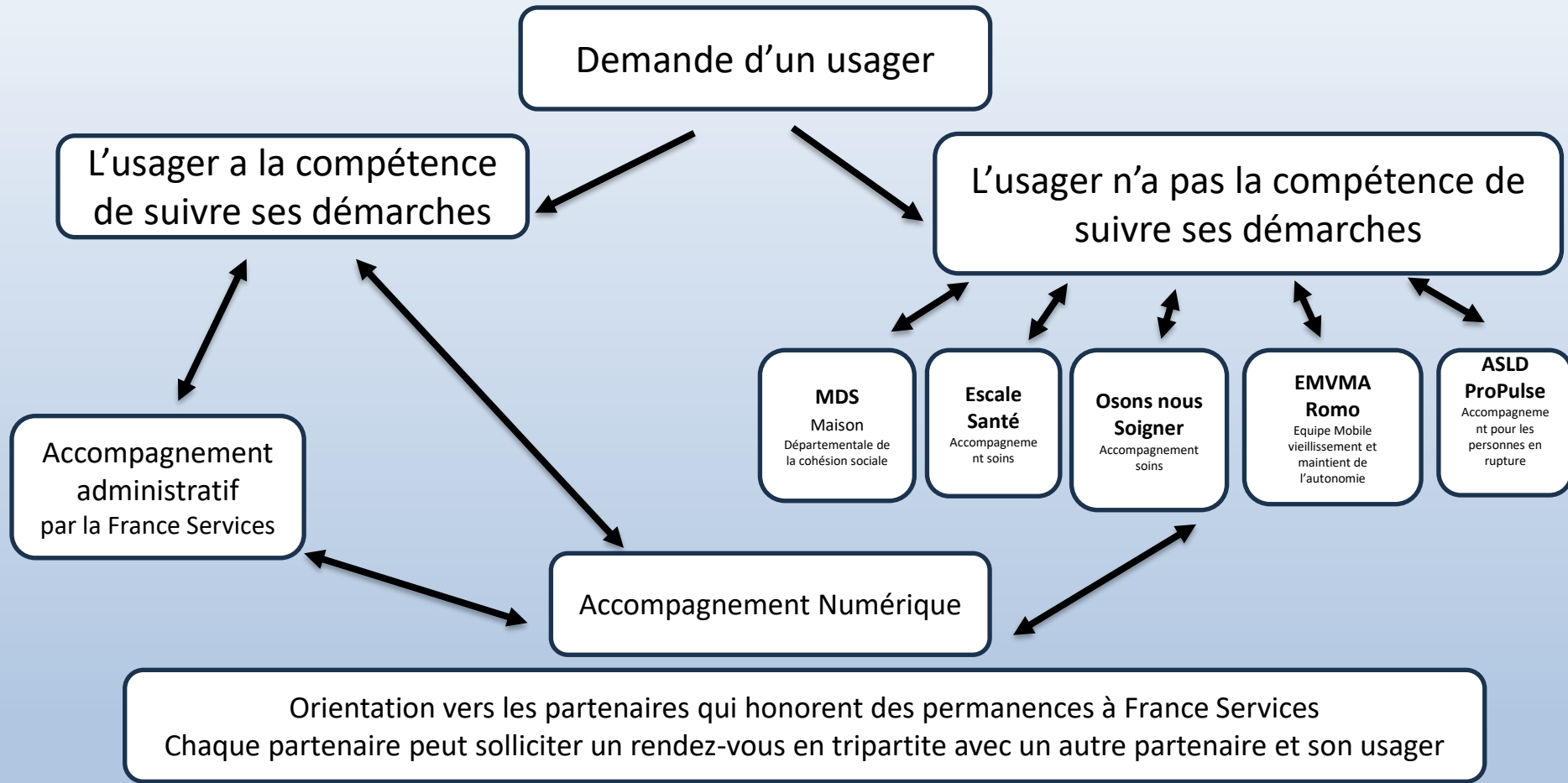


- **Informers, orienter les usagers, vers les partenaires qui ont la compétence de suivre son dossier et de l'accompagner.**
 - Délivrer de l'information sur les modalités de retrait / dépôt de dossier auprès du partenaire (avec mise à disposition d'outils et de documentation).
 - **Faciliter l'appropriation des outils numériques et accompagner l'utilisation des services en ligne.**

France Services ! C'est quoi au juste ?

Le maillage territorial

Qui fait Quoi ? Travaillons ENSEMBLE !



Orientation vers les partenaires qui honorent des permanences à France Services
Chaque partenaire peut solliciter un rendez-vous en tripartite avec un autre partenaire et son usager





Constat

Le besoin réel d'accompagnement et de formation informatique est toujours plus flagrant, et les usagers doivent se saisir des ateliers qui sont proposés à France Services pour devenir autonome.

Difficulté à rendre un usager acteur de sa situation et non passif à ses problèmes. Mais est-ce le rôle de France Services ?

Quelles sont les limites de l'accompagnement numérique de France Services ?

Lorsque par exemple, l'utilisateur ne sait pas :

- quels montants il doit saisir dans une déclaration CAF, Reversion ou autre.....
- créer une auto-entreprise de lui-même
- Elaborer les bulletins de paye sur Césu pour son salarié

→ Le partenaire qui a la compétence doit prendre le relais et l'accompagner dans la complétude du dossier et le suivi de sa situation.



L'usage du numérique NE doit PAS freiner le lien entre usagers et partenaires.

- Tout ne se fait pas en « un clic »
- Grace au « Passeport Numérique », France Services
 - Crée les espaces personnels auprès de chacune des institutions,
 - Accompagne les usagers dans ses espaces numériques.



-> Sans ce «passeport numérique», il n'est pas possible d'accompagner les administrés ; les partenaires non plus !

-> Pas d'accès aux dossiers personnalisés des usagers, incertitude sur les données déclarées.

-> Profitons de la messagerie Admin+ pour clarifier la demande des informations et envoyer les documents nécessaires à l'instruction des dossiers !

-> Le partenaire doit remplir les formulaires nécessaires à leurs demandes ; France Services se charge de l'accompagner ensuite dans le numérique.

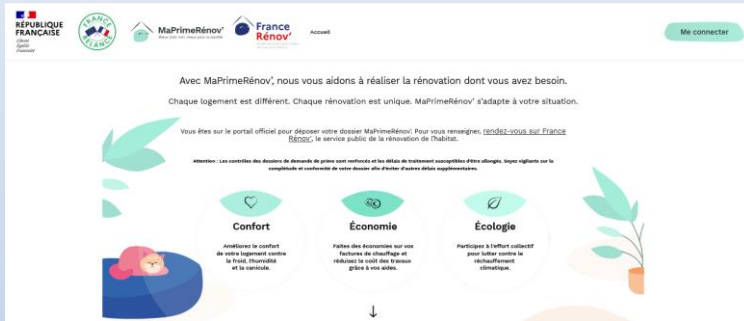
ENFIN : L'illectronisme n'est plus le seul obstacle aux démarches dématérialisées, la présence des partenaires est indispensable pour répondre à leurs demandes. Des usagers, comme vous et moi expriment le besoin de rencontrer une institution (mariage divorce enfants, déclaration d'impôts etc...)

La limite de l'accompagnement de France services se trouve dans l'absence ou la présence insuffisante des partenaires. Les usagers ont besoin de contact humain pour fluidifier la communication.

L'accompagnement numérique sous toutes ses formes !

Avec des partenaires du socle commun. **Aucune permanence.**

Avec Ma Prime Rénov'



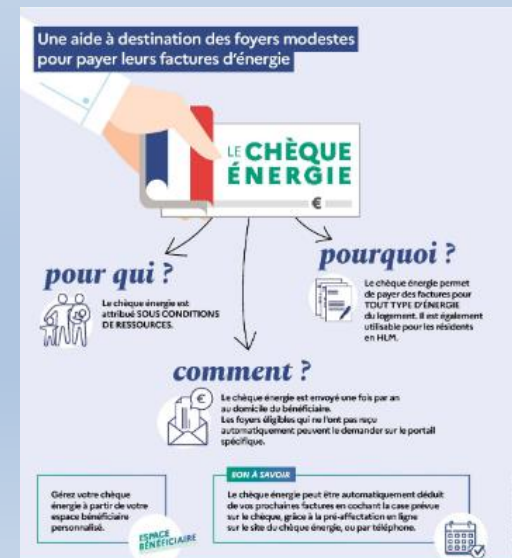
Difficulté pour créer un espace Prime Rénov'
Obligation de passer l'identité numérique :
Démarche difficile.



Avec l'URSSAF



Avec Les chèques Energies



Vous avez besoin d'un médecin ? Téléconsultation à France Services

Profitez de France Services
pour avoir un rendez-vous !
Tel : 02 54 76 84 47



Renseignez vous
auprès de votre pharmacie !

Les Rendez vous médicaux en ligne

Doctolib

Vous êtes soignant ?

Centre d'aide

Se connecter
Gérer mes RDV

Vivez en meilleure santé

🔍 Nom, spécialité, établissement,...

📍 Où ?

Rechercher >



Mon Espace Santé

Mon Espace Santé

NOTRE CARNET DE SANTÉ PASSE AU NUMÉRIQUE !

N'hésitez pas à créer votre espace pour y enregistrer toutes vos informations médicales !

Les professionnels de santé pourront également y accéder pour y renseigner votre suivi médical !

N'hésitez pas à passer à France Services Sologne des Étangs pour que nous puissions vous accompagner dans votre démarche numérique !

Tel 02 54 76 84 47



Mon espace santé,
un service pour faciliter
votre suivi médical.



- 🔒 **Conservez vos documents de santé en toute sécurité :** ordonnances, résultats d'analyses, comptes rendus de radiologie...
- 🗨️ **Partagez vos informations utiles** avec les professionnels de santé pour faciliter votre prise en charge ;
- 🔒 **Maîtrisez la confidentialité** de vos données de santé en choisissant qui peut y accéder ;
- 💬 **Échangez simplement** avec vos professionnels de santé grâce à la messagerie sécurisée ;
- 📅 **Suivez et préservez votre santé** en utilisant des sites et applications de confiance, référencés par les pouvoirs publics ;
- 📅 **Recevez des rappels personnalisés** pour vos vaccinations et examens de prévention grâce à l'agenda de santé.

Mon espace santé,
c'est gratuit et facile à utiliser.

📱 Rendez-vous sur monespacesante.fr depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

📲 Téléchargez l'application **Mon espace santé**

VOUS SOUHAITEZ PLUS D'INFORMATIONS ?

Comptez-nous par téléphone

3422

Service gratuit + prix appel

Au lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

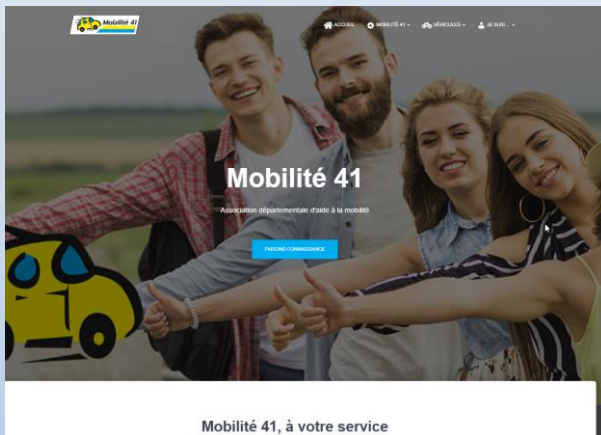
Consultez la rubrique Aide

en haut de page

ou contactez-nous

La mobilité sur notre territoire

- Un frein pour honorer les rendez-vous des partenaires.



Rep'air vélos

Transport à la demande !

Vous avez besoin d'aller au :

- Pôle Santé de Sologne
- Espace France Services
- Ehpad Orée des Pins
- Zone commerciale

de Neung sur Beuvron

OU encore

sur Romorantin ou Lamotte-Beuvron

Profitez du transport à la demande pour vous véhiculer !

en contactant le
0 806 70 33 33

Le schéma de transport à la demande évolue à compter du 07 juillet !

France services
Un transport à la demande pour faciliter vos déplacements

Rémi. FACILITE VOS DEPLACEMENTS

Rémi. + à la demande

Commune	Service	Horaires	Coût
Neung-sur-Beuvron	Service de transport à la demande	du lundi au vendredi de 8h à 18h	0,00 €
Romorantin-le-Roi	Service de transport à la demande	du lundi au vendredi de 8h à 18h	0,00 €
Lamotte-Beuvron	Service de transport à la demande	du lundi au vendredi de 8h à 18h	0,00 €

N'hésitez pas à venir vous renseigner auprès de France Services Sologne des Étangs.
Tel 02 54 76 84 47



Le portail Administration +

Non seulement, le portail Administration plus nous permet de saisir les quantifications de France Services,

Mais il nous permet d'échanger directement avec les partenaires socles pour accompagner les usagers :

- Quand nous sommes dans l'impossibilité d'injecter les documents directement dans les espaces des usagers
- Quand les demandes sont trop complexes et donc plus de notre compétence

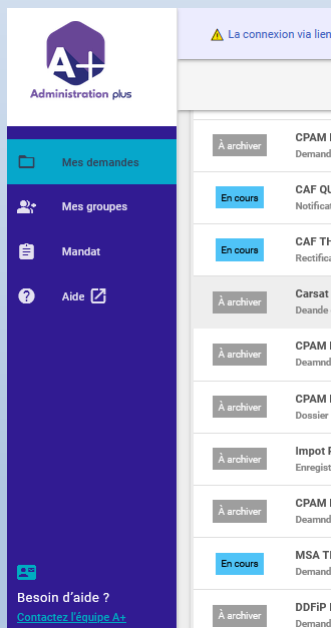
Gros travail supplémentaire pour les FS :

- Nous devons la plupart du temps rappeler l'utilisateur pour lui expliquer la réponse du partenaire alors que nous ne sommes pas forcément au fait du dossier en cours (Dialogue de sourd...)
- Ou nous obtenons des réponses « dossier transmis au service instructeur » et lorsque l'utilisateur revient, nous ne savons que lui dire.

→ Pas de transparence entre l'action des partenaires et France Services pour informer l'utilisateur.

Les partenaires ne pourraient ils pas rappeler directement l'utilisateur ?

Avec tous les partenaires à identifier pour toutes les orientations ET le turn over des partenaires, nous ne pouvons plus maîtriser nos demandes juste par mail ; ce portail est un excellent compromis qui devrait être plus utilisé de tous.



Les partenaires du socle commun.

Les partenaires du socle commun sont les partenaires qui ont signé une convention avec la préfecture donc l'Etat :

- Le **Ministère de la justice** ; conciliateur et CDAD (Conseil Départemental de l'accès au Droit)



- Le **Ministère des Finances Publiques, la DDFIP** ;
Direction Départementale des Finances Publiques



- La **MSA** ; Mutualité Sociale Agricole



- La **Caisse d'assurance Retraite et de la Santé au travail** :
Carsat Retraite et Carsat Sociale

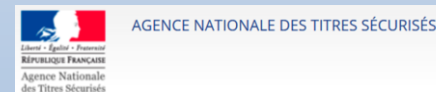


- La **Caf** : Caisse d'Allocation Familiale



- La **CPAM** : Caisse Primaire d'assurance maladie

- Le **ministère de l'intérieur** : ANTS Titres sécurisés



- **France Travail**



- **ADIL**



- **Prime Rénov**



- **URSSAF**

- **La Poste**



**L'ADIL est un partenaire du socle commun.
Permanence physique chaque 1^{er} lundi du mois, le matin.**

Lutte contre l'habitat indigne, conseils techniques, information sur les aides financières.

L'Adil propose une permanence à France Services :
- un conseiller sur la rénovation énergétique,
- un juriste financier et fiscal lié au logement

QUAND UNE QUESTION LOGEMENT OU ÉNERGIE SE POSE, L'ADIL 41 ECFR S'IMPOSE !

Conseils neutres et gratuits

Nouvelle permanence à NEUNG-SUR-BÉVRON

ADIL 41
Espace Conseil France Rénov'

Chaque 1^{er} lundi du mois de 10h00 à 12h00

France Services Scologne des Étangs

PERMANENCE SUR RENDEZ-VOUS
02 54 42 10 00

Action 2025

Stationnement d'un bus Adapt'mobile au carrefour contact.

Venez découvrir l'**Adapt Mobile de SOIiHA !**
Service Mobile d'Information POUR UN HABITAT ADAPTÉ

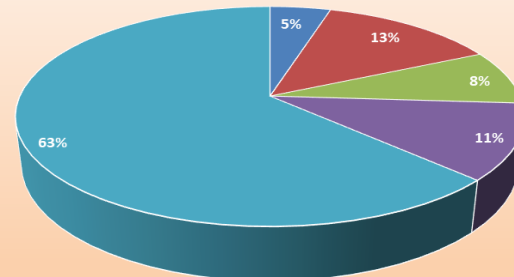
Vous envisagez de faire des travaux d'adaptation de votre logement pour faciliter votre quotidien ?
Bénéficiez de **conseils neutres et gratuits** sur les aménagements possibles et les aides financières mobilisables.

PERMANENCE D'UN CONSEILLER DE SOIiHA

Jeu 4 décembre 2025 Neung-sur-Beuvron Parking Magasin Carrefour Contact de 14h30 à 17h30	Vend 5 décembre 2025 Lamotte-Beuvron au Marché le matin	Samedi 6 décembre 2025 Sallières au Marché le matin
--	--	--

Adil Chèque Energie Prime Rénov

Primes gouvernementales 2025



■ RV Permanences ■ Site Primes Gouvernementales ■ Appel tel ou envoie @
■ Photocopie ■ Aide Administrative & Dépliants

2025	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2025
RV Permanences	0	0	0	1	0	0	2	0	1	2	4	2	12
Site Primes Gouvernem	5	1	1	1	2	6	3	1	7	4	2	2	35
Appel tel ou envoie @	3	0	0	1	0	3	1	0	5	2	0	6	21
Photocopie	3	0	1	0	1	3	3	1	8	3	2	4	29
Aide Administrative & D	15	5	12	9	7	9	10	3	18	17	15	44	164
Total 2025	26	6	14	12	10	21	19	5	39	28	23	58	261



Le ministère de la justice : Conciliateur de justice

Le Conciliateur de Justice est un partenaire du socle commun.

Permanence physique 2 jeudis par mois, le matin.

Les consultations portent majoritairement sur des différends de voisinage, la consommation et les relations propriétaire/locataire.

> Nombre de conciliateur en baisse.

UN LITIGE ?

PENSEZ AU CONCILIEUR DE JUSTICE

Trouvez une solution à l'amiable !

- Litige de la Consommation
- Problème de voisinage
- Différent entre propriétaires et locataires et entre locataires
- Différend relatif à un contrat de travail
- Litige entre commerçants
- Litige en matière de droit rural
- Litige en matière professionnelle (notis travail)

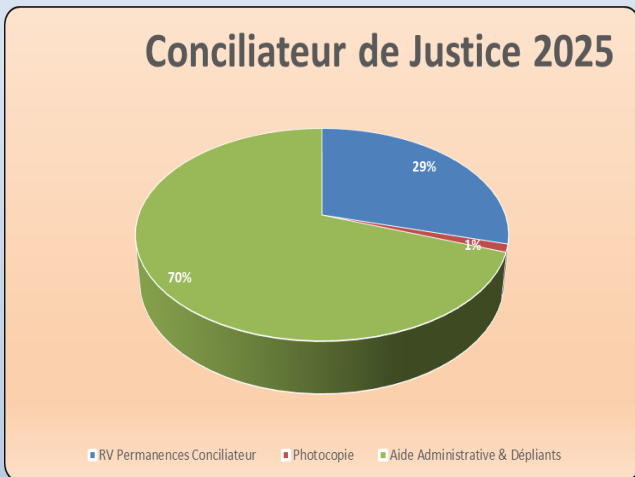
Permanence à France Services

Deux jeudis par mois, le matin
sur rendez-vous : 02 54 76 84 47

France Services
Sologne des Rangs

Il est là pour vous aider et c'est gratuit

Conciliateurs de France : www.conciliateurs.fr / www.justice.fr



2025 Conciliateur	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Jun	Juil	Août	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2025
RV Permanences Conc	10	5	8	4	0	1	1	4	2	4	4	6	49
Photocopie	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Aide Administrative & Dépliants	13	9	12	10	3	6	12	10	8	10	10	13	116
Total 2025	23	14	20	14	3	7	13	14	11	14	14	20	167



Action 2025

APPEL À BÉNÉVOLES

Au cœur de la justice
Devenez conciliateur

NOUS RECRUTONS

- Vous voulez agir pour une justice au plus près des citoyens ?
- Vous souhaitez vous engager bénévolement ?
- Vous avez le sens du service public et une bonne qualité d'écoute ?

REJOIGNEZ-NOUS !

Réunion d'information :

Jeu 30 Janvier 2025 à 14h00
France Services Sologne des Rangs
Nuisy sur Beuvron
02 54 76 84 47

France Services
Sologne des Rangs

Le ministère de la justice : Le C.D.A.D

Conseil Départemental de l'accès au Droit



Le Point d'accès au droit est un partenaire du socle commun.
 Permanence physique chaque 3eme mardi du mois.

France services

PERMANENCES D'INFORMATION JURIDIQUE

GRATUITES ET CONFIDENTIELLES SUR RENDEZ-VOUS

INFORMATION JURIDIQUE DE PREMIER NIVEAU, ORIENTATION, ACCÈS AU DROIT

Les domaines d'intervention:

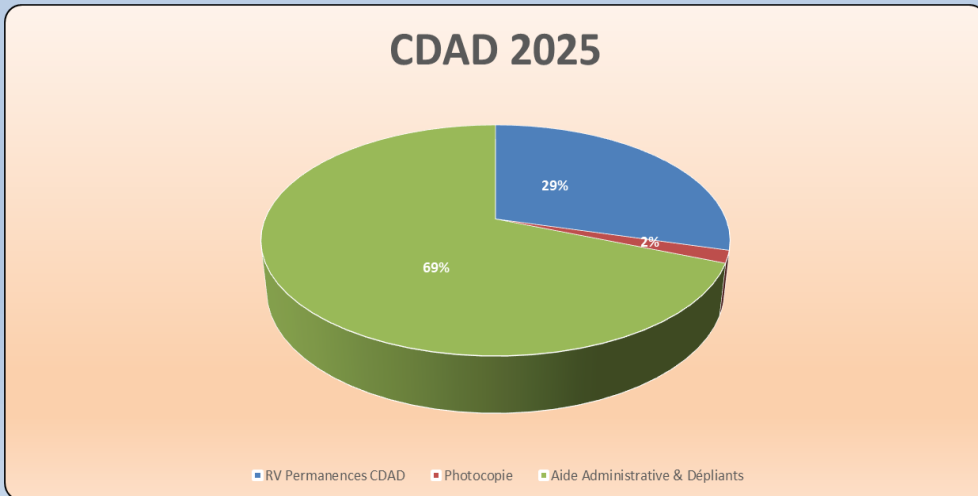
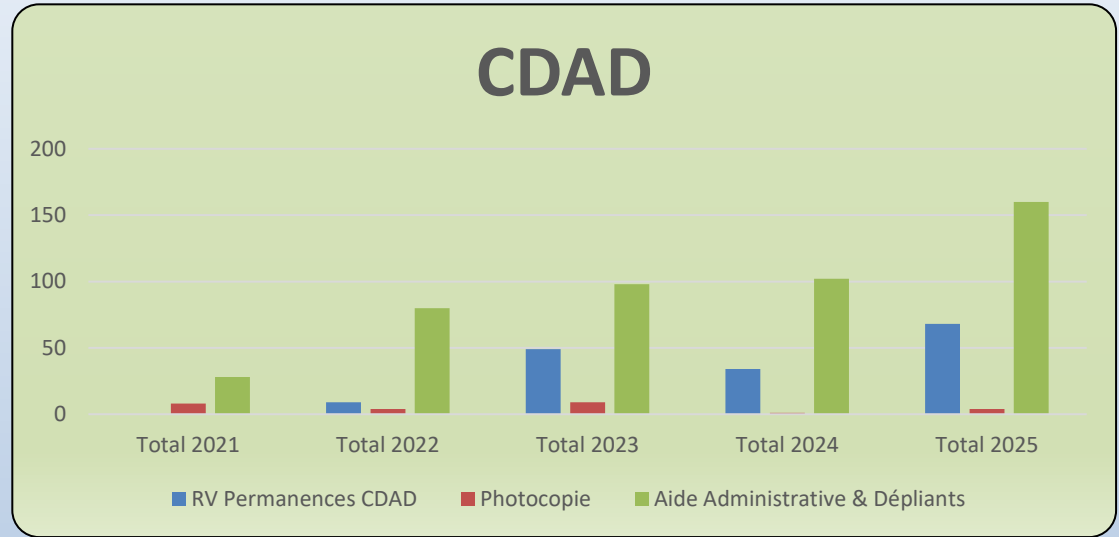
- Droit pénal
- Droit de la famille
- Droit de la consommation
- Droit social/travail
- Droit du logement
- Droit des étrangers
- Droit de la santé
- Autres...

France Services Sologne des Etangs
 7 rue Henry de Gandin 41 710 Bassecroix-Saumur
 Tel : 02 54 76 84 47

Permanence tous les 3ème mardo de chaque mois

Conseil départemental d'accès au droit de Loir-et-Cher
 Tribunal Judiciaire
 1 Place de la République
 41 018 BLOS Cedex
<https://www.cdad41.com/>

point-justice Loir-et-Cher



2025 CDAD	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2025
RV Permanences CDA	3	5	3	2	9	14	9	1	6	5	8	3	68
Photocopie	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4
Aide Administrative & Dépliants	12	12	9	7	16	19	19	3	24	14	16	9	160
Total 2025	16	17	13	9	25	33	28	4	31	19	24	13	232

Action 2025



**La DDFIP est un partenaire du socle commun.
Permanence physique 1 mardi par mois, le matin en présentiel,
et 1 mercredi après-midi en visio.**

La demande des usagers pour un service de proximité des impôts est très importante, car elle concerne tous les publics.

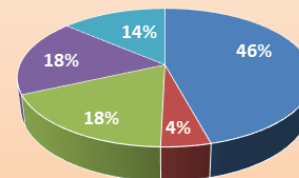
L'accueil en Visio reste un bon compromis, le conseiller doit toutefois prendre le temps de nous envoyer les documents que doit compléter l'utilisateur, et l'accompagner ensuite pour la complétude des déclarations.

Pour la période déclarative, 6 personnes vont faire l'ensemble des Frances Services du Département cette année. Effectif divisé par 2.



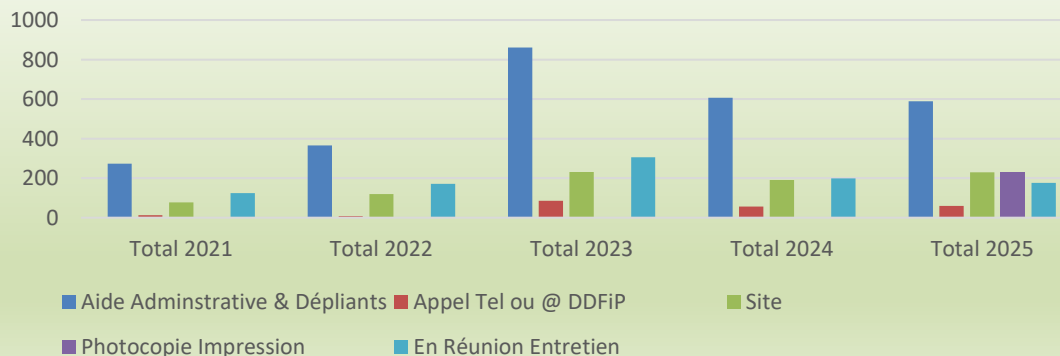
2025 DDFIP	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2025
Aide Administrative & D	41	25	45	146	101	29	30	17	53	39	38	25	589
Appel Tel ou @ DDFIP	11	1	5	1	5	3	4	3	7	4	6	3	59
Site	15	5	14	12	102	10	11	6	11	13	18	12	229
Photocopie Impression	14	5	12	11	107	13	10	7	13	16	11	14	233
En Réunion Entretien	11	7	8	3	35	2	5	4	15	7	3	4	176
Total 2025	92	43	84	179	410	57	60	37	99	79	82	64	1286

DDFIP 2025



- Aide Administrative & Dépliants
- Appel Tel ou @ DDFIP
- Site
- Photocopie Impression
- En Réunion Entretien

DDFIP



Actions 2025 :

Mise en place de permanences supplémentaires pour la période déclarative.



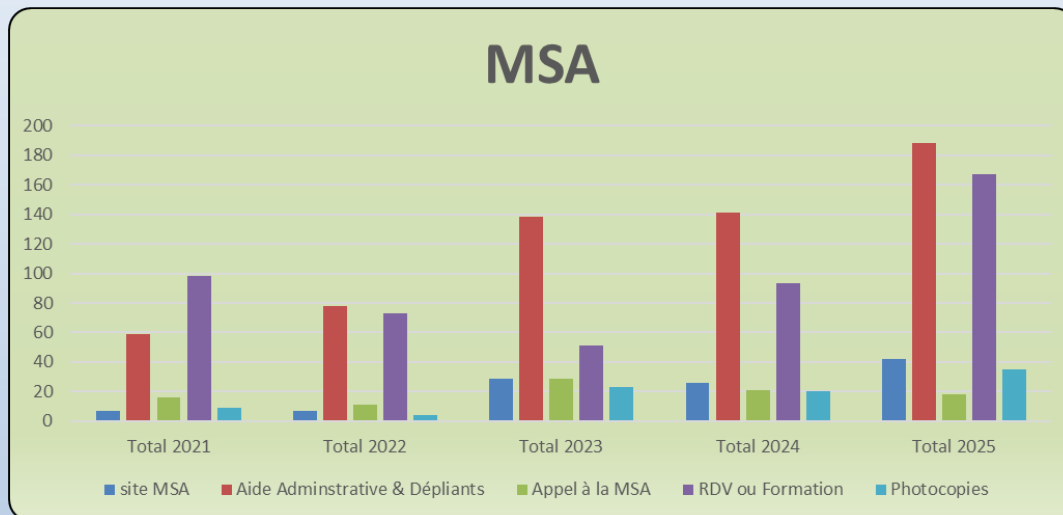
MSA Berry-Touraine

La MSA est un partenaire du socle commun. Permanence physique 1 vendredi par mois.

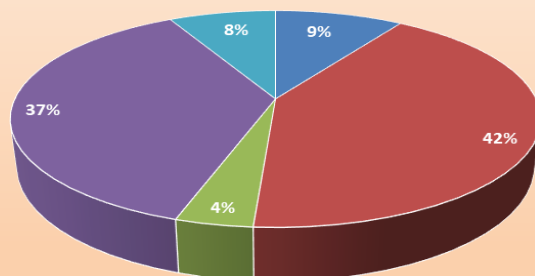
Grace aux permanences physiques de Tho-Phong, la mutualisation de nos compétences, technique, et accompagnement numérique, permet d'accompagner au mieux nos administrés.



Actions 2025 :
 Les visites médicales de l'infirmière et du médecin se font à France Services Sologne des Etangs.



MSA 2025



2025 MSA	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Jun	Juil	Août	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2025
site MSA	7	2	8	7	0	2	2	1	2	1	5	5	42
Aide Administrative & D	20	16	24	21	7	14	20	3	19	15	17	12	188
Appel à la MSA	2	4	1	1	0	0	2	1	0	3	3	1	18
RDV ou Formation	14	8	11	16	5	13	12	9	21	10	18	30	167
Photocopies	5	1	7	7	0	2	3	1	0	0	4	5	35
Total 2025	48	31	51	52	12	31	39	15	42	29	47	53	450



CARSAT Centre Service Retraite

La Carsat Retraite est un partenaire du socle commun. Permanence en visio 1 mercredi matin par mois.

Les usagers doivent maintenant faire leurs demandes de retraite en ligne ;

Complexité pour accompagner les usagers sur leur espace ; les liens ne sont pas créés en automatique alors que l'utilisateur reçoit la demande en papier, ce qui complexifie les échanges.

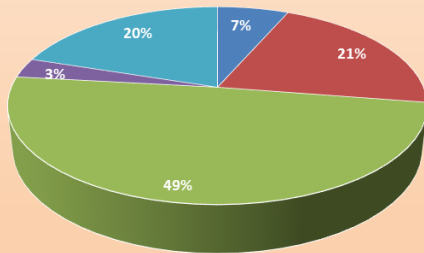
Le site n'est pas forcément intuitif dans la précision des documents envoyés OU à envoyer (les titres de documents ne sont pas toujours les mêmes.)

Pour les demandes de réversion, les usagers ne savent pas forcément renseigner les montants : qui les accompagnent ?

De plus, le manque de créneaux pour positionner des rendez vous sur l'espace retraite , se fait cruellement sentir.

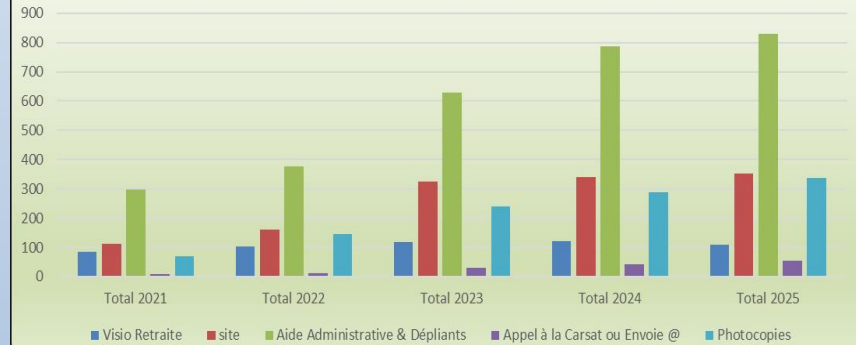


Carsat Retraite 2025



■ Visio Retraite ■ site ■ Aide Administrative & Dépliants ■ Appel à la Carsat ou Envoie @ ■ Photocopies

Carsat Retraite



2025	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2025
Visio Retraite	6	10	10	9	7	9	13	7	3	13	13	10	110
site	30	28	33	21	17	23	36	15	33	37	37	35	351
Aide Administrative & Appel à la Carsat ou	66	74	68	57	40	52	95	45	89	81	83	78	828
Photocopies	7	3	6	5	4	2	5	3	3	5	4	7	54
Total 2025	136	141	148	112	85	113	186	84	172	171	171	160	1679

Notons qu'à ce jour, aucune permanence n'est proposée pour répondre à la demande du public, et le contact téléphonique est très compliqué.

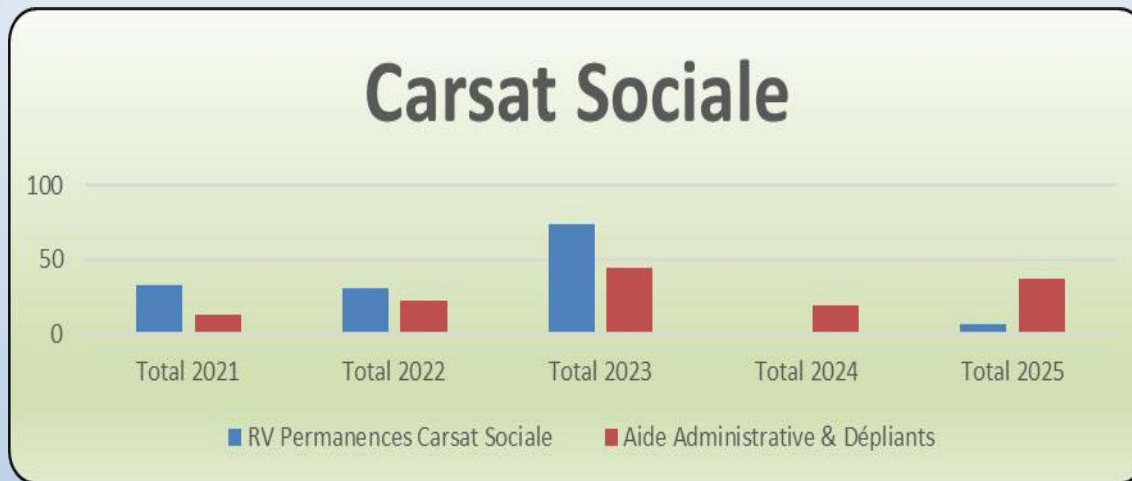


CARSAT Centre Service Social

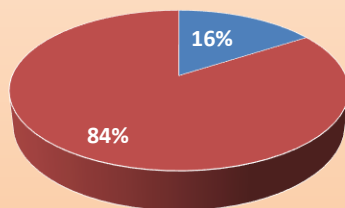


Carsat Retraite & Santé au travail
Centre-Val de Loire

La Carsat Sociale est un partenaire du socle commun. Permanence ponctuelle selon les demandes.



Carsat Social 2025

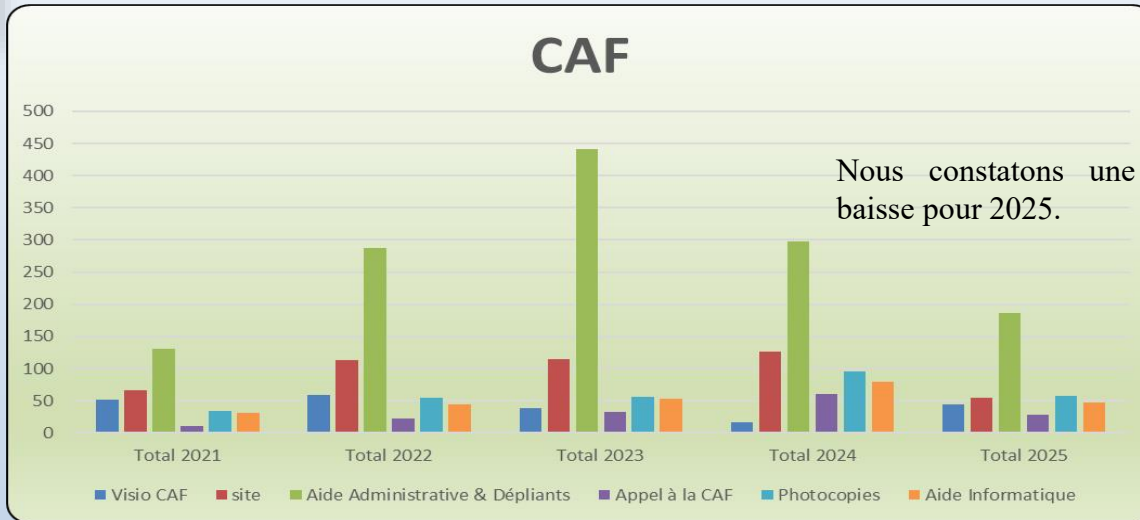


2025	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2025
RV Permanences Carsat Sociale	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	4	0	7
Aide Administrative & Dépliants	0	1	7	3	2	0	4	0	2	3	11	4	37
Total 2025	0	1	7	4	2	0	6	0	2	3	15	4	44

■ RV Permanences Carsat Sociale ■ Aide Administrative & Dépliants

Caisse d'Allocations Familiales

La CAF est un partenaire du socle commun. Permanence en Visio le vendredi.

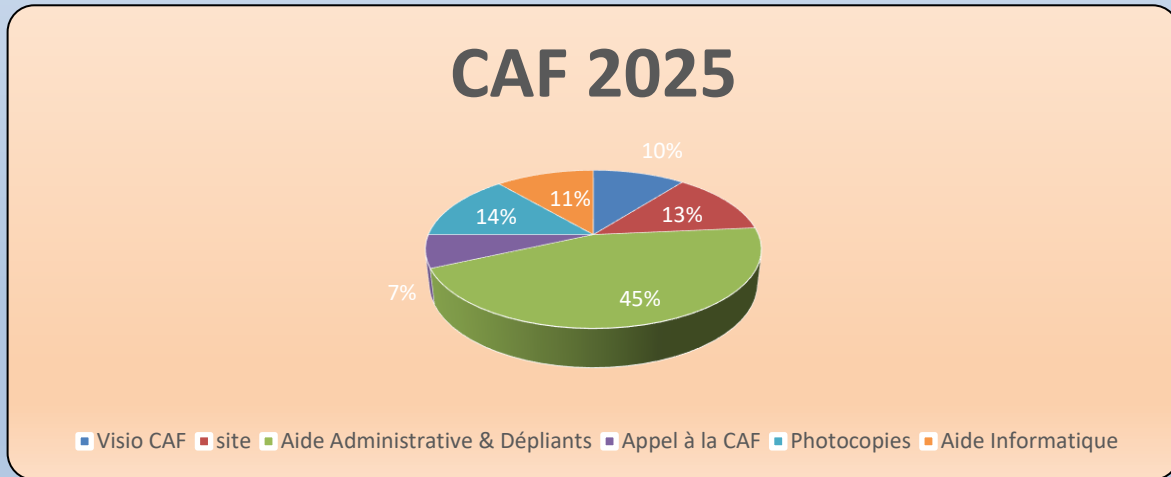



Vous souhaitez rencontrer un conseiller de la CAF !

Permanence à France Services tous les jours aux horaires d'ouverture de France Services
Sur rendez-vous : 02 54 76 84 47

N'oubliez pas vos identifiants et mot de passe de la CAF !

Démarches administratives, aspects financiers, éducation des enfants, résidence alternée, relations ou conflits à gérer avec l'ex-conjoint(e)... nombreuses sont vos préoccupations
Pour répondre à vos besoins, la Caf est à vos côtés.



2025 CAF	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2025
Visio CAF	5	1	8	3	3	8	1	4	2	6	1	2	44
site	6	5	7	4	4	14	2	1	0	3	2	0	54
Aide Administrative & Appel à la CAF	11	17	21	10	16	30	10	11	14	22	10	14	186
Photocopies	6	7	6	5	6	14	3	2	0	7	1	0	57
Aide Informatique	6	7	5	4	4	12	1	1	0	6	1	0	47
Total 2025	35	42	50	30	36	78	20	20	16	50	19	20	416

Action 2025



ATELIER FUTURS PARENTS

Un rendez-vous pour s'informer sur les démarches administratives lors de la grossesse et à la naissance de votre enfant.

Le 20 novembre 2025 à 12 h

Pour participer !

Produit de France Services pour assister à la réunion

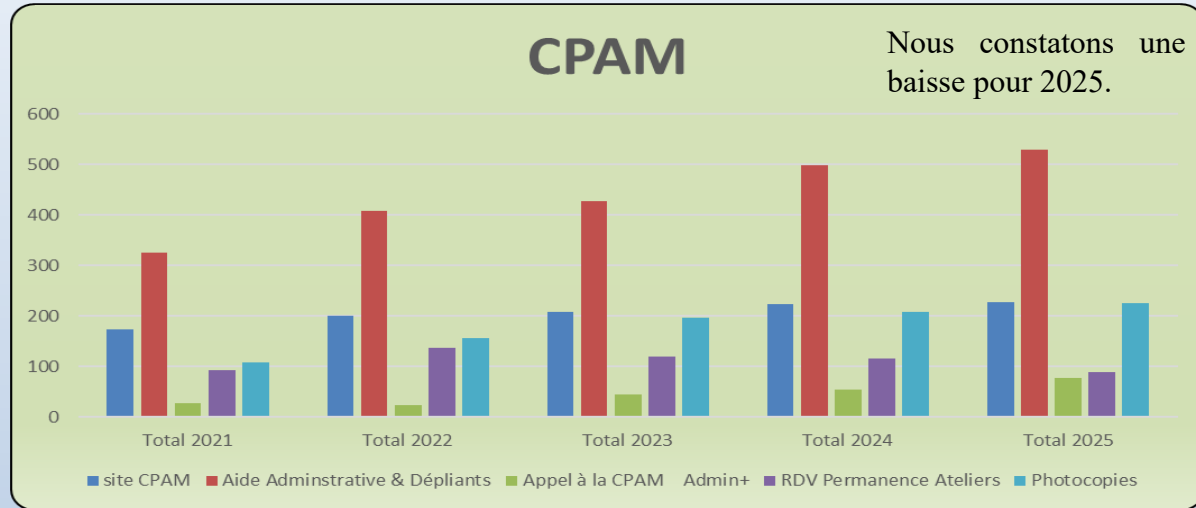
Accueil en libre service

Renseignements au 02 54 76 84 47

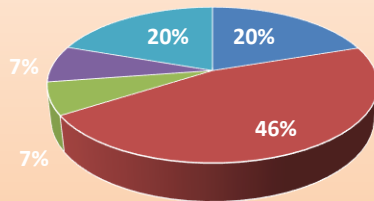


Caisse Primaire d'Assurance Maladie

La Caisse Primaire d'Assurance Maladie est un partenaire du socle commun.
Permanence téléphonique journalièrement.



CPAM 2025



- site CPAM
- Aide Administrative & Dépliants
- Appel à la CPAM
- Admin+
- RDV Permanence Ateliers
- Photocopies

Seuls des rendez-vous téléphoniques sont proposés aux usagers qui n'apprécient pas forcément ce mode de RDV.
Complexification de l'échange entre le partenaire et l'utilisateur;
Nous sommes très souvent obligés d'intervenir pour clarifier les situations.

2025 CPAM	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2025
site CPAM	16	18	20	10	8	15	32	22	31	19	15	22	228
Aide Administrative & D	43	45	54	36	30	32	51	43	61	53	41	28	529
Appel à la CPAM A	11	7	6	8	2	3	10	14	4	6	2	4	77
RDV Permanence Atel	6	8	7	3	4	12	7	5	5	19	5	7	88
Photocopies	14	23	20	13	9	14	38	26	26	22	12	9	226
Total 2025	96	101	107	70	53	76	138	116	127	119	75	70	1148

France Travail est un partenaire du socle commun. **Aucune permanence** n'est proposée aux administrés.

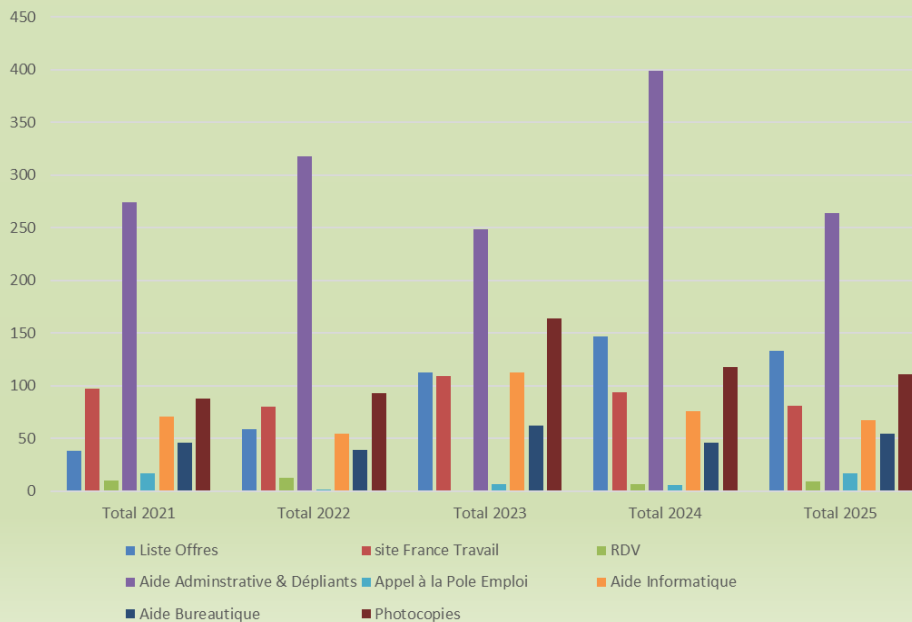
Un bon nombre de demandeurs d'emploi viennent avant tout élaborer leur CV sur traitement de texte, au sein de l'Espace Public Numérique de France Services et consulter les offres sur notre site France services Offres d'Emploi. Ils viennent également déposer leur CV lors des permanences d'agences d'intérim.

Pour les autres demandes, les usagers sont automatiquement orientés vers l'agence de Romorantin.

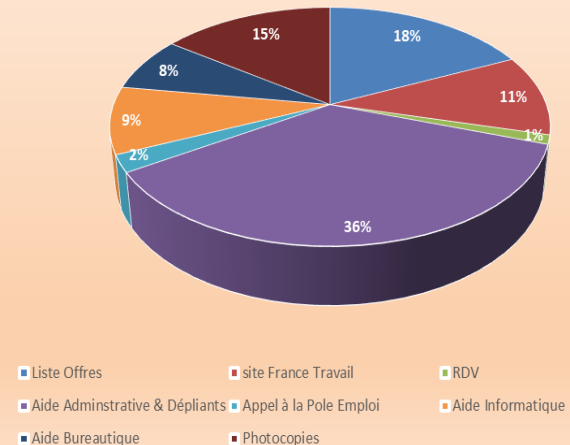
Les offres d'emploi sont relayées sur :

- Le site de la Communauté de communes Sologne des Etangs,
- Le groupe FaceBook de la Communauté de commune Sologne des Etangs
- La newsletter de France Services tous les lundis.

France Travail



France Travail 2025



2025 France Travail	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2025
Liste Offres	3	9	17	8	9	9	12	7	12	16	10	13	133
site France Travail	16	8	6	6	5	3	1	5	6	11	8	6	81
RDV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	9
Aide Administrative & Dépliants	40	18	23	10	7	19	21	9	24	31	38	24	264
Appel à la Pole Emploi	1	3	1	2	1	0	0	0	0	6	2	1	17
Aide Informatique	15	7	4	5	5	3	1	4	7	8	6	2	67
Aide Bureautique	7	6	6	4	2	2	9	2	7	3	6	1	55
Photocopies	19	12	12	8	3	4	7	8	13	11	8	6	111
Total 2025	107	63	69	43	32	40	51	35	69	97	78	53	737

Les offres d'emploi locales de France Services

Bureau Ccse Ecoparc
 Admin • Contraintes (1) 101 • 13 février, 17:13

De nouvelles offres d'emploi vous sont proposées à France Services Sologne des Étangs

Pensez à candidater directement auprès de l'employeur !
 OU PASSER À FRANCE SERVICES POUR QUE NOUS VOUS AIDIONS, SI VOUS N'ARRIVIEZ PAS À CONSULTER LE DÉTAIL DE L'OFFRE !
 CONSULTEZ LE DÉTAIL DES OFFRES D'EMPLOI SUR NOTRE SITE FRANCE SERVICES EN CLIQUANT SUR LE LIEN
[HTTPS://SOLOGNE-DES-ETANGS.FR/FRANCE-SERVICES/](https://sologne-des-etangs.fr/france-services/)
 OU EN CONSULTANT LA PAGE FACEBOOK "EMPLOIS CCSE"

Les offres d'emploi De France Services

Chargé(e) de mission H/F

RECRUTEMENT

Missions

Compétences

LES OFFRES D'EMPLOI TERRITORIAL

Source 101 de L'Etat

Plus de 48 offres d'emploi sur le site de Pôle emploi sur notre Territoire Sologne des Étangs

+27

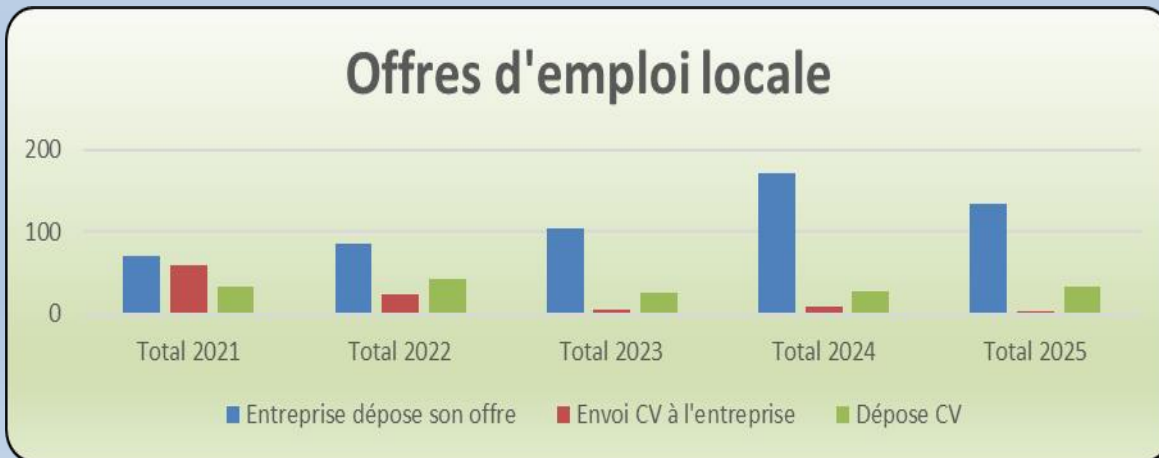


La Communauté de communes • Vivre / S'installer • Entreprendre • Découvrir

La Sologne des Étangs

En un clic !

- PUBLICATIONS
- ERELONS ASIATIQUES
- SANTÉ
- FRANCE SERVICES
- DÉCHETS



France Services Emplois CCSE
1 jour

Photos de la publication de Emplois CCSE

Les offres d'emploi De France Services

SMICTOM SOLOGNE

Chauffeur poids lourd H/F

Le SMICTOM de Sologne recherche un CHAUFFEUR POUIDS LOURD 40t que possible en CDI

Les missions principales du poste : Conduire les véhicules pour collecter et transporter les déchets ménagers, participer à toutes les tâches indispensables à l'entretien et à la collecte des déchets ménagers et agricoles ainsi que ceux issus de la collecte sélective, des encombrants, des cantons et des déchets alimentaires.

Horaires de travail : de 08:00 à 13:45 / 13:15 à 19:00 / 0h à 16:15

Permis C + FIMO en cours de validité obligatoire

Rémunération : 2 300 / 2 300 € brut

CV + lettre de motivation à transmettre par mail en recrutement@smictom.fr

France Services Emplois CCSE

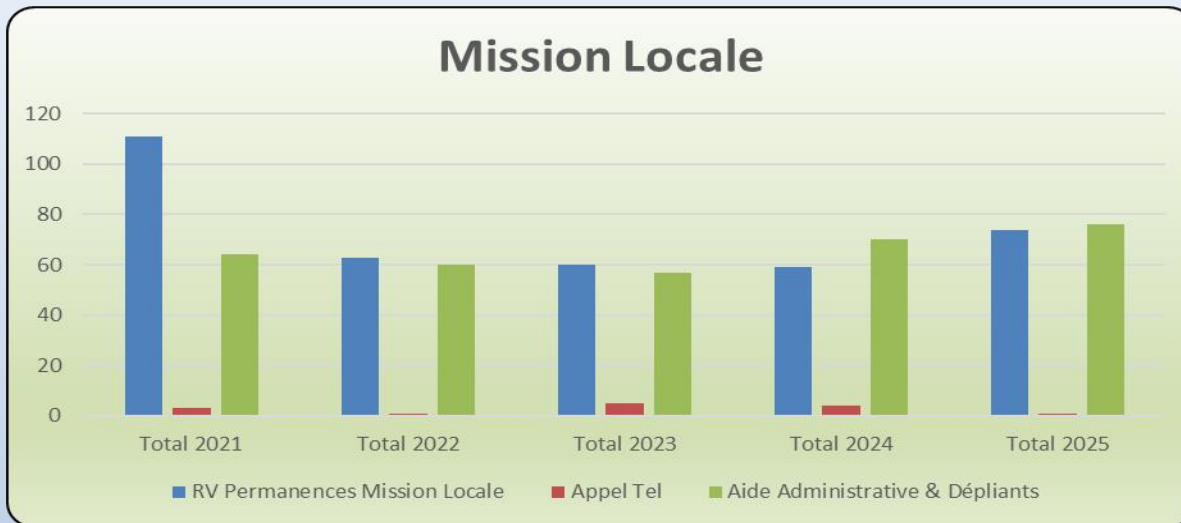
Les partenaires hors socle commun.

Les partenaires hors socle commun sont les partenaires qui n'ont pas signé de convention avec la préfecture donc l'Etat ; mais qui font des permanences ponctuelles au sein de France Services.

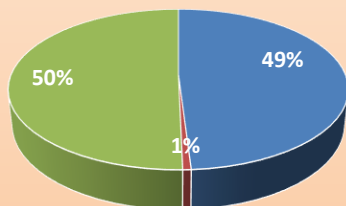
- **Mission Locale du Romorantinois**
- **Cap Emploi**
- **Cirfa Armée de Terre**
- **Info Jeunes 41**
- **Cria 41**
- **Point Conseil Budget UDAF & 1000&1Partage**
- **Maison Départementale de la Cohésion Sociale**
- **Vivre Autonome 41**
- **Téléassistance Présence Verte**
- **VRS – Vers un réseau de soins**
- **CIDFF – Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles**
- **Service à la personne ADMR**
- **Service à la personne Vitalliance**
- **Métiers Partagés**
- **Chambre des métiers**



Mission Locale est un partenaire hors socle commun. Permanence physique tous les jeudis après-midi.



Mission Locale 2025



■ RV Permanences Mission Locale ■ Appel Tel ■ Aide Administrative & Dépliants

20 Jeunes accompagnés en 2025, dont une dizaine sont en activité aujourd'hui.

Un travail important a été fait pour faciliter leur mobilité, mais le frein qui reste est celui de l'accès au véhicule. Il existe des bons équipements, mais qui restent souvent insuffisants par rapport au besoin.

2025	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2025
RV Permanences Mission Locale	4	6	3	8	8	7	11	0	8	8	4	7	74
Appel Tel	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Aide Administrative & Dépliants	7	4	4	9	6	4	7	4	13	6	6	6	76
Total 2025	11	10	7	17	14	11	18	5	21	14	10	13	151

Cap Emploi est un partenaire hors socle commun. Permanence selon le besoin.

Ne viennent plus faire de permanence, mais plus aucune demande non plus.
CapEmploi est aujourd'hui présent 4 jours par semaine chez France Travail à Romorantin.

CAP EMPLOI
Handicap, recrutement & maintien

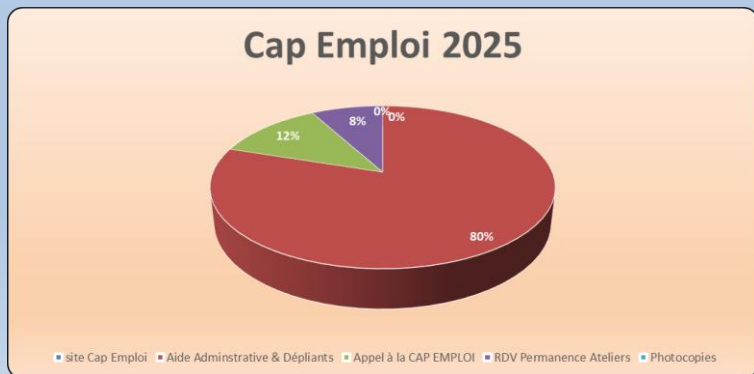
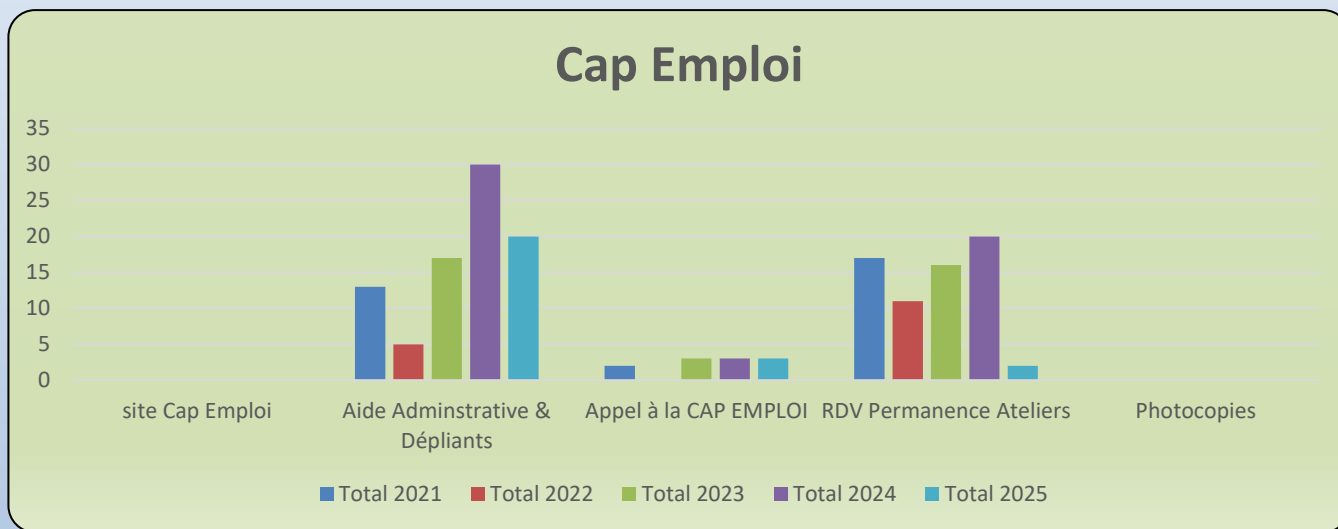
NOUS AVONS TOUS QUELQUE CHOSE EN COMMUN !
NOUS SOMMES TOUS DIFFÉRENTS !

Permanence France Services
Sologne des Etangs

France services Sologne des Etangs
Sur Rendez-Vous Au
02 54 76 81 47

Profitez d'un accompagnement sur mesure !

Travailleurs Handicapés



2025 Cap Emploi	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2025
site Cap Emploi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aide Administrative & Dépliants	8	0	0	0	1	2	2	0	3	3	1	0	20
Appel à la CAP EMPLOI	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
RDV Permanence Ateliers	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Photocopies	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total 2025	11	0	0	0	1	2	4	0	3	3	1	0	25

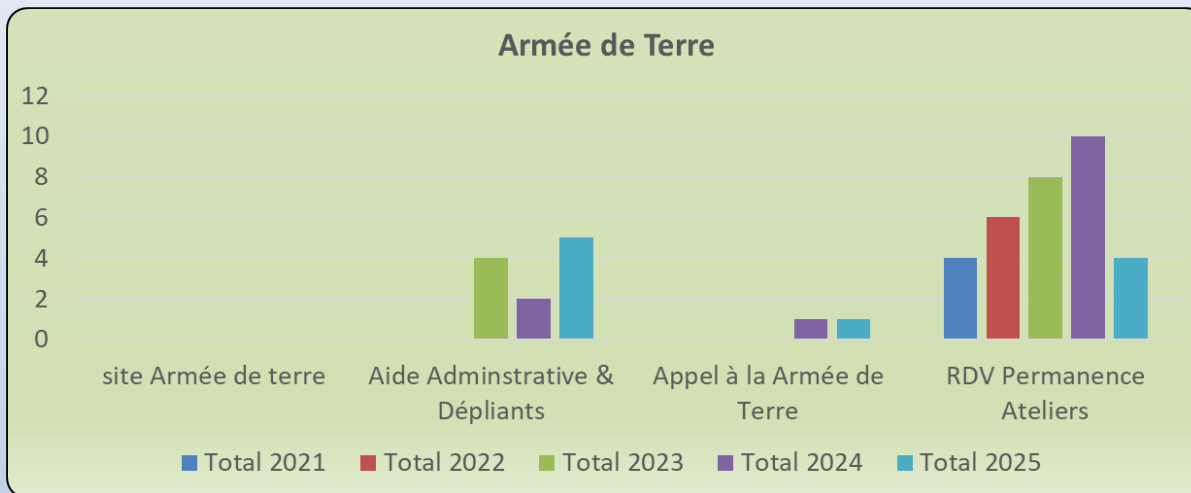


CIRFA Armée de terre

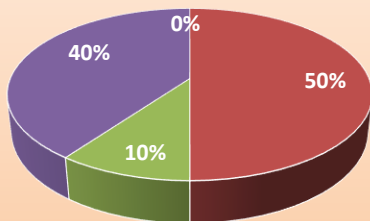
Le Cirfa est un partenaire hors socle commun. Permanence physique selon le besoin

Rendez-vous honoré par Anthony Harre,

PERMANENCE CIRFA BLOIS
 3^{ème} jeudi du mois de 14H00 à 16H00
 France Services Sologne des Etangs
 7 rue Henry de Geoffre 41210 Neung-sur-Beuvron
 Pour plus d'information, contactez le 02.54.57.62.42.



Armée de Terre 2025



- site Armée de terre
- Aide Administrative & Dépliants
- Appel à la Armée de Terre
- RDV Permanence Ateliers

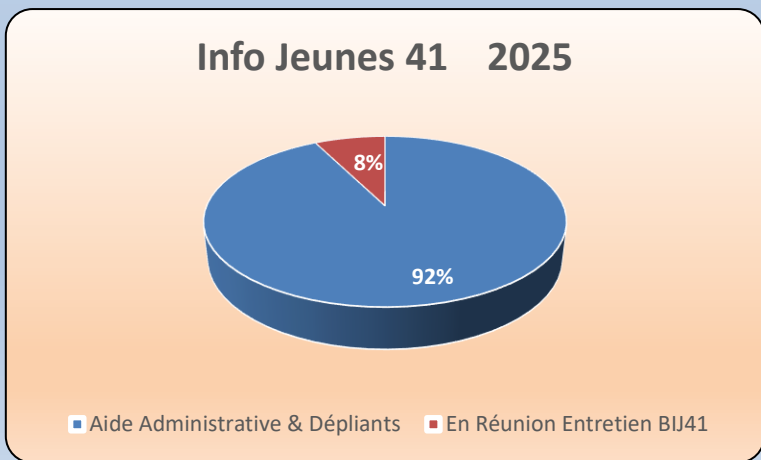
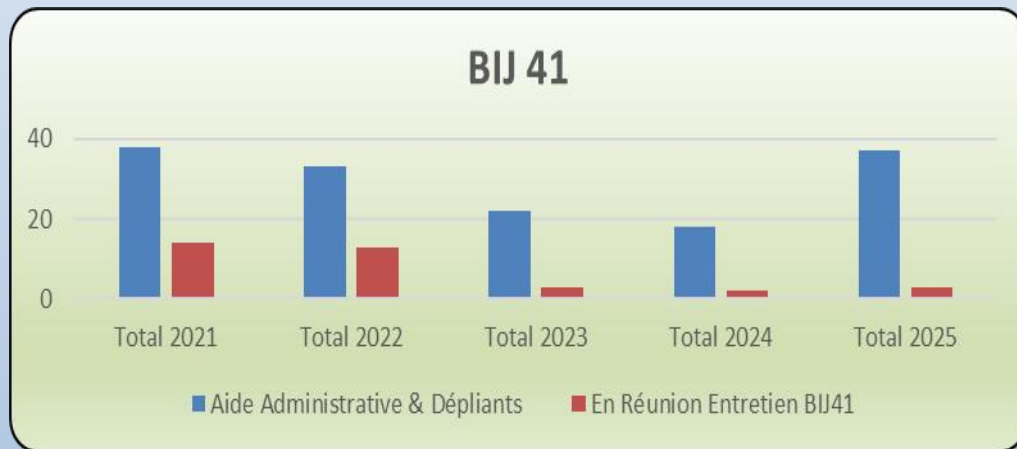
2025 Armée de terre	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2025
site Armée de terre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aide Administrative & Dépliants	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	1	0	5
Appel à la Armée de Terre	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
RDV Permanence Ateliers	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4
Total 2025	1	0	2	0	0	3	1	0	2	0	1	0	10

Info Jeunes 41 initialement appelé Bureau Information Jeunesse est un partenaire hors socle commun. Permanence physique 1 mercredi après-midi par mois.

Orientations scolaires études, métiers formations, formation continue, vie quotidienne, santé, projets initiatives, loisirs, cultures....

Malheureusement beaucoup trop peu de demandes de la part de nos jeunes qui n'ont pas identifié notre structure.

Même constat avec la maison des adolescents.



025 InfoJeunes 41 BIJ4	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2025
Aide Administrative & Dépliants	2	4	0	5	1	10	4	1	4	2	4	0	37
En Réunion Entretien BIJ41	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	3
Total 2025	2	4	0	5	1	12	4	1	4	2	4	1	40

P.C.B Point conseil budget

Le Point Conseil Budget est un partenaire hors socle commun. Permanence physique chaque 3eme lundi du mois, en journée complète.

Le point Conseil Budget propose un accompagnement budgétaire adapté en fonction de la situation de l'administré. Essentiellement en présentiel à France Services

3 services :

- Point Conseil Budget en baisse car PCB1000&1 Partages prend la relève
- Le Micro crédit mis à disposition, notamment pour l'accès à la mobilité,
- Service Information / de tutorat familial qui vient en amont de la mesure de protection. Il s'agit du volet « Aidant » de l'UDAF pour la perte autonomie et l'enfant handicapé.

Point conseil budget
UDAF Loin-et-Cher
UNIS POUR LES FAMILLES

Près de chez vous, pour vous !

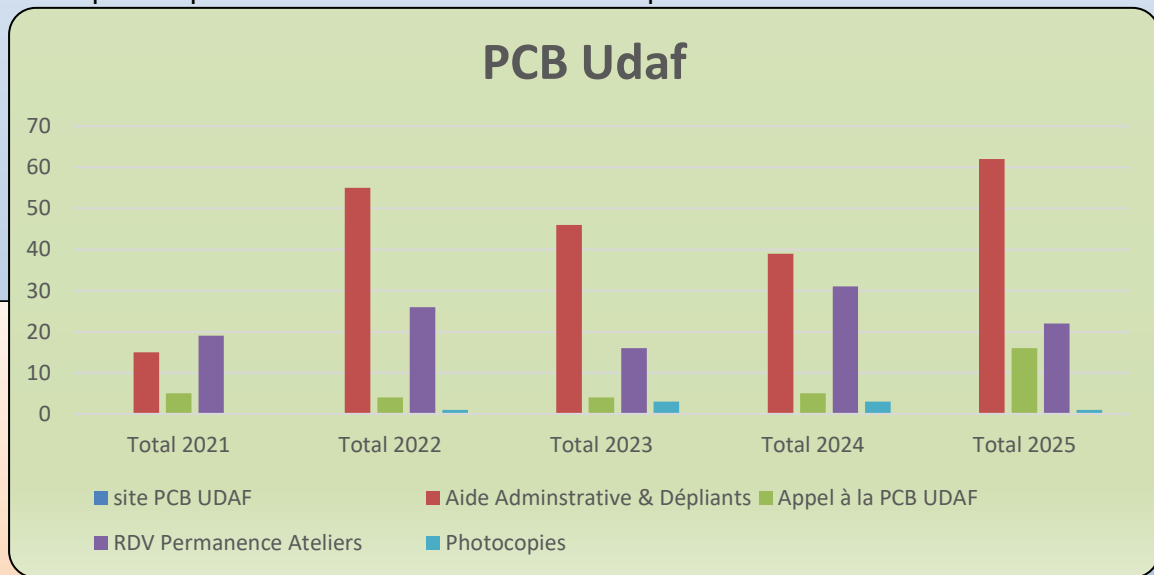
Pourquoi ?

- Faire le point de votre situation et de votre budget
- Vous conseiller et améliorer la gestion de votre budget
- Vous informer sur vos droits et vous orienter
- Faire face à une situation financière difficile
- Vous accompagner dans la procédure de surendettement

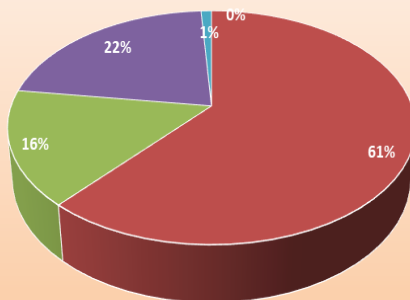
De quoi s'agit-il ?

- Un lieu ouvert à tous
- Un expert à votre écoute
- Des conseils confidentiels, gratuits et personnalisés

Permanence
à France Services Salgne des Etoiles
1er lundi de chaque mois
OU à la carte selon votre disponibilité
sur rendez-vous au 02 54 96 88 22
OU au 02 54 76 84 47



PCB Udaf 2025



2025 UDAF	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2025
site PCB UDAF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aide Administrative & Dépliants	0	5	12	3	8	3	5	2	7	6	4	7	62
Appel à la PCB UDAF	0	0	3	1	1	3	1	0	2	2	1	2	16
RDV Permanence Ateliers	3	1	3	2	2	1	1	0	3	4	2	0	22
Photocopies	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total 2025	4	6	18	6	11	7	7	2	12	12	7	9	101

- site PCB UDAF
- Aide Administrative & Dépliants
- Appel à la PCB UDAF
- RDV Permanence Ateliers
- Photocopies

P.C.B Point conseil budget



Le Point Conseil Budget est un partenaire hors socle commun ; Permanence physique chaque 3eme mercredi du mois, le Plus une nouvelle permanence Ouverture de droit chaque vendredi.



Augmentation du nombre de demandes, mais le public n'est pas le même que celui du PCB UDAF.

Déplacement à domicile, animations d'ateliers.

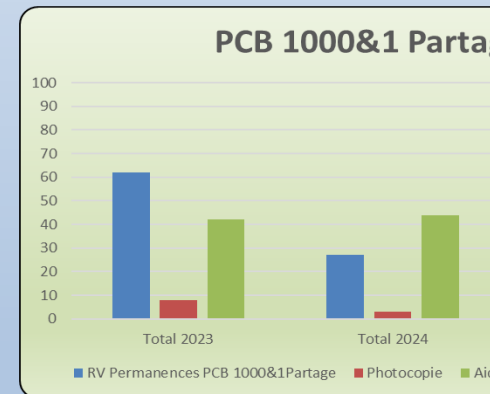
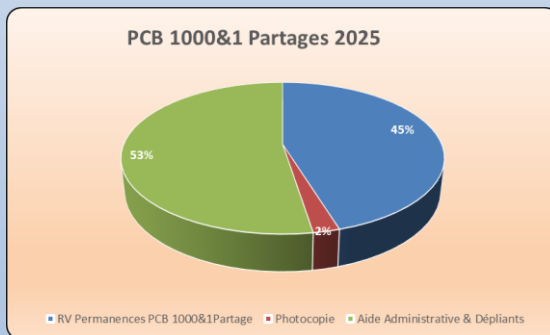
Mise en place du dispositif « Mieux manger pour tous » pour favoriser une autonomie par l'éducation alimentaire.

Font aussi un accompagnement à l'ouverture de droits.

Les usagers arrivent par un autre biais (un atelier proposé), et cela permet à 1000&1Partages de les orienter vers France Services ou directement vers les partenaires adaptés.



Actions 2025



Projet 2026

- Matinée spéciale Complémentaire santé solidaire
- Atelier petit budget
- Atelier café budget
- Matinée spéciale aide au logement
- Matinée spéciale Prime Activité
- Matinée spéciale ASPA

025 PCB 1000&1Partage	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2025
RV Permanences PCB	6	2	3	5	5	5	4	1	4	22	9	15	81
Photocopie	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	4
Aide Administrative & Dépliants	4	4	9	7	6	4	2	2	10	18	16	12	94
Total 2025	12	6	12	12	11	9	6	3	15	41	25	27	179



Maison Départementale des Solilarités

La MDS est un partenaire hors socle commun. Permanence physique, ponctuellement selon le besoin.

En 2025, permanences ponctuelles de la MDS à France Services selon le besoin.

Non seulement cette permanence permet de répondre à une forte demande, mais elle permet aussi d'échanger en tripartite sur les situations des usagers.

Territoire locale qui dépend de la MDS de Lamotte Beuvron

**Assistantes Sociales
Du Conseil Départemental**

Vous souhaitez nous contacter.
Vous avez un besoin, vous n'êtes pas connu de nos services, vous n'avez pas de suivi,
il s'agit d'une première demande...

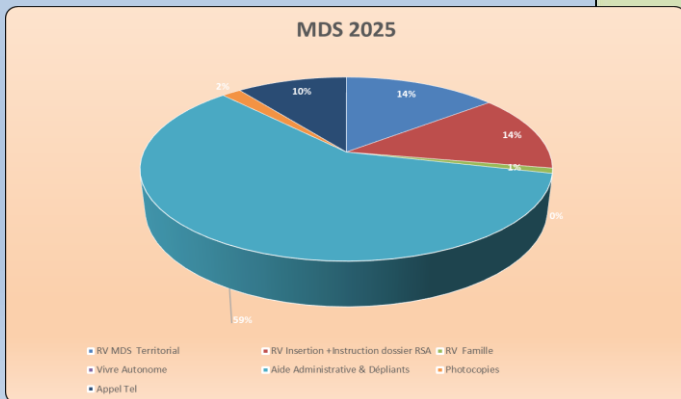
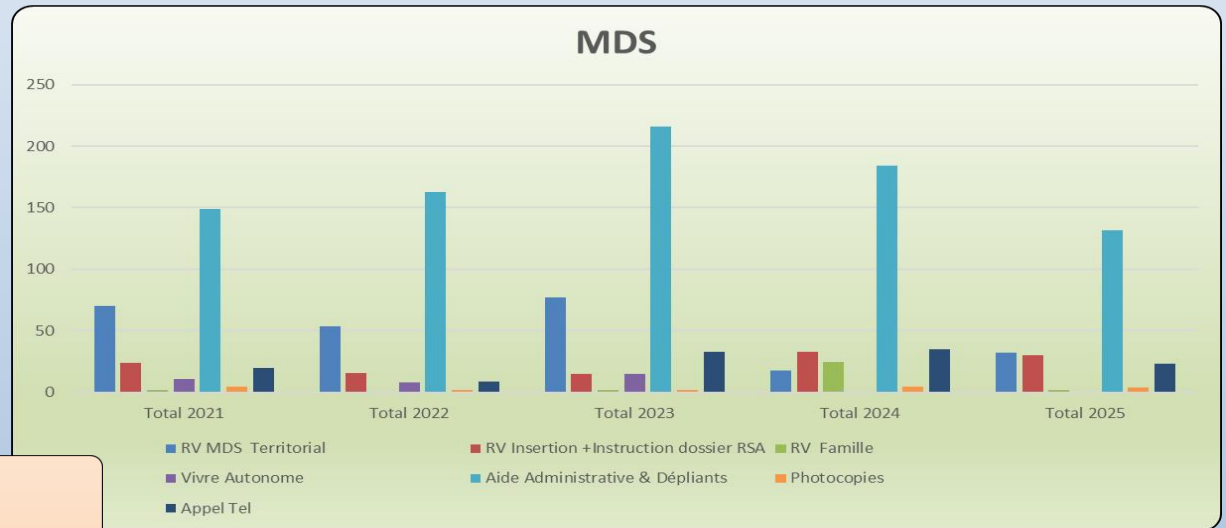
Appetez-nous via le numéro unique !

02 14 99 41 41 (tarif social)

Numéro ouvert les lundis, mercredis, jeudis et vendredis de 9h30 à 11h30 et de 14h00 à 16h00
et les mardis matins de 9h30 à 11h30

Contactez France Services Sologne des Etangs

02 54 76 84 47
Si vous n'arrivez pas à les joindre.



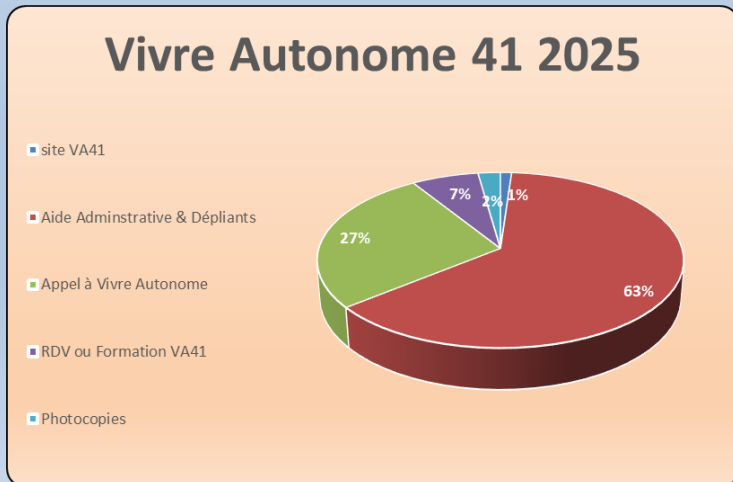
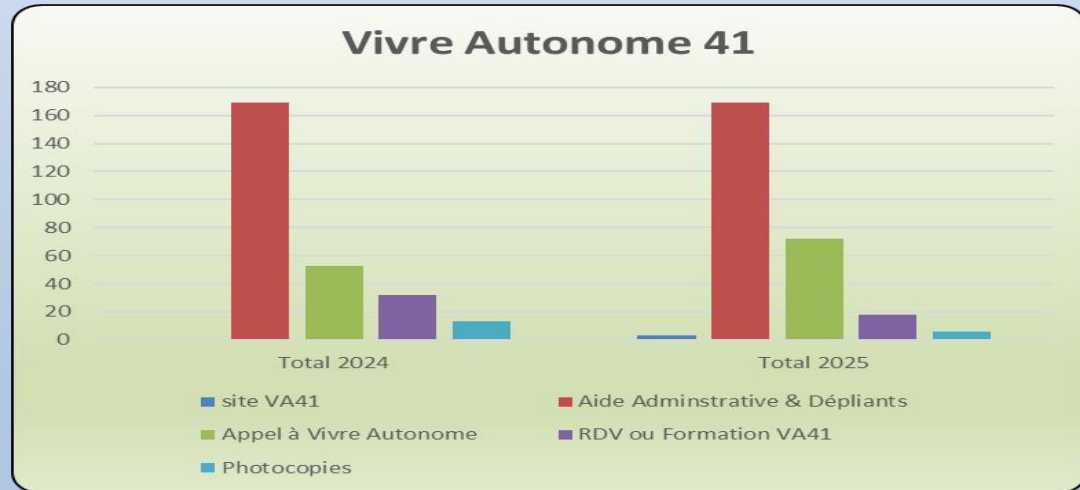
2025 MDS	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2025
RV MDS Territorial	5	4	8	2	0	1	2	0	4	3	1	2	32
RV Insertion + Instructic	5	6	0	4	4	2	2	2	1	0	0	4	30
RV Famille	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Vivre Autonome	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aide Administrative & D	19	8	14	18	12	7	6	5	11	15	11	6	132
Photocopies	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	4
Appel Tel	3	2	1	6	3	0	2	1	1	1	2	1	23
Total 2025	33	21	23	31	20	11	12	8	17	19	15	13	223

Vivre Autonome est un partenaire hors socle commun. Permanence chaque 3eme lundi du mois

Structure pour répondre et faciliter les démarches liées à l'autonomie des personnes âgées ou en situation de handicap. Le travail très collaboratif avec Mme Séverine Abdelaziz, permet d'accompagner nos administrés. Attention toutefois, lorsque les droits sont ouverts, les usagers ne comprennent pas qu'ils doivent contacter les administrations service à la personne ou autre pour bénéficier de ces droits, malgré la réception d'un courrier. En 3 mois, plus de 1000 demandes ont été traitées. L'accueil se fait à la maison de l'autonomie ou au téléphone.



Les demandes MDPH vont devoir se faire en ligne.
France Services accompagne les usagers dans la création de leur espace MDH



2025	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2025
site VA41	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	3
Aide Administrative & Dépliants	21	12	7	15	7	9	17	5	22	15	17	22	169
Appel à Vivre Autonome	11	6	3	8	3	4	7	3	6	5	7	9	72
RDV ou Formation VA41	4	1	0	2	0	1	0	0	3	7	0	0	18
Photocopies	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	1	1	6
Total 2025	36	19	10	26	10	14	24	8	35	27	26	33	268

Téléassistance

Présence Verte est un partenaire hors socle commun. Aucune permanence. Les instructions de dossiers se font à France Services.



présence verte
libres d'émancipés

La téléassistance

Un de vos proches connaît un **problème de santé** (chutes, malaises, perte de l'équilibre, perte de connaissance...)

Assurez son maintien à domicile et **Préservez son autonomie** grâce à présence verte

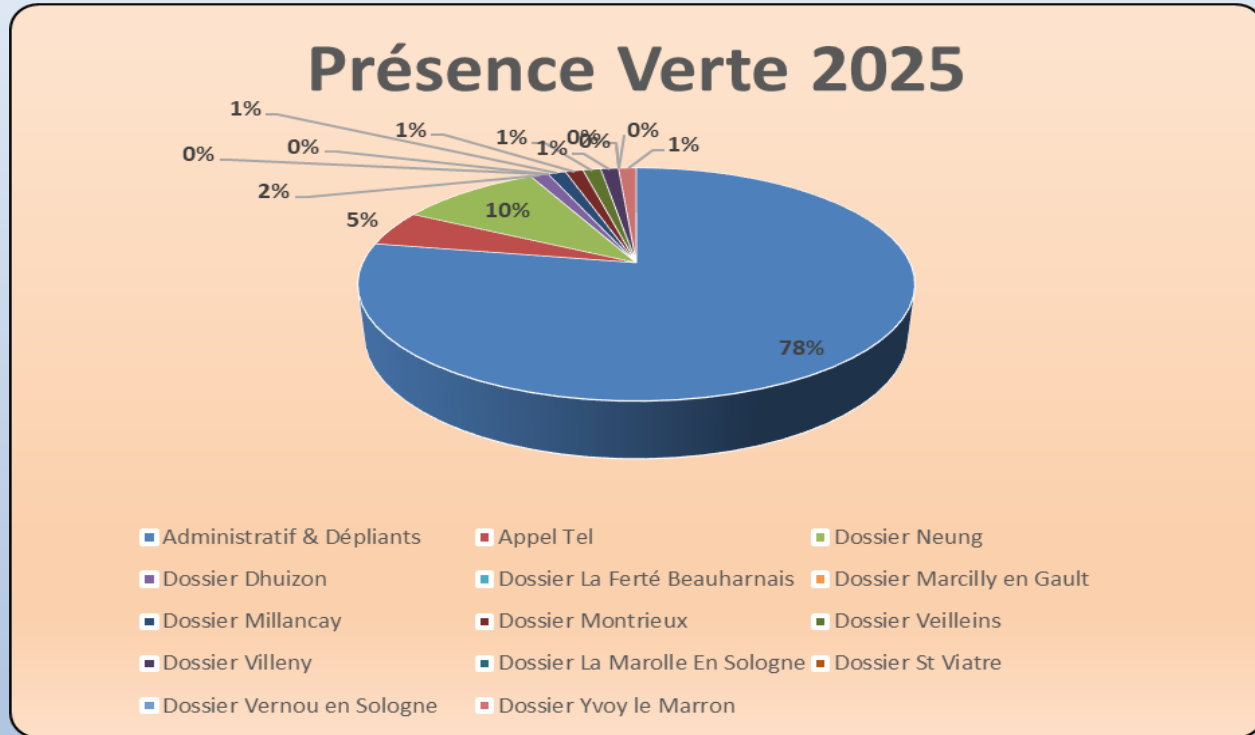
- 1 DÉCLENCHEMENT ET APPEL**
Une chute, un malaise... l'appel sur mon mobile.
- 2 DIALOGUE**
J'ai été pris en charge par la centrale de service présence verte.
- 3 INTERVENTION**
présence verte intervient chez vos proches ou les secourt si nécessaire.

Sécurisez vos proches à domicile Et lors de leurs déplacements

France services
Sologne des Étangs
Neung sur Beuvron

Partenaire Avec **présence verte**

Vous accompagne dans l'instruction de votre dossier
02 54 76 84 47



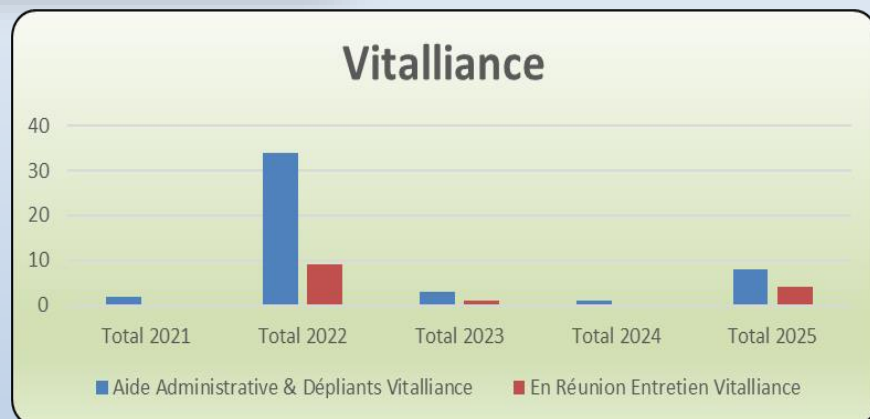
2025	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct.	Nov.	Dec.	Total 2025
Administratif & Dépliants	12	6	5	1	1	0	4	6	12	5	2	3	63
Appel Tel	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	4
Dossier Neung	2	0	2	0	1	0	0	0	3	0	0	0	8
Dossier Dhuizon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Dossier La Ferté Beauharnais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dossier Marcilly en Gault	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dossier Millancay	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Dossier Montrieux	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Dossier Veilleins	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Dossier Villeny	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Dossier La Marolle En Sologne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dossier St Viatre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dossier Vernou en Sologne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dossier Yvoy le Marron	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Total 2025	15	8	7	1	2	0	4	6	17	6	3	12	81

Vitalliance

Vitalliance est un partenaire hors socle commun. Permanence chaque 2eme lundi du mois.



- Accompagnement au quotidien :
- des personnes âgées dépendantes,
 - des personnes en situation de handicap
 - aide aux dépendances ponctuelles



Vitalliance
02-45-35-00-22
Service d'aide à domicile

PERMANENCES D'ACCUEIL
Tous les 2ème lundi de chaque mois
de 14h à 17h

France services
Sobry de Bange
Service de proximité

France services - 7 rue Henry de Geoffroy 41210 NEUNG SUR BEUVRON

Expert de l'aide à domicile depuis plus de 20ans, accompagne les personnes en situation de handicap ou âgées mais également les personnes fragiles en perte d'autonomie.
Spécialiste de la grande dépendance

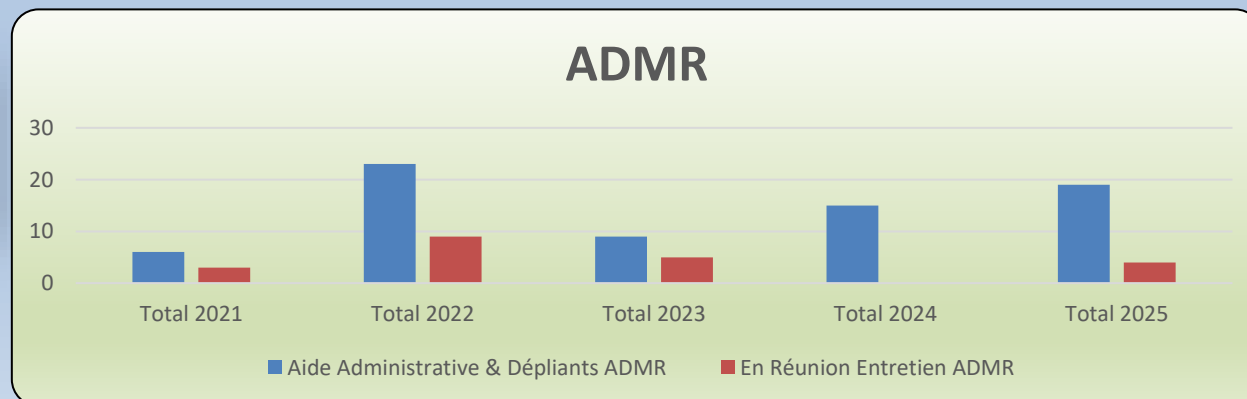
Vous recherchez un emploi qui donne du sens à votre vie, nous vous proposons Plus qu'un JOB à travers un emploi stable et une valorisation de métier avec des formations qualifiantes et diplômantes.
Venez nous rencontrer!
Vous êtes aidant, nous avons la solution!

BATIS ENSEMBLE UNE SOCIÉTÉ EN MEILLEURE A DOMICILE

ADMR

ADMR est un partenaire hors socle commun. Aucune permanence.

Les services qui se développent sont le portage des repas, le transport accompagné, le jardinage et les petits travaux.





Métiers Partagés

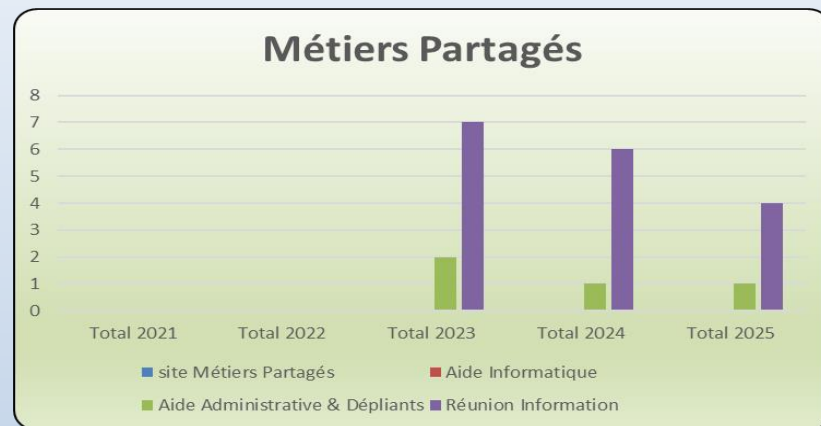
Métiers Partagés est un partenaire hors socle commun ; Plus de permanence.

Association Groupement d'employeurs. Association historiques sans subvention qui travaille avec mobilité 41 pour certains sujets.

Répondent aux besoins des demandeurs d'emploi de travail à temps partiel.

Création d'un garage solidaire pour former les jeunes au métier de mécanicien et pour fournir des véhicules à prix plus bas sur le territoire

Présents à notre Porte Ouverte



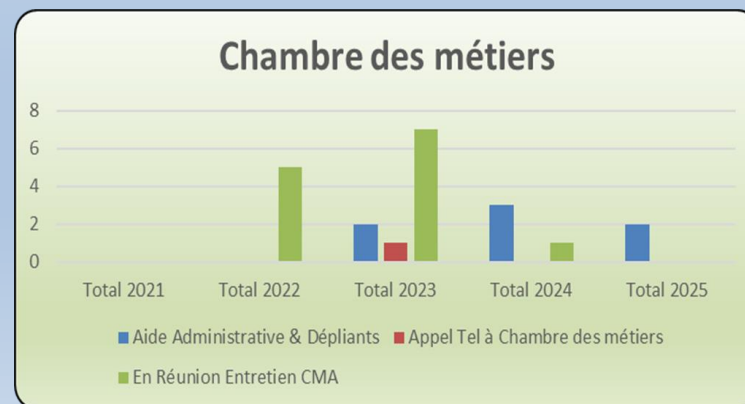
Chambre des métiers

La Chambre des métiers est un partenaire hors socle commun. Aucune permanence



Nous ne recevons plus les offres d'emploi de la chambre des métiers en affichage papier au sein de France Services et sur Facebook Communauté de communes Sologne des Etangs.

Aucune action n'a été mis en place en 2025.

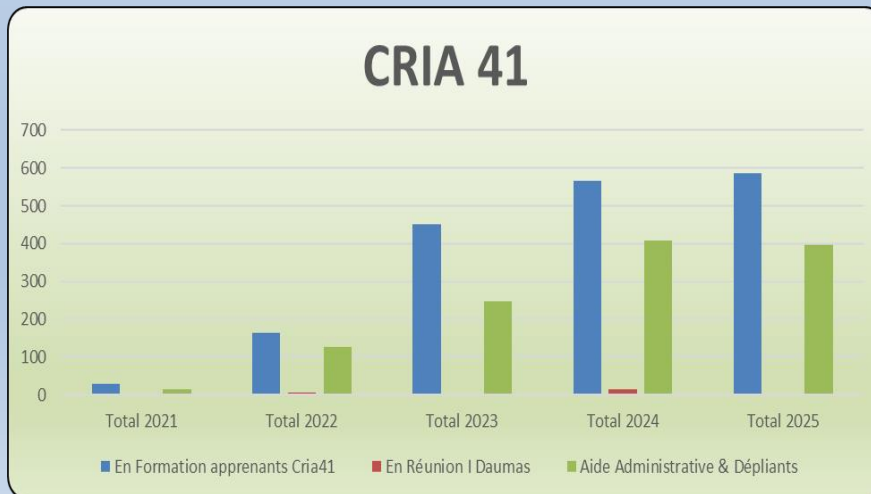


Le CRIA41 est un partenaire hors socle commun ; Permanence physique tous les mardis pour les ateliers numériques

Les actions liées au numérique

Grace au conseiller numérique mis à disposition par le Cria41, 4 ateliers de 10 personnes ont été mis en place tous les mardis pour accueillir les administrés.

Ces ateliers sont vraiment essentiels pour que les usagers puissent appréhender les outils numériques et devenir autonomes.



Les actions liées à l'illettrisme

Projet de 2025

Malheureusement aucun positionnement. Personnes difficiles à capter et à inciter à se letter.



Guid'Asso



Accompagnement de nos associations du territoire

Accompagnement de nos associations dans la diffusion numérique de leurs évènements



Guid'asso est porté par la ligue de l'enseignement (Région CVL). Familles rurales porte un accompagnement. Problématique de l'accès au numérique pour les démarches de base liées aux associations (public vieillissant et fracture numérique = fragilité pour l'avenir associatif

CIDFF

Planning Familial

Projet pour 2026



VRS : Vers un réseau de soins



Les structures qui bénéficient de France Services pour honorer leurs rendez-vous de proximité



ASSOCIATION 1000 & 1 PARTAGES

Au 14 Place Charles de Gaulle, 41210 à Neung-sur-Beuvron

Le Mardi, Mercredi et Vendredi :
14h30 - 17h30

Le Samedi :
10h00 - 12h30 / 14h30 - 17h00

ICI !

BOUTIQUE DU RÉEMPLOI
Vêtements / Accessoires
Puériculture
Mercerie
Vaisselle
Petit-Electroménager
Jeux / Jouets
Livres / CD / DVD
Petit Mobilier
Vélos

ATELIERS
Tout public
Zéro déchet, alimentation,
relaxation jeux, couture, créatifs,
sensibilisation, jardin...

Atelier réparation de vélos

ACCOMPAGNEMENT BUDGÉTAIRE
Tout public
Gratuit et confidentiel sur rendez-vous au :
07 66 41 74 33
pcb.sologne@gmail.com

CONTACT
06 68 26 30 01
info@1000et1partages.org

POINT D'ACCUEIL ÉCOUTE
Sur rendez-vous

ACCUEIL ET PERMANENCE :

- GRATUITE
- ANONYME
- CONFIDENTIELLE

VOUS AVEZ UNE DIFFICULTÉ :

- RELATION PARENTS/ENFANTS
- RELATION PROFESSIONNELLE
- RELATION SCOLAIRE
- RELATION DE COUPLE
- DÉPRIME
- DEUIL
- SOLITUDE
- CONFIANCE EN SOI

CA VA ?

ÇA NE VA PAS ?

ON EN PARLE ?

VOUS SOUHAITEZ RECEVOIR :

- UNE ÉCOUTE
- UN ACCOMPAGNEMENT

CONTACTEZ MARIE-ANNE MERLI
FORMATRICE EN COMMUNICATION
ET RELATIONS HUMAINES

Téléphonez au **06 88 40 77 30**
Pour un rendez-vous individuel
à France services 7, rue Henry de Geoffre
41210 Neung sur BEUVRON

Point Accueil Écoute
France services
La Banque Populaire
1000 & 1 PARTAGES

1000&1Partages va ouvrir une banque alimentaire pour une personnes au minima sociaux. Lieu dédié à des ateliers de cuisine.

À FRANCE SERVICES NEUNG SUR BEUVRON

SOUTIEN SCOLAIRE GRATUIT

Soutien pour

- la lecture
- l'écriture
- le calcul

Inscription et renseignements
Maison France Services
7 rue Henri de Geoffre
02 54 76 84 47

1000 & 1 PARTAGES
France services
Sauges des Bains
Carrefour



L'ASLD 41 œuvre chaque jour pour accompagner les personnes en situation de précarité et de vulnérabilité dans le Loir-et-Cher. À travers des solutions d'hébergement, des accompagnements sur mesure et un soutien bienveillant, nous favorisons l'insertion et l'autonomie des individus. Découvrez comment nous agissons concrètement pour transformer des vies et lutter contre l'exclusion. Explorez nos actions et nos valeurs pour en savoir plus sur notre mission.



Fédération régionale des centres d'information sur les droits des femmes et des familles.



DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION, TOUTES PATHOLOGIES, TOUS ÂGES



objectif : l'accès aux soins pour tous dans le respect de la personne et de sa dignité.

Constat : au-delà de l'accompagnement numérique avec Doctolib, de plus en plus d'administrés renoncent aux soins faute de rendez-vous !



Une permanence a été mise en place en 2025 à France Services pour accompagner nos agriculteurs sur les déclarations PAC.

L'action est renouvelée pour 2026



III – Les évènements de 2025 sur France Services

Les actions pour l'emploi

Pour favoriser la proximité, les agences d'intérim effectuent des permanences à France Services.

MAROWY
RECRUTEMENT - INTERIM - CONSULTING

VOTRE RDV RECRUTEMENT ET INTERIM
Rencontrez GRATUITEMENT
votre chargée de recrutement dédiée MAROWY
ambassadrice **hubjob**

1er et 3ème JEUDI DE CHAQUE MOIS
14H00 À 17H00

VOTRE FUTUR JOB EST ICI
FRANCE SERVICES
À NEUNG SUR BEUVRON
7 RUE HENRI DE GEOFFRE

PRISE DE RENDEZ-VOUS
0665356502
consult@marowy.fr
mathilde.catel@hubjob.fr

France Services, Bourgogne des Échanges, Marowy hubjob

Diverses actions pour nos administrés

Avoir entre 16 et 62 ans

Ne pas être accompagné-e dans le cadre du RSA

Habiter dans le Loir-et-Cher (41)

Ne pas être accompagné-e par France Travail, Mission Locale ou Cap Emploi

Être volontaire à se faire accompagner

UN ACCOMPAGNEMENT

- Projet professionnel
- CV
- Logement
- Administratif
- Mobilité
- Droits
- Formation
- Santé
- Confiance en soi

Sophie BRAULT 07 62 47 82 15 sophie.brault@asl41.com

FORMATION COMPTABILITÉ DANS SON ASSO

Utiliser un logiciel de comptabilité simple (logiciel à 70€ par an)

BUSINESS CIBLÉ
TRÉSURIERS ET GÉNÉRALISTES ASSOCIATIFS

OBJECTIFS

- Comprendre les bases de la comptabilité pour les associations
- Maîtriser les outils de comptabilité simple
- Apprendre à utiliser le logiciel BosCompta

PROGRAMME
DOCUMENTAIRE DE L'UNIVERSITÉ ET DES OUTILS DE BASE - PRÉSENTATION PRATIQUE - SAISIE CREDIT DÉBIT, BLANC ET TAPPARTI PRATIQUES SIMPLIFIÉS.

LUNDI 1ER DÉCEMBRE DE 17H00 À 19H00

10 places

France Services Bourgogne des Échanges

Contact et inscription:
Arnaud Charpentier
arnaud.charpentier@famillesurales.org 07 88 03 72 25

PROAGRI
POUR VOS AGRICULTEURS ET ÉLEVÉS

Le chantier d'agriculture à France Services Bourgogne des Échanges

APPUI'PAC
Gagnez en temps et fiabilité dans votre déclaration PAC

Mes souhaits relatifs votre déclaration PAC, avec l'appui d'un conseiller ?

Mes avis, besoins d'être accompagné dans l'utilisation de téléproc et pour l'obtention des aides ?

Avec Appui'PAC, un conseiller vous accompagnera librement tout au long de votre déclaration PAC.

Permanence à France Services Bourgogne des Échanges

Les horaires : - 07 avril 2025 - 08 avril 2025 - 05 mai 2025

Prenez rendez-vous en prélevant un calendrier le 02 54 55 30 30

par@loir-et-cher.chambagri.fr 02 54 55 30 30

Rencontres à France Services : Tél. 02 54 55 30 30

www.loir-et-cherchambagri.fr

REPUBLIQUE FRANÇAISE
INSEE

Recensement de la population 2025

Répondre au recensement, c'est utile pour construire demain !

Encore plus simple par internet
le-recensement-et-moi.fr

Le recensement débute le 16 janvier. Si vous êtes recensé cette année, vous serez présents par votre mobile.

Vous avez besoin d'aide pour répondre au recensement ?

Permanence à France Services en Loir-et-Cher

Le 01 septembre 2025 de 10h à 18h

Le 01 octobre 2025 de 9h à 18h

Le 02 septembre 2025 de 10h à 18h

Le 02 octobre 2025 de 9h à 18h



Sologne des Étangs
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Questions diverses

IV - Perceptives sur les actions envisagées



France
services

Liberté
Égalité
Fraternité



Conclusion



La problématique d'éloignement du numérique semble toucher une part « incompressible » de la population. Aujourd'hui, une proportion importante de la population concernée est constituée de personnes âgées.

Mais on oublie aussi les personnes handicapées, ou en difficultés cognitives, de jeunes et d'adultes en situation de fracture avec le système / en fracture sociale, et qui avancent en âge.

Au fil des ans, nous constatons toujours que la **dématérialisation apporte une solution en demi-teinte**. Toujours plus de **personnes autonomes** qui sollicitent un accompagnement auprès des partenaires, non seulement parce que les démarches se complexifient, mais aussi parce que le **contact humain** facilite la compréhension des dossiers, et fluidifie leur avancement.

Ces éléments ont pour conséquence une surfréquentation de France services, qui ne parvient pas à pallier les difficultés numériques et administratives des usagers.

La dématérialisation des démarches a rendu flou le paysage administratif. Les usagers n'ont **plus de référent unique** qui suit leurs dossiers de A à Z.

Cela engendre une **perte de temps considérable**, puisque les partenaires n'ont plus de vision globale des situations à suivre.

La présence des partenaires, **non obligatoire** dans la convention socle France Services, vient alourdir davantage les difficultés décrite précédemment.